

# 目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[规则](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[排除故障](#)

[正在验证软件版本](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文解释IFS-3-FS\_STRUCT\_ERROR原因出现在冗余千兆路由处理器(GRP)的错误消息配置为硬件备份，和如何更正潜在问题。消息能出现在控制台或在系统日志。

## 开始使用前

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

### 先决条件

本文档没有任何特定的前提条件。

### 使用的组件

在本文讨论的冗余的GRP功能是可用的在运行Cisco IOS软件版本11.2(15)gs2的思科12000系列路由器或以后。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

### 背景

[GRP冗余处理器功能](#)允许您安装在Cisco 12000SERIES互联网路由器的两个千兆位路由处理器。一个GRP功能作为主处理器。主要的GRP支持所有正常GRP操作。另一个GRP功能作为附属处理器。如果检测主要的GRP的，一失败第二GRP监控主要的并且接收正常GRP操作。

GRP冗余处理器功能不是一个热备件系统，第二GRP复制状态主要的。好处的有第二GRP监视器主要的，而不是复制主要的，是失败是不太可能影响两个处理器。折衷是将中断网络服务，当第二GRP接管时，并且路由器回复。如果路由器执行冷重启，恢复发生更加快速，然而，比。

冗余可以配置为[软件错误保护](#)或为[硬件备份](#)，中的每一个与其自己的安装和配置要求。

当配置为硬件备份，运行在冗余的GRP的不同的软件版本能创建与两个GRP的数据/文件结构涉及的问题。特别地，不同的Cisco IOS软件版本可能处理数据用不同的方式和用不同的格式。当一个Cisco IOS软件镜像尝试读一个不同的Cisco IOS软件镜像时导致的数据结构，实际结构可能与预计结构有所不同，然后将造成一错误消息生成：

此消息可能出现，当用户尝试列出在附属文件系统，通过简单网络管理协议(SNMP)或通过命令行界面(CLI)时的文件，并且表明冗余的GRP软件版本级别不匹配。

## 排除故障

### [正在验证软件版本](#)

在line命令，请输入**show redundancy all**命令：

```
GRP Slot 0: IOS 12.0 redundancy v4 date 2000-07-18Version 12.0(11)S3, EARLY DEPLOYMENT  
RELEASE SOFTWARE (fc1)GRP Slot 7: IOS 12.0 redundancy v5 date 2002-04-21Version 12.0(21)S2,  
EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)Auto synch: startup-config
```

注释不同的Cisco IOS软件版本明显在命令输出中。

### 解决方案

更新在您冗余的GRP的加载的软件对同一个软件版本级别;此日志消息应该停止出现。

要安装Cisco IOS软件新版本在二者之一的或两个冗余的GRP，参考以下文档：

- [软件安装和升级过程](#)
- [验证并且更新在第二GRP的Cisco IOS软件](#)

## 相关信息

- [冗余处理器支持](#)
- [技术支持- 12000系列互联网路由器](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)