

# QoS 常见问题解答

## Contents

[Introduction](#)

[常规](#)

[分类和标记](#)

[排队和拥塞管理](#)

[拥塞避免加权随机早期检测 \(WRED\)](#)

[管制和整形](#)

[服务质量 \(QoS\) 帧中继](#)

[异步传输模式 \(ATM\) 的服务质量 \(QoS\)](#)

[语音和服务质量 \(QoS\)](#)

[Related Information](#)

## Introduction

本文档解答了与服务质量 (QoS) 有关的最常见问题 (FAQ)。

## 常规

### Q. 什么是服务质量 (QoS) ?

A. QoS 是指网络通过各种基础技术 (包括帧中继、异步传输模式 (ATM)、以太网和 802.1 网络、SONET、IP 路由网络) 为选定的网络流量提供更好服务的能力。

QoS 是一组技术, 借助这些技术, 应用可以在数据吞吐能力 (带宽)、时延变化 (抖动) 和延迟方面请求并接收可预测的服务级别。特别是, QoS 功能通过以下方法提供更好、更便于预测的网络服务:

- 支持专用带宽。
- 改进损失特性。
- 避免和管理网络拥塞。
- 对网络流量进行整形。
- 设置网络中的流量优先级。

互联网工程任务组 (IETF) 定义了以下两种 QoS 架构:

- 集成服务 (IntServ)
- 差分服务 (DiffServ)

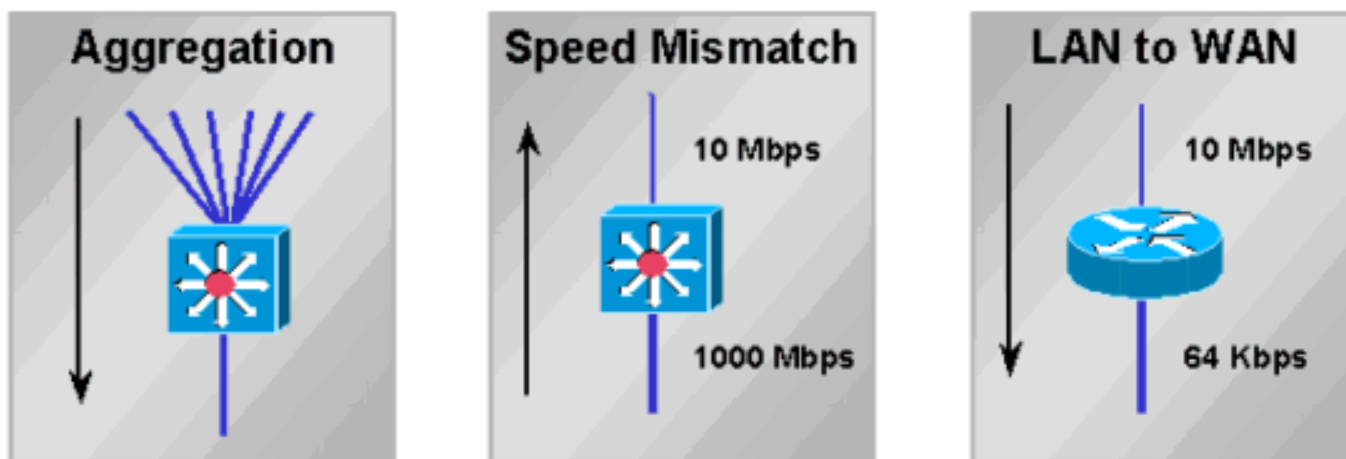
IntServ 沿着网络端到端路径上的设备, 使用资源预留协议 (RSVP) 明确发出应用流量的 QoS 需求信令。如果路径中的每个网络设备可以保留必要的带宽, 则始发应用可以开始传输。RSVP 的定义请参阅征求意见 (RFC) 2205, IntServ 的定义请参阅 RFC 1633。

DiffServ 集中关注聚合的设置 QoS。DiffServ 使用 IP 报头中的差分服务代码点 (DSCP) 来表示所需的 QoS 级别，而不是发送应用的 QoS 需求信令。Cisco IOS® 软件版本 12.1(5)T 引入了针对 Cisco 路由器的 DiffServ 标准。有关更多信息，请参阅下列文档：

- [Cisco IOS 12.1 中的集成服务](#)
- [实现端到端服务质量的 DiffServ](#)
- [使用 DSCP 实施服务质量策略](#)

## Q. 什么是拥塞、延迟和抖动？

A. 当接口承受的流量大于可处理流量时，便会发生拥塞。网络拥塞点是服务质量 (QoS) 机制的强大候选。下面是一个典型拥塞点的示例：



网络拥塞会导致延迟。网络以及网络设备引入几种延迟，如[了解数据包语音网络中的延迟](#)中所述。根据[“了解分组语音网络中的抖动” \(Cisco IOS平台\)](#)中的解释，[延迟变化就是抖动](#)。延迟和抖动都需要受到控制并减至最小，以支持实时和交互式流量。

## Q. MQC 是什么？

A. MQC 代表模块化服务质量 (QoS) 命令行界面 (CLI)，它旨在通过定义跨平台 QoS 行为的通用命令语法和结果集，来简化思科路由器和交换机上的 QoS 配置。此模型取代了之前为每个 QoS 功能和每个平台定义特定语法的模型。

MQC 包含以下三个步骤：

1. 通过发出 **class-map** 命令定义一个流量类。
2. 通过发出 **policy-map** 命令将流量类与一个或多个 QoS 功能相关联来创建流量策略。
3. 通过发出 **service-policy** 命令将流量策略附加到接口、子接口或虚拟电路 (VC)。

