监控AppDynamics中的自定义事件和警报

目录

简介

本文档介绍如何使用REST API在AppDynamics中配置自定义事件并将其连接到运行状况规则以进行自动警报。

先决条件

- 访问AppDynamics SaaS或本地控制器实例
- 创建和管理事件、运行状况规则和策略的权限
- 控制器版本21.x或更高版本
- 已配置通知渠道（邮件、SMS或第三方集成）
- 基本了解REST API和AppDynamics用户界面

要求

开始之前，请确保满足以下要求：

- AppDynamics Controller版本21.x或更高版本（适用于最新的事件和警报功能）
- 为控制器启用REST API访问
- 为传送警报而配置的通知渠道（电子邮件、短信或集成）

使用的组件

- AppDynamics控制器
- AppDynamics代理
- 通知渠道

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在云原生架构日益动态化的当今世界，主动监控对于确保系统恢复力和缩短平均解决时间(MTTR)至关重要。 AppDynamics提供强大的可观测性功能，包括能够创建自定义事件和警报，帮助运营团队更快地检测异常并精确响应。

开箱即用的指标非常关键，但现代系统通常需要特定环境的可观测性。无论您是集成CI/CD管道、自定义自动化工具还是外部系统，将自定义事件注入到AppDynamics都可以确保：

- 跨系统和业务指标的统一可视性
- 应用特定异常的实时检测
- 通过自动化操作减少手动干预

有时，创建自定义事件来监控应用程序的特定方面很有意义。本文旨在指导您如何通过AppDynamics控制器中的REST API创建自定义事件，以及如何根据自定义事件设置警报。

配置

本节介绍在AppDynamics Controller中创建自定义事件和配置警报的逐步过程。

配置

步骤 1：通过REST API创建自定义事件

可以使用AppDynamics REST API生成自定义事件。这对于集成外部系统、自定义脚本、自动化框架或第三方工具非常有用：

API调用示例：

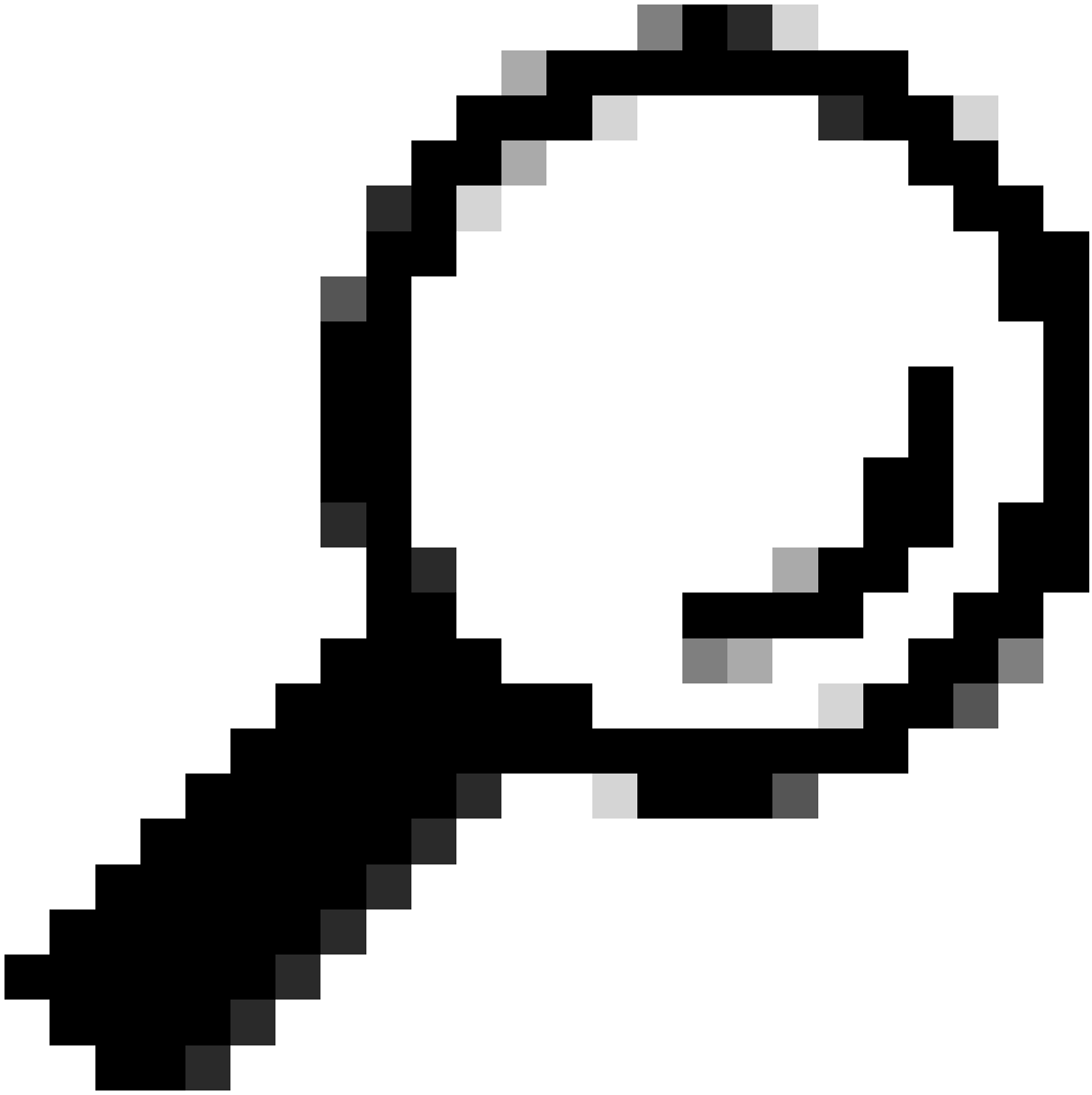
```
POST https://

       /controller/rest/applications/

        /events?severity=ERROR&summary=Application+Stopped&eventtype=CUSTOM&customeventtype=App_Stop&co
```

