

检索信息从崩溃信息文件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[崩溃信息文件的内容](#)

[检索信息从崩溃信息文件](#)

[复制对TFTP server的崩溃信息文件](#)

[崩溃信息文件示例](#)

[相关信息](#)

简介

本文档说明了什么是 Crashinfo 文件、Crashinfo 文件包含什么内容以及如何从 Crashinfo 文件中检索信息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco 1700 , 3600 , 7000 , 7200 , 7500和12000系列路由器
- Cisco IOS软件版本11.1及以上版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景

崩溃信息文件是一集的有用相关的信息对在引导程序闪存或闪存存储的当前失败。

因数据或堆栈损坏使路由器发生故障时，调试此类型故障与来自正常 **show stacks** 命令的输出相比，需要更多的重载信息。默认情况下重新加载信息给 **Bootflash** 被写：在Cisco 12000千兆路由器处理器(GRP)，Cisco 7000及7500路由交换机处理器(RSP)和Cisco 7200 Series Routers的**Crash信息**。对于Cisco 7500通用接口处理器2 (VIP2)默认情况下，此文件存储对slot_no是VIP2插槽编号的 **bootflash:vip2_slot_no_crashinfo**。对于Cisco 7000路由处理器(RP)默认情况下，存储文件闪动：**Crash信息**。

默认崩溃信息文件的生成在以下Cisco IOS软件版本首先被引入：

- RSPs和RP : 11.1(13)CA11.1(19)CC11.2(10)P11.3(1)11.3(1)T
- Cisco 7200 : 11.1(18)CA11.2(15)P11.3(6)11.3(6)AA11.3(6)NA11.3(6)T
- Cisco 12000 GRP : 11.2(11)GS2.11.2(9)GS7.211.2(14)GS2.5

Crash信息集机制是可用的在Cisco IOS Software Releases 12.0，12.1和12.2为这些平台：

- Cisco 18世纪 : 12.1(2)12.1(2)T12.2(1)
- Cisco 2600 : 12.1(13)12.2(7)T12.2(7)
- Cisco 3600 : 12.2.(12)DA12.2(11)T12.2(11)

崩溃信息文件的内容

crashinfo 文件包含以下这些信息：

- 有限的错误消息 (日志) 和命令历史记录
- 运行在失败时的镜像的说明
- **show alignment**
- malloc 和自由跟踪
- 进程级堆栈跟踪
- 进程级上下文
- 进程级堆栈转储
- 中断级堆栈转储
- 进程级信息
- 进程级寄存器内存转储

检索信息从崩溃信息文件

当Crash信息是可用的在引导程序闪存时，这出现在**show stack**命令输出结束时：

```
*****  
***** Information of Last System Crash *****  
*****  
  
Using bootflash:crashinfo_20000323-061850. 2000  
CMD: 'sh int fas' 03:23:41 UTC Thu Mar 2 2000  
CMD: 'sh int fastEthernet 6/0/0' 03:23:44 UTC Thu Mar 2 2000  
CMD: 'conf t' 03:23:56 UTC Thu Mar 2 2000  
CMD: 'no ip cef di' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000  
CMD: 'no ip cef distributed ' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000  
...
```

发出这些命令为了检索崩溃信息文件：

```
Router#dir bootflash:
Directory of bootflash:/

 1  -rw-      4088008   Oct 07 1999 04:51:29  rsp-boot-mz.120-6.6
 2  -rw-      178619    Mar 23 2000 06:18:50  crashinfo_20000323-061850

7602176 bytes total (3335292 bytes free)
Router#
Router#more bootflash:crashinfo_20000323-061850
2000
CMD: 'sh int fas' 03:23:41 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'sh int fastEthernet 6/0/0' 03:23:44 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'conf t' 03:23:56 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef DI' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef distributed ' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'ip cef' 03:24:01 UTC Thu Mar 2 2000
...
```

复制对TFTP server的崩溃信息文件

发出这些命令为了复制崩溃信息文件到简单文件传输协议(TFTP)服务器：

```
Router#dir bootflash:
 1  -rw-      4088008   Oct 07 1999 04:51:29  rsp-boot-mz.120-6.6
 2  -rw-      178619    Mar 23 2000 06:18:50  crashinfo_20000323-061850

Router#copy bootflash:crashinfo_20000323-061850 tftp
Address or name of remote host []? 10.1.1.1
Destination filename [crashinfo_20000323-061850 ]?
!!
```

如果从属RSP失败了，请查找在**slavebootflash**：。对于Cisco 12000 GSR，请查找在**秒闪存**：。通过使用**dir Bootflash**，保证那里是在引导程序闪存的足够的空闲空间：命令。为了删除一个老崩溃信息文件做空闲空间，请发出**删除Bootflash：filename**命令。**删除Bootflash：filename**命令标记文件如被删除，但是文件物理的仍然在内存，并且可以恢复。为了从内存物理的删除它，请发出**挤压Bootflash：命令**。

如果路由器多次失败了，崩溃信息文件只能加起与最后一个看得见。例如：

```
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
 1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C   25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
 2  .D config   AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
 3  .. config   33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo

3430064 bytes available (4172112 bytes used)
```

注意一个文件被删除，并且一个看得见。

```
Router#show file bootflash:crashinfo
```

Compliance with U.S. Export Laws and Regulations - Encryption

This product performs encryption and is regulated for export

by the US Government.

..... file continues here.....

Router#**dir /all bootflash:**

```
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C   25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .D config   AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .. config   33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

删除您查看的文件：

Router#**delete bootflash:crashinfo**

Router#**dir /all bootflash:**

```
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C   25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .D config   AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .D config   33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

恢复老文件：

Router#**undelete ?**

<0-700000> File index

Router#**undelete 2**

File undelete error (file not found)

Router#**undelete 2 ?**

WORD Device name

Router#**undelete 2 bootflash:**

Router#**dir /all bootflash:**

```
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C   25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .. config   AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .D config   33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

检查与**show file Bootflash**的老文件：**crashinfo**命令。重复此程序查看更旧的失败。

崩溃信息文件示例

这是崩溃信息文件的示例：

Router#**undelete ?**

<0-700000> File index

Router#**undelete 2**

File undelete error (file not found)

Router#**undelete 2 ?**

WORD Device name

```
Router#undelete 2 bootflash:
```

```
Router#dir /all bootflash:
```

```
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C   25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .. config   AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .D config   33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

```
3430064 bytes available (4172112 bytes used)
```

[相关信息](#)

- [路由器崩溃故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)