**Note:** 您可以使用 MQC 语法实施 DiffServ 的流量调节功能，例如标记和整形。

有关更多信息，请参阅[模块化服务质量命令行界面](#)。

## Q. “仅在启用 DCEF 的 VIP 接口上支持服务策略”这一消息是什么意思？

A. 在思科 7500 系列的通用接口处理器 (VIP) 上，从思科 IOS 12.1(5)T、12.1(5)E 和 12.0(14)S 开始，仅支持分布式服务质量 (QoS) 功能。启用分布式思科快速转发 (dCEF) 将自动启用分布式

QoS。

非 VIP 接口 ( 称为传统接口处理器 (IP) ) 支持在路由交换处理器 (RSP) 上启用集中式 QoS 功能。有关更多信息，请参阅下列文档：

- [基于类的分布式加权公平排队和分布式加权随机早期检测](#)
- [分布式低延迟排队](#)
- [分布式流量整形](#)
- [用于 Cisco IOS 版本 12.1 T 的基于通用接口处理器的分布式 FRF.11 和 FRF.12](#)

## Q. 服务质量 (QoS) 策略支持多少个类？

A. 在 12.2 之前的 Cisco IOS 版本中，最多可以定义 256 个类，如果将相同的类重复用于不同策略，在每个策略内最多可以定义 256 个类。如果有两个策略，则两个策略中的类总数不应超过 256。如果某个策略包括基于类的加权公平队列 (CBWFQ) ( 意味着其包含任何类中的带宽 [或优先级] 语句 )，则支持的类总数为 64。

思科 IOS 版本 12.2(12)、12.2(12)T 和 12.2(12)S 已经更改了 256 个全局类映射的限制，现在可以配置多达 1024 个全局类映射并在同一个策略映射内使用 256 个类映射。

## Q. 如何在应用服务策略时处理路由更新和点对点协议 (PPP)/高级数据链路控制 (HDLC) Keepalive？

A. Cisco IOS 路由器采用以下两种机制设置控制数据包的优先级：

- IP 优先级
- pak\_priority

两种机制都旨在确保出站接口出现拥塞时，路由器和队列系统不会丢弃或最后丢弃关键控制数据包。有关详细信息，请参阅[了解如何在具有 QoS 服务策略的接口上对路由更新和控制数据包进行排队](#)。

## Q. 已配置集成路由和桥接 (IRB) 的接口是否支持服务质量 (QoS)？

A. No. 当接口配置为用于 IRB 时，您无法配置 QoS 功能。

## 分类和标记

### Q. 什么是服务质量 (QoS) 预分类？

A. 通过 QoS 预分类，您可以匹配正在进行隧道封装和/或加密的数据包的原始 IP 报头内容，并对其进行分类。此功能未说明将服务类型 (ToS) 字节的初始值从原始数据包报头复制到隧道报头的过程。有关更多信息，请参阅下列文档：

- [配置虚拟专用网络的 QoS](#)
- [虚拟专用网络的服务质量 \( 12.2\(2\)T 功能模块 \)](#)

### Q. 哪些数据包报头字段可以重新标记？可用的值有哪些？

A. 借助基于类的标记功能，您可以设置或标记数据包的第 2 层、第 3 层或多协议标签交换 (MPLS) 报头。有关更多信息，请参阅下列文档：

- [配置基于类的数据包标记](#)
- [路由器何时在 ATM 信元中设置 CLP 位？](#)
- [在帧中继 PVC 上配置数据包标记](#)

## Q. 能否根据 URL 设置流量的优先级？

A. 可以。网络应用识别 (NBAR) 可以让您通过匹配应用层的字段来对数据包进行分类。在引入 NBAR 之前，最精细的分类是第 4 层传输控制协议 (TCP) 和用户数据报协议 (UDP) 端口号。有关更多信息，请参阅下列文档：

- [基于网络的应用程序识别问与答](#)
- [NBAR 应用网络](#)
- [使用基于网络的应用程序识别和访问控制列表阻止“红色代码”蠕虫](#)
- [如何保护网络免受 Nimda 病毒攻击](#)

## Q. 哪些平台和思科 IOS 软件版本支持网络应用识别 (NBAR)？

A. 以下版本的 Cisco IOS 软件引入了对 NBAR 的支持：

平台	最低 Cisco IOS 软件版本
7200	12.1(5)T
7100	12.1(5)T
3660	12.1(5)T
3640	12.1(5)T
3620	12.1(5)T
2600	12.1(5)T
1700	12.2(2)T

**Note:** 需要启用 Cisco 快速转发 (CEF) 才能使用 NBAR。

以下平台提供分布式 NBAR (DNBAR)：

平台	最低 Cisco IOS 软件版本
7500	12.2(4)T、12.1(6)E
FlexWAN	12.1(6)E

**Note:** Catalyst 6000 多层交换器功能卡 (MSFC) VLAN 接口、思科 12000 系列或 Catalyst 5000 系列的路由交换模块 (RSM) 不支持 NBAR。如果未在上表中看到特定的平台，请联系思科技术代表。

## 排队和拥塞管理

### Q. 排队有何用途？

A. 排队旨在通过将超额数据包存储在缓冲区中（直至带宽可用），来适应网络设备接口上的临时拥

塞。思科 IOS 路由器支持多种排队方法，以满足不同应用的各种带宽、抖动和延迟要求。

大多数接口上的默认机制为先进先出 (FIFO)。有些流量类型具有更高的延迟/抖动需求。因此，应配置或默认启用以下备用排队机制之一：

- 加权公平队列 (WFQ)
- 基于类的加权公平队列 (CBWFQ)
- 低延迟队列 (LLQ)，实际上是具有优先级队列 (PQ) 的 CBWFQ (称为 PQCBWFQ)
- 优先级队列 (PQ)
- 自定义队列 (CQ)