关键参数：

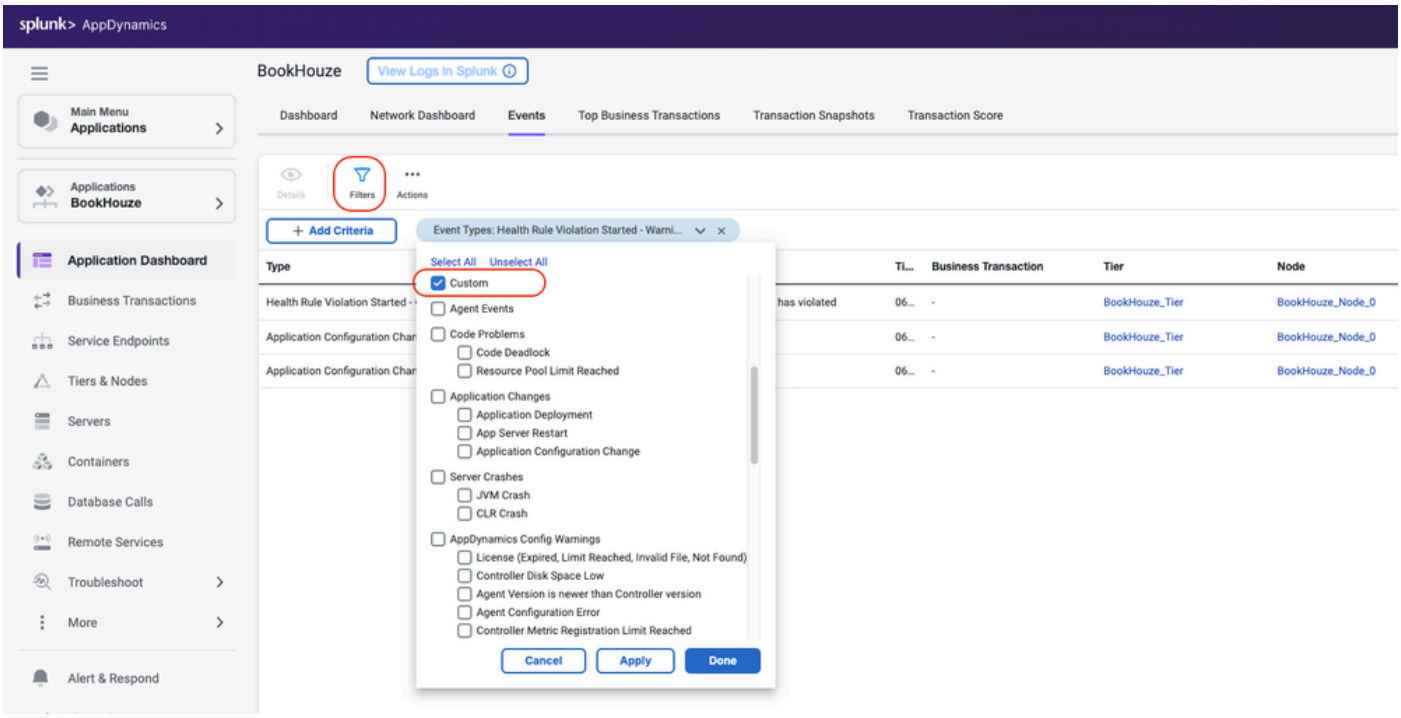
- 将<controller-url>和<application_id>替换为控制器详细信息。
- 所需参数：
  - 严重性（信息、警告、错误）
  - 摘要（简短说明）
  - 事件类型（必须为CUSTOM）
  - customeventtype（您的自定义事件类型标签）
  - 注释（可选详细消息）