通常仅在出站接口出现排队。路由器对从接口出站的数据包进行排队。可以对入站流量实施管制，但通常无法对入站流量进行排队（思科 7500 系列路由器的接收端缓冲是例外情况，该路由器使用分布式思科快速转发 (dCEF) 将数据包从入口转发到出口接口）；有关更多信息，请参阅[了解使用率为 99% 的 VIP CPU 和 Rx 端缓冲](#)。在思科 7500 和 12000 系列等高端分布式平台上，入站接口可能会根据自身的交换决定，使用自身的数据包缓冲区来存储交换到拥塞出站接口的超额流量。在极少数情况下（通常是在入站接口馈送较慢的出站接口的情况下），入站接口在数据包内存用尽时，会遇到不断递增的已忽略错误。过度拥塞可能导致输出队列丢弃。大部分时间，输入队列丢弃都具有另外的根本原因。有关丢弃故障排除的更多信息，请参阅以下文档：

- [对输入队列丢包和输出队列丢包进行故障排除](#)

有关更多信息，请参阅下列文档：

- [ATM 端口适配器上“Ignored”错误的故障排除](#)
- [对思科 12000 系列互联网路由器上的已忽略错误和无内存丢包进行故障排除](#)

## Q. 加权公平队列 (WFQ) 和基于类的加权公平队列 (CBWFQ) 是如何运作的？

A. 公平队列旨在在活动会话或 IP 流中公平分配接口带宽。它根据 IP 报头的多个字段和数据包长度，使用散列算法将数据包分成多个子队列，子队列通过会话识别号来识别。下面是权重的计算方法：

- $W = K / (\text{优先级} + 1)$

对于 Cisco IOS 12.0(4)T 和更低版本， $K = 4096$ ；对于 12.0(5)T 和更高版本， $K = 32384$ 。

权重越低，优先级和带宽份额越高。除权重外，还要考虑数据包的长度。

CBWFQ 允许您定义一个流量类并为其分配最低带宽保证。这种机制背后的算法是 WFQ，也是其名称的由来。要配置 CBWFQ，可在 map-class 语句中定义特定的类。然后为策略映射中的每个类分配一个策略。此策略映射随后将出站附加到某个接口。有关更多信息，请参阅下列文档：

- [了解 ATM 上基于类的加权公平排队](#)
- [了解 ATM 上的加权公平队列](#)

## Q. 如果基于类的加权公平队列 (CBWFQ) 中的某个类未使用自己的带宽，其他类是否可以使用此带宽？

A. 可以。尽管已使用“保留”和“预留带宽”等字样来描述带宽保证（通过发出 bandwidth 和 priority 命令实现），但这两个命令都没有实现真正的带宽预留。这意味着，如果某个流量类未使用为其配置的带宽，则可以与其他类共享任何未使用的带宽。

如果是优先级类，排队系统将强行对此规则实施一种重要例外。如上所述，优先级类的流入负载由数据流监察器测量。在出现拥塞时，优先级类不能使用任何额外的带宽。有关更多信息，请参阅[QoS 服务策略的 bandwidth 和 priority 命令的比较](#)。

## Q. 子接口是否支持基于类的加权公平队列 (CBWFQ) ?

A. 思科 IOS 逻辑接口本身不支持拥塞状态，也不支持直接应用采用排队方法的服务策略。相反，首先需要使用通用流量整形 (GTS) 或基于类的整形将整形应用于子接口。有关更多信息，请参阅[将 QoS 功能应用于以太网子接口](#)。

## Q. 策略映射中的 priority 和 bandwidth 语句有何区别 ?

A. **priority** 和 **bandwidth** 命令的功能不同，而且它们通常支持的应用程序也有所不同。下表总结了这些区别：

功能	bandwidth 命令	priority 命令
最小带宽保证	是	是
最大带宽保证	无	是
内置监察器	无	是
提供低延迟	无	是

有关更多信息，请参阅[QoS 服务策略的 bandwidth 和 priority 命令的比较](#)。

## Q. 如何计算 FlexWAN 和通用接口处理器 (VIP) 上的队列限制 ?

A. 假设 VIP 或 FlexWAN 上有足够的 SRAM，按照 500 ms 的最大延迟、250 字节的平均数据包大小来计算队列限制。下面是一个具有 1 Mbps 带宽的类的示例：

$$\text{队列限制} = 1000000 / (250 \times 8 \times 2) = 250$$

随着可用数据包内存的减少以及大量虚拟电路 (VCS) 的出现，系统会分配较小的队列限制值。

在以下示例中，PA-A3 安装在思科 7600 系列的 FlexWAN 卡中，其支持多个具有 2 MB 永久虚拟电路 (PVC) 的子接口。服务策略应用于每个 VC。

```
class-map match-any XETRA-CLASS
  match access-group 104
class-map match-any SNA-CLASS
  match access-group 101
  match access-group 102
  match access-group 103
policy-map POLICY-2048Kbps
  class XETRA-CLASS
    bandwidth 320
  class SNA-CLASS
    bandwidth 512

interface ATM6/0/0
  no ip address
  no atm sonet ilmi-keepalive
  no ATM ilmi-keepalive
!
```

```
interface ATM6/0/0.11 point-to-point
mtu 1578
bandwidth 2048
ip address 22.161.104.101 255.255.255.252
pvc ABCD
class-vc 2048Kbps-PVC
service-policy out POLICY-2048Kbps
```

异步传输模式 (ATM) 接口获取整个接口的队列限制。该限制取决于总可用缓冲区、FlexWAN 上的物理接口数以及接口上允许的最大排队延迟。每个 PVC 根据自己的持续信元速率 (SCR) 或最小信元速率 (MCR) 获得接口限制的一部分，并且每个类根据其带宽分配获得 PVC 限制的一部分。

**show policy-map interface** 命令的以下输出示例派生自具有 3687 个全局缓冲区的 FlexWAN。发出 **show buffer** 命令可查看此值。基于 2 Mbps 的 PVC 带宽，为每条 2 Mbps PVC 分配 50 个数据包 (2047/149760 x 3687 = 50)。然后为每个类分配 50 的一部分，如以下输出所示：

```
service-policy output: POLICY-2048Kbps
class-map: XETRA-CLASS (match-any)
  687569 packets, 835743045 bytes
  5 minute offered rate 48000 bps, drop rate 6000 BPS
match: access-group 104
  687569 packets, 835743045 bytes
  5 minute rate 48000 BPS
queue size 0, queue limit 7
packets output 687668, packet drops 22
tail/random drops 22, no buffer drops 0, other drops 0
bandwidth: kbps 320, weight 15

class-map: SNA-CLASS (match-any)
  2719163 packets, 469699994 bytes
  5 minute offered rate 14000 BPS, drop rate 0 BPS
match: access-group 101
  1572388 packets, 229528571 bytes
  5 minute rate 14000 BPS
match: access-group 102
  1146056 packets, 239926212 bytes
  5 minute rate 0 BPS
match: access-group 103
  718 packets, 245211 bytes
  5 minute rate 0 BPS
queue size 0, queue limit 12
packets output 2719227, packet drops 0
tail/random drops 0, no buffer drops 0, other drops 0
bandwidth: kbps 512, weight 25
queue-limit 100

class-map: class-default (match-any)
  6526152 packets, 1302263701 bytes
  5 minute offered rate 44000 BPS, drop rate 0 BPS
match: any
  6526152 packets, 1302263701 bytes
  5 minute rate 44000 BPS
queue size 0, queue limit 29
packets output 6526840, packet drops 259
tail/random drops 259, no buffer drops 0, other drops 0
```

如果流量流使用较大的数据包大小，则 **show policy-map interface** 命令输出可能会报告 no **bufferdrops** 字段的递增值，因为在达到队列限制之前可能会用尽缓冲区。在这种情况下，请尝试将非优先级类的队列限制手动调低。有关详细信息，请参阅[了解 IP 到 ATM CoS 的传输队列限制](#)。

## Q. 如何验证队列限制值？

A. 在非分布式平台上，队列限制默认为 64 个数据包。以下示例输出是在 Cisco 3600 系列路由器上捕获的：

```
november# show policy-map interface s0
Serial0

Service-policy output: policy1

Class-map: class1 (match-all)
  0 packets, 0 bytes
  5 minute offered rate 0 BPS, drop rate 0 BPS
  Match: ip precedence 5
  Weighted Fair Queueing
    Output Queue: Conversation 265
    Bandwidth 30 (kbps) Max Threshold 64 (packets)
    !--- Max Threshold is the queue-limit. (pkts matched/bytes matched) 0/0 (depth/total
drops/no-buffer drops) 0/0/0 Class-map: class2 (match-all) 0 packets, 0 bytes 5 minute offered
rate 0 BPS, drop rate 0 BPS Match: ip precedence 2 Match: ip precedence 3 Weighted Fair Queueing
Output Queue: Conversation 266 Bandwidth 24 (kbps) Max Threshold 64 (packets) (pkts
matched/bytes matched) 0/0 (depth/total drops/no-buffer drops) 0/0/0 Class-map: class-default
(match-any) 0 packets, 0 bytes 5 minute offered rate 0 BPS, drop rate 0 BPS Match: any
```

## Q. 能否在类内部启用公平排队？

A. 具有分布式服务质量 (QoS) 功能的思科 7500 系列支持基于类的公平队列。其他平台 (包括思科 7200 系列和思科 2600/3600 系列) 支持在 class-default 类中执行加权公平队列 (WFQ)；所有带宽类均采用先进先出 (FIFO) 机制。

## Q. 哪些命令可用于监控排队？

A. 使用以下命令监控排队：

- **show queue {interface}{interface number}** - 在思科 7500 系列以外的思科 IOS 平台上，此命令用于显示活动队列或会话。如果接口或虚拟电路 (VC) 未拥塞，则不会列出任何队列。Cisco 7500 系列不支持 **show queue** 命令。
- **show queueing interface interface-number [vc [[vpi/] vci]** - 此命令用于显示接口或 VC 的队列统计信息。即使没有拥塞，仍然可以在此处看到一些命中数，因为无论是否存在拥塞，始终都会对进程切换数据包进行计数。除非存在拥塞，否则不会计入思科快速转发 (CEF) 和快速交换数据包。优先级队列 (PQ)、自定义队列 (CQ) 和加权公平队列 (WFQ) 等传统排队机制不提供分类统计信息。只有高于 12.0(5)T 的映像中基于模块化服务质量命令行界面 (MQC) 的功能提供这些统计数据。
- **show policy interface {interface}{interface number}** - packets 计数器计算与类条件匹配的数据包数量。无论接口是否发生拥塞，此计数器都会增加。packets matched 计数器表示当接口拥塞时与类条件匹配的数据包数量。有关数据包计数器的更多信息，请参阅下列文档：[了解 show policy-map interface 输出中的数据包计数器](#)
- 思科基于类的 QoS 配置和统计信息 MIB - 提供简单网络管理协议 (SNMP) 监控功能。

Q. RSVP 可以与基于类的加权公平队列 (CBWFQ) 结合使用。为接口同时配置资源预留协议 (RSVP) 和 CBWFQ 时，RSVP 和 CBWFQ 是否独立工作，如同各自单独运行时的表现一样？RSVP 的行为看起来就像 CBWFQ 没有针对带宽可用性、评估



和分配进行配置一样。

A. 在思科 IOS 软件版本 12.1(5)T 及更高版本中使用 RSVP 和 CB-WFQ 时，路由器可使得 RSVP 流和 CBWFQ 类在无需超订用的情况下即可共享接口或 PVC 上的可用带宽。

IOS 软件版本 12.2(1)T 及更高版本允许 RSVP 使用自己的“ip rsvp 带宽”池进行准入控制，而 CBWFQ 则对 RSVP 数据包进行分类、管制和调度。这里假定数据包由发送方预先标记，而且非 RSVP 数据包的标记有所不同。