成功的请求会返回事件ID，确认创建

示例："已成功创建事件ID:550346816"



可视性提示：不要忘记在Events UI中启用Custom过滤器以查看注入的事件。



步骤 2：过滤和监控自定义事件

- 在控制器UI中，导航到事件部分。
- 使用Filter by Custom Events添加事件类型或属性。
  - 您可以指定密钥/值对以进行更精细的过滤。
  - 对AND逻辑使用All（所有属性必须匹配），对OR逻辑使用Any（至少一个属性匹配）

这样就可以针对整个应用程序中的注入事件进行跟踪和调查。

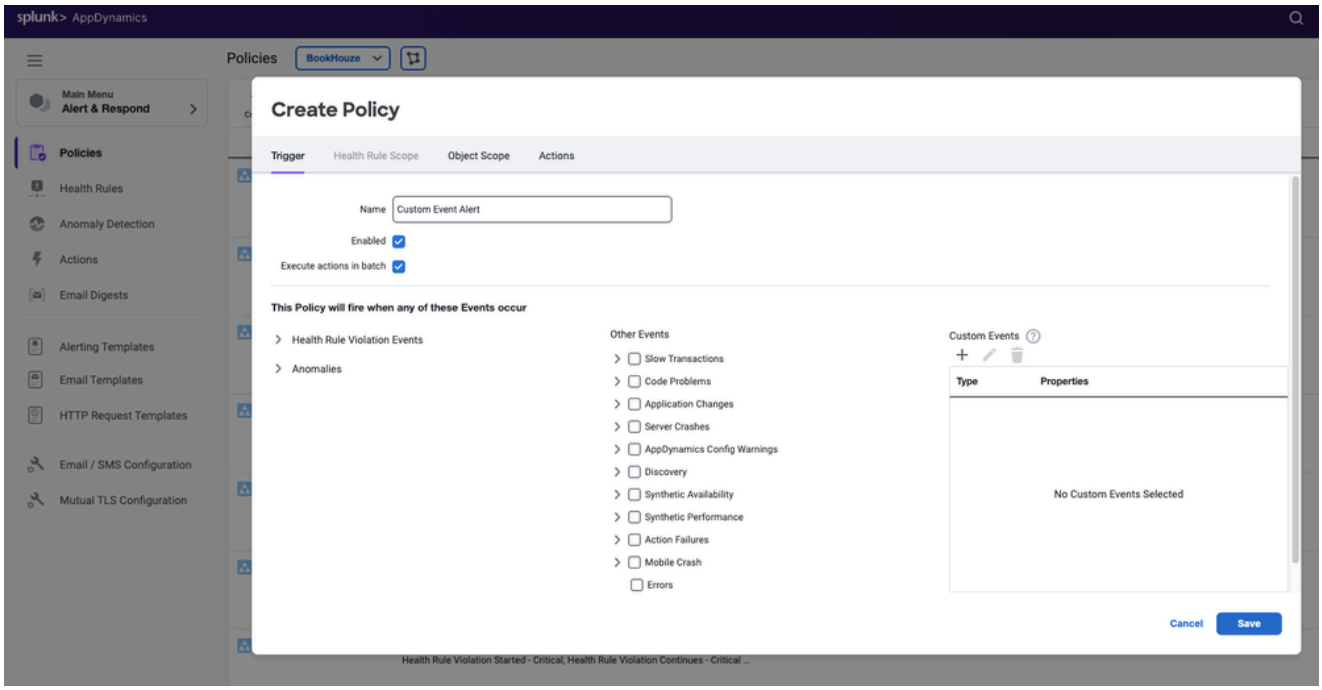
步骤 3：配置警报：操作和策略

操作:

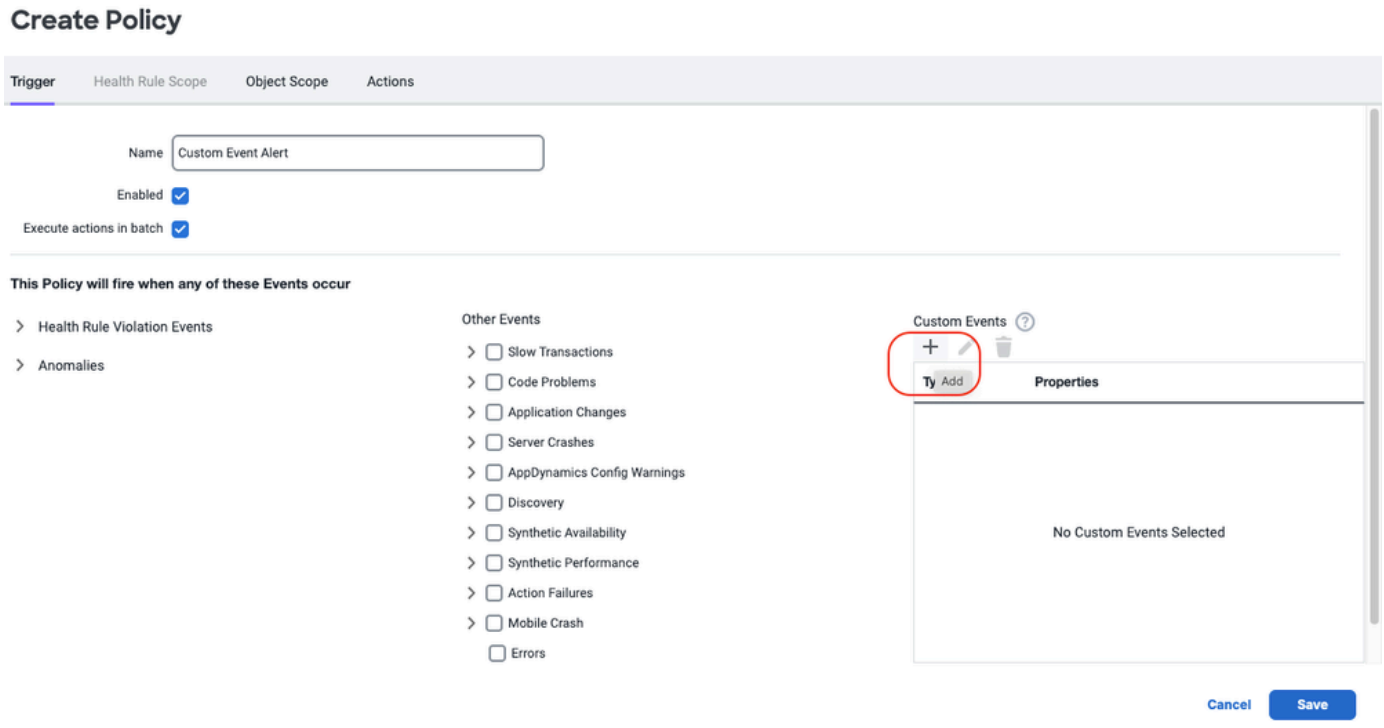
- 指定触发自定义事件（例如发送电子邮件、短信或调用Webhook）时发生的操作： 