## 拥塞避免加权随机早期检测 (WRED)

**Q. 是否可以同时启用加权随机早期探测 (WRED) 和低延迟队列 (LLQ) 或基于类的加权公平队列 (CBWFQ) ?**

A. 可以。排队定义了数据包离开队列的顺序。这意味着，它定义了一种数据包调度机制。它还可以用于提供公平带宽分配和最低带宽保证。相反，征求意见 (RFC) 2475 将丢包定义为“基于指定的规则丢弃数据包的过程。”默认丢包机制为尾部丢弃，即接口在队列已满时丢弃数据包。随机早期检测 (RED) 和思科 WRED 为备用丢包机制，该机制在队列已满之前就开始随机丢包，并寻求保持一致的平均队列深度。WRED 使用数据包的 IP 优先级值做出有区别的丢弃决策。有关详细信息，请参阅[加权随机早期探测 \(WRED\)](#)。

**Q. 如何监控加权随机早期探测 (WRED) 并确认该机制真正生效？**

A. WRED 会监控平均队列深度，并在计算值超过最小阈值时开始丢弃数据包。发出 **show policy-map interface** 命令，并监控平均队列深度值，如以下示例所示：

```
Router# show policy interface s2/1
```

```
Serial2/1
output : p1
Class c1
  Weighted Fair Queueing
    Output Queue: Conversation 265
    Bandwidth 20 (%)
    (pkts matched/bytes matched) 168174/41370804
    (pkts discards/bytes discards/tail drops) 20438/5027748/0
    mean queue depth: 39

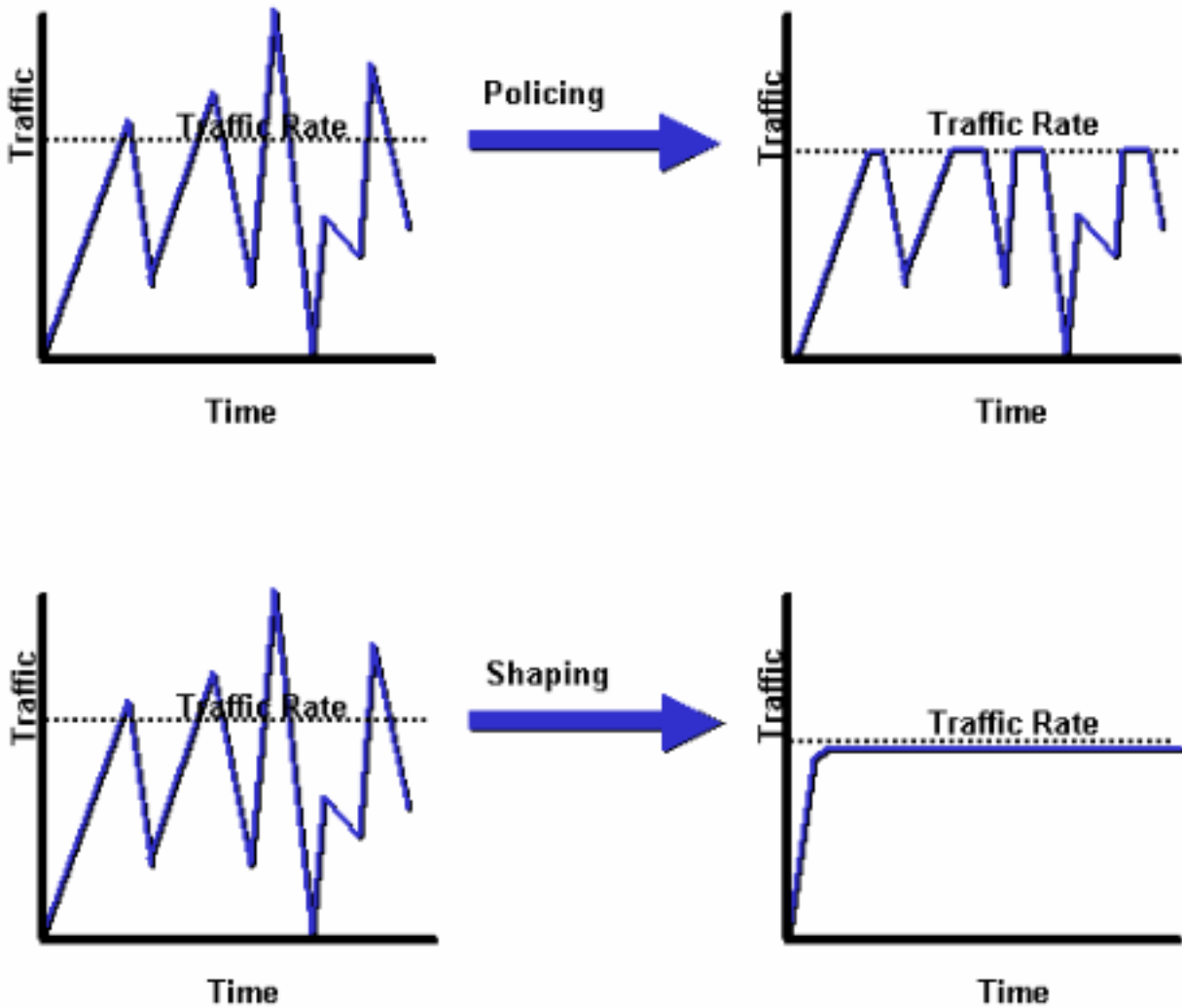
Dscp      Random drop      Tail drop      Minimum  Maximum  Mark
(Prec)    pkts/bytes        pkts/bytes     threshold threshold probability
0(0)      2362/581052       1996/491016    20       40       1/10
1         0/0                0/0            22       40       1/10
2         0/0                0/0            24       40       1/10
[output omitted]
```

## 管制和整形

**Q. 监察与整形有何区别？**

A. 下图揭示了两者的关键区别。流量整形在队列中保留额外的数据包，然后对额外的数据包进行调度，以便随时间的增加稍后传输。流量整形的结果是一个平滑的数据包输出速率。相反，流量监察传播突发流量。当流量速率达到所配置的最大速率时，将丢弃（或重新标记）超额流量。其结

果是，输出速率显示为带有波峰和波谷的锯齿状。



有关更多信息，请参阅[监察和整形概述](#)。

## Q. 什么是令牌桶？算法的工作原理是什么？

A. 令牌桶本身没有丢弃或优先级策略。下面是令牌桶工作原理的示例：

- 以一定速率将令牌添加到令牌桶中。
- 每个令牌是源发送一定数量的位的权限。
- 要发送数据包，流量管制器必须能够从令牌桶中删除与所代表的数据包大小相等的若干令牌。
- 如果令牌桶中没有足够的令牌来发送数据包，数据包会等待直至令牌桶中有足够的令牌（适用于整形器），或者数据包会被丢弃或标记（适用于管制器）。
- 桶本身具有指定的容量。如果令牌桶容量已满，新到达的令牌会被丢弃，后续数据包无法使用令牌桶。因此，在任何时刻，源能够发送到网络中的最大突发流量都大致与令牌桶的大小成正比。令牌桶允许突变流量，但会对其进行限制。

## Q. 采用基于类的管制等流量管制器时，承诺突发量 (BC) 和超额突发量 (Be) 是什么意思？应该如何选择这些参数值？

A. 流量监察器并不像整形器那样，缓冲多余数据包并在稍后进行传输。相反，管制器不会缓冲数据包，而是执行简单的发送或不发送策略。在拥塞期间，由于无法缓冲，因此可执行的最佳方案是通

过正确配置扩展突发量来减少主动丢包的情况。因此，非常有必要了解管制器如何使用正常突发量和扩展突发量值，来确保达到所配置的承诺信息速率 (CIR)。

路由器的通用缓冲规则中大致模拟了突发参数。此规则建议配置与往返时间比特率相等的缓冲，以便在拥塞时容纳所有连接的未完成传输控制协议 (TCP) 窗口。

下表说明 normal burst 值和 extended burst 值的用途及推荐公式：

突发参数	目的	推荐的公式
normal burst	<ul style="list-style-type: none"> <li>实现一个标准令牌桶。</li> <li>设置令牌桶的最大大小 (但 Be 大于 BC 时，可以借用令牌)。</li> <li>确定令牌桶的大小；其原因在于，如果令牌通容量已满，新到达的令牌会被丢弃，后续数据包无法使用令牌桶。</li> </ul>	$\text{CIR} \text{ [BPS]} * (1 \text{ byte}) / (8 \text{ bits}) * 1.5 \text{ seconds}$ <p><b>Note:</b> 典型的往返时间为 1.5 秒。</p>
extended burst	<ul style="list-style-type: none"> <li>实现一个具有扩展突发功能的令牌桶。</li> <li>通过设置 BC = Be 禁用。</li> <li>当 BC 等于 Be 时，流量管制器无法借用令牌并在可用令牌不足时直接丢弃数据包。</li> </ul>	$2 * \text{normal burst}$

并非所有平台都使用或支持相同的管制器参数值范围。请参阅以下文档以了解您的特定平台支持的值：

- [管制和整形概述](#)

**Q. 承诺接入速率 (CAR) 或基于类的管制如何确定数据包是符合还是超过承诺信息速率 (CIR)？即使合规速率小于所配置的 CIR，路由器还是会丢弃数据包并报告超额速率。**

A. 流量监察器使用 normal burst 值和 extended burst 值确保达到配置的 CIR。要确保较好的吞吐量，设置足够高的突发值十分重要。如果突发量数值配置过低，实现的速率可能远低于所配置的速率。严重的临时突发量会对传输控制协议 (TCP) 流量的吞吐量产生重大不利影响。对于 CAR，发出 **show interface rate-limit** 命令以监控当前突发量，并确定显示值是否始终接近限制 (BC) 和扩展限制 (Be) 值。

```
rate-limit 256000 7500 7500 conform-action continue exceed-action drop
rate-limit 512000 7500 7500 conform-action continue exceed-action drop
```

```
router# show interfaces virtual-access 26 rate-limit
Virtual-Access26 Cable Customers
Input
  matches: all traffic
  params: 256000 BPS, 7500 limit, 7500 extended limit
  conformed 2248 packets, 257557 bytes; action: continue
  exceeded 35 packets, 22392 bytes; action: drop
  last packet: 156ms ago, current burst: 0 bytes
  last cleared 00:02:49 ago, conformed 12000 BPS, exceeded 1000 BPS
Output
  matches: all traffic
  params: 512000 BPS, 7500 limit, 7500 extended limit
  conformed 3338 packets, 4115194 bytes; action: continue
  exceeded 565 packets, 797648 bytes; action: drop
  last packet: 188ms ago, current burst: 7392 bytes
  last cleared 00:02:49 ago, conformed 194000 BPS, exceeded 37000 BPS
```

有关更多信息，请参阅下列文档：

- [管制和整形概述](#)
- [Catalyst 6000 上的 QoS 管制](#)
- [Catalyst 4000 服务质量的常见问题](#)
- [Catalyst G-L3系列交换机和WS-X4232-L3第3层模块QoS 常见问题](#)

## Q. 突发流量和队列限制是否彼此独立？

A. 是，监察器突发流量和队列限制单独存在，彼此独立。可以将监察器视为允许一定数量数据包（或字节）的门，将队列视为在网络传输之前保留承认数据包的大小为**队列限制**的桶。理论上讲，您希望桶的大小足够容纳门（监察器）所承认字节/数据包数的**突发流量**。

## 服务质量 (QoS) 帧中继

### Q. 应该如何选择承诺信息速率 (CIR)、承诺突发量 (BC)、超额突发量 (Be) 和最小 CIR (MinCIR) 的值？

A. 通过发出 frame-relay traffic-shaping 命令启用的帧中继流量整形支持若干可配置参数。这些参数包括 frame-relay cir、frame-relay mincir 和 frame-relay BC。有关选择这些参数值并了解相关 show 命令的详细信息，请参阅以下文档：

- [在7200路由器和更低平台上配置帧中继流量整形](#)
- [用于帧中继流量整形的show命令](#)
- [具有服务质量（分段、流量整形、IP RTP 优先级）的帧中继 VoIP](#)

### Q. Q. 帧中继主接口的优先级排队能否用于 Cisco IOS 12.1？

A. 帧中继接口同时支持接口排队机制和基于虚拟电路 (VC) 的排队机制。从思科 IOS 12.0(4)T 开始，只有在配置帧中继流量整形 (FRTS) 时，接口队列才支持先进先出 (FIFO) 或基于接口的优先级排队 (PIPQ)。因此，如果升级到 Cisco IOS 12.1，将无法再使用以下配置。

```
rate-limit 256000 7500 7500 conform-action continue exceed-action drop
rate-limit 512000 7500 7500 conform-action continue exceed-action drop
```

```
router# show interfaces virtual-access 26 rate-limit
```

```
Virtual-Access26 Cable Customers
```

```
Input
```

```
matches: all traffic
params: 256000 BPS, 7500 limit, 7500 extended limit
conformed 2248 packets, 257557 bytes; action: continue
exceeded 35 packets, 22392 bytes; action: drop
last packet: 156ms ago, current burst: 0 bytes
last cleared 00:02:49 ago, conformed 12000 BPS, exceeded 1000 BPS
```

```
Output
```

```
matches: all traffic
params: 512000 BPS, 7500 limit, 7500 extended limit
conformed 3338 packets, 4115194 bytes; action: continue
exceeded 565 packets, 797648 bytes; action: drop
last packet: 188ms ago, current burst: 7392 bytes
last cleared 00:02:49 ago, conformed 194000 BPS, exceeded 37000 BPS
```

如果未启用 FRTS，可以将备用排队方法（如基于类的加权公平队列 (CBWFQ)）应用于主接口，此时主接口的作用类似于单个带宽管道。此外，从思科 IOS 12.1.1(T) 开始，可以在帧中继主接口上启用帧中继永久虚拟电路 (PVC) 优先级接口排队 (PIPQ)。您可以定义“高”、“中”、“正常”、或“低”四个优先级的 PVC 并在主接口上发出 **frame-relay interface-queue priority** 命令，如以下示例所示：

```
interface Serial3/0
description framerelay main interface
no ip address
encapsulation frame-relay
no ip mroute-cache
frame-relay traffic-shaping
frame-relay interface-queue priority
```

```
interface Serial3/0.103 point-to-point
description frame-relay subinterface
ip address 1.1.1.1 255.255.255.252
frame-relay interface-dlci 103
class frameclass
```

```
map-class frame-relay frameclass
frame-relay adaptive-shaping becn
frame-relay cir 60800
frame-relay BC 7600
frame-relay be 22800
frame-relay mincir 8000
service-policy output queueingpolicy
frame-relay interface-queue priority low
```

## Q. 帧中继流量整形 (FRTS) 是否可以与分布式思科快速转发 (dCEF) 和分布式基于类的加权公平队列 (dCBWFQ) 结合使用？

A. 从 Cisco IOS 12.1(5)T 开始，Cisco 7500 系列中的 VIP 仅支持分布式版本的 QoS 功能。要在帧中继接口上启用流量整形，请使用分布式流量整形 (DTS)。有关更多信息，请参阅下列文档：

- [用于 Cisco IOS 版本 12.1 T 的基于通用接口处理器的分布式 FRF.11 和 FRF.12](#)
- [思科 7500 系列上具有分布式 QoS 的帧中继流量整形](#)

## 异步传输模式 (ATM) 的服务质量 (QoS)

### Q. 在异步传输模式 (ATM) 接口上的哪个位置应用基于类的加权公平队列 (CBWFQ) 和低延迟队列 (LLQ) 服务策略？

A. 从 Cisco IOS 12.2 开始，ATM 接口在以下三个级别或逻辑接口支持服务策略：主接口、子接口和永久虚拟电路 (PVC)。应用策略的位置取决于启用服务质量 (QoS) 功能的位置。由于 ATM 接口监控每条虚拟电路 (VC) 的拥塞级别并维护每个 VC 的超额数据包队列，因此应在每条 VC 上应用排队策略。有关更多信息，请参阅下列文档：

- [在 ATM 接口上的哪个位置应用 QoS 服务策略？](#)
- [了解 PA-A3 和 NM-1A ATM 接口上每条 VC 的传输排队](#)

### Q. IP 到异步传输模式 (ATM) 服务类别 (CoS) 排队计算哪些字节？

A. 为启用基于类的加权公平队列 (CBWFQ) 和低延迟队列 (LLQ) 而在服务策略中分别配置的 bandwidth 和 priority 命令使用 Kbps 值来计算开销字节数，该开销字节数与 show interface 命令输出计算的字节数相同。具体来讲，第 3 层排队系统对逻辑链路控制/子网访问协议 (LLC/SNAP) 进行计数。它不执行下列计数：

- ATM 第 5 适配层 (AAL5) 报尾
- 填充使最后一个信元成为 48 字节的偶数倍
- 5 字节信元头
- [IP to ATM CoS 排队对哪些字节进行计数？](#)

### Q. 多少条虚拟电路 (VCS) 可同时支持服务策略？

A. 以下文档中提供的实用指南可帮助您了解可支持的异步传输模式 (ATM) VCS 数量。已安全部署约 200 至 300 条 VBR-nrt 永久虚拟电路 (PVC)：

- [IP 到 ATM 服务类别设计指南](#)

另外，请考虑以下事项：

- 使用功能强大的处理器。例如，VIP4-80 提供的性能远远高于 VIP2-50。
- 可用的数据包内存量。在 NPE-400 上，为数据包缓冲区预留了高达 32 MB（在 256 MB 的系统中）的空间。在 NPE-200 上，为数据包缓冲区预留了高达 16 MB（在 128 MB 的系统中）的空间。
- 在多达 200 条 ATM PVC 上同时运行每条 VC 加权随机早期探测 (WRED) 的配置已经过广泛测试。VIP2-50 上可用于每条 VC 的队列的数据包内存数量有限。例如，具有 8-MB SRAM 的 VIP2-50 提供 1085 个数据包缓冲区，可用于 WRED 运行位置的 IP 到 ATM CoS 的每条 VC 排队。如果已配置 100 条 ATM PVC，并且所有 VCS 同时遇到过度拥塞情况（可以在使用非 TCP 流量受控源的测试环境中进行模拟），则平均每条 PVC 约有 10 个数据包可进行缓冲，这对于 WRED 成功运行而言可能太短。因此，如果有大量 ATM PVC 运行每条 VC 的 WRED 并同时面临拥塞，强烈建议在设计中使用具有较大 SRAM 的 VIP2-50 设备。
- 配置的活动 PVC 的数量越多，其平均信元速率 (SCR) 就越低，因此 WRED 要求的在 PVC 上运行的队列就越短。因此，与使用 IP 到 ATM 服务类别 (CoS) 第 1 阶段功能的默认 WRED 配置文件的情形一样，在大量低速拥塞 ATM PVC 上激活每条 VC 的 WRED 时，配置较低的 WRED 丢弃阈值可以将 VIP 上缓冲区不足的风险降至最低。VIP 的缓冲短缺不会导致任何故障。如果

VIP 上的缓冲区不足，在缓冲区不足期间，IP 到 ATM CoS 第 1 阶段功能会直接降级为先进先出 (FIFO) 尾部丢弃策略 ( 也就是说，系统将执行与未在 PVC 上激活 IP 到 ATM CoS 功能时相同的丢包策略 ) 。

- 可以合理支持的同时使用的最大 VCS 数。

## Q. 哪种异步传输模式 (ATM) 硬件支持 IP 到 ATM 服务类别 (CoS) 功能 ( 包括基于类的加权公平队列 (CBWFQ) 和低延迟队列 (LLQ) ) ?

A. IP 到 ATM CoS 是指基于每条虚拟电路 (VC) 启用的一组功能。根据这一定义，ATM 接口处理器 (AIP)、PA-A1 和 4500 ATM 网络处理器均不支持 IP 到 ATM CoS。根据 PA-A3 和大多数网络模块 ( ATM-25 除外 ) 给出的定义，这些 ATM 硬件不支持每条 VC 的排队。有关更多信息，请参阅以下文档：

- [了解 ATM 硬件对 IP to ATM CoS 的支持](#)
- [基于 RSP 的平台上每条 VC 基于类的加权公平队列](#)
- [思科 7200、3600 和 2600 路由器上每条 VC 基于类的加权公平队列 \( 每条 VC 的 CBWFQ \)](#)
- [PA-A3-8T1/E1 IMA ATM 端口适配器上的每 VC 排队](#)
- [在 MC3810 上配置 ATM 每条 VC 的排队](#)

## 语音和服务质量 (QoS)

### Q. Link Fragmentation and Interleaving (LFI) 如何工作？

A. 当网络处理大型数据包 ( 如，通过 WAN 进行文件传输协议 (FTP) 传输 ) 时，Telnet 和 IP 语音等交互式流量容易受到延迟增加的影响。当 FTP 数据包在较慢的 WAN 链路上排队时，交互式流量的数据包延迟较长。因此我们设计了一种方法，旨在对较大的数据包进行分段并在较大数据包 (FTP) 分段之间对较小的 ( 语音 ) 数据包进行排队。Cisco IOS 路由器支持多种第 2 层分段机制。有关更多信息，请参阅下列文档：

- [链路效率机制概述](#)
- [具有服务质量 \( 分段、流量整形、IP RTP 优先级 \) 的帧中继 VoIP](#)
- [PPP 链路的 VoIP 及服务质量 \( LLQ/IP RTP 优先级、LFI、cRTP \)](#)

### Q. 可以使用哪些工具监控 IP 语音 (VoIP) 的性能？

A. 思科目前可提供多种选项，用于使用思科 IP 语音解决方案监控网络的服务质量 (QoS)。这些解决方案不使用感知语音质量测量 (PSQM) 或一些新提出的语音质量测量算法来测量语音质量。Agilent (HP) 和 NetIQ 提供的工具可用于此用途。但是，思科提供的工具可以通过测量延迟、抖动和丢包，来提供您所体验的语音质量。有关更多信息，请参阅[使用 Cisco Service Assurance Agent 和 Internetwork Performance Monitor 管理语音 IP \(VoIP\) 网络的服务质量](#)。

### Q. Q. %SW\_MGR-3-CM\_ERROR\_FEATURE\_CLASS : Connection Manager Feature Error:Class SSS:(QoS) - install error, ignore.

A. 当无效的配置应用于模板时，显示功能安装错误是预料之中的行为。它表明因冲突而没有应用服务策略。一般来讲，不应为分层策略映射中子策略的 class-default 配置整形，而应在接口的父策略中进行配置。结果，此消息将与回溯消息一起打印出来。

使用基于会话的策略，只能在子接口或 PVC 级别执行 class-default 的整形。不支持在物理接口进行整形。如果在物理接口完成配置，显示此错误消息是预料之中的行为。

对于 LNS，另一个可能的原因是启动会话时可通过 RADIUS 服务器设置服务策略。发出 **show tech** 命令以查看 RADIUS 服务器配置，并查看会话启动或抖动时通过 RADIUS 服务器安装的所有非法服务策略。

## [Related Information](#)

- [性能调整基础知识](#)
- [服务质量 \(QoS\) 支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)