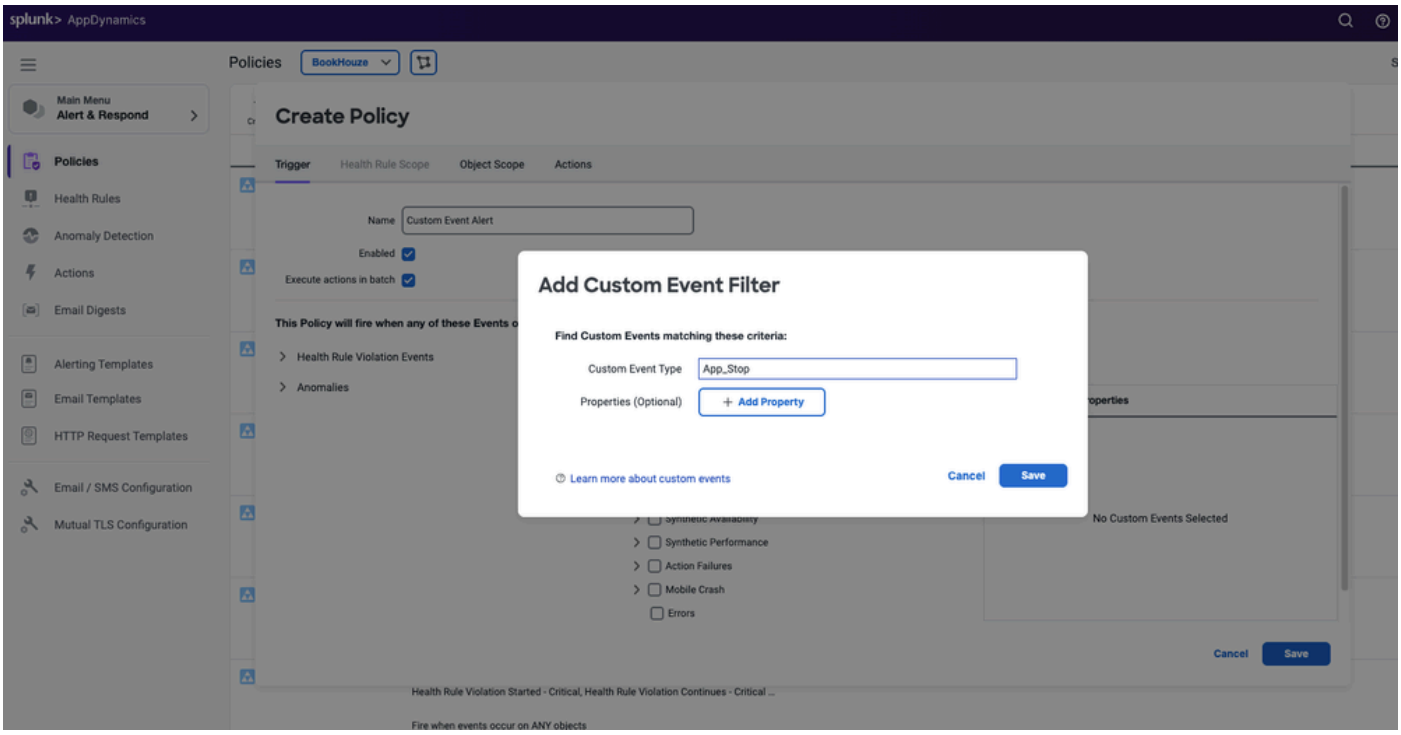
策略：

- 创建新策略或编辑现有策略：

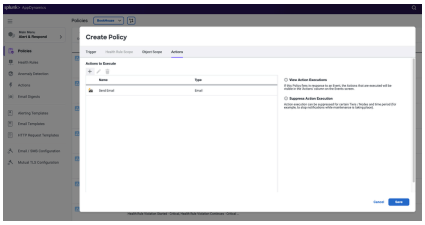


- 在策略中，配置自定义事件过滤器以匹配您定义的自定义事件。

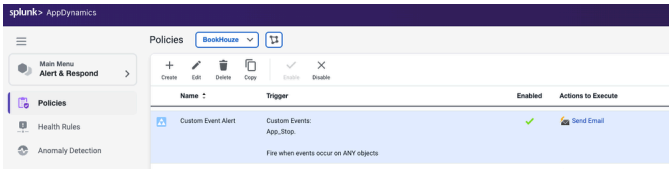




- 在策略操作选项卡中，添加新操作并选择您创建的自定义操作：



- 保存警报：配置警报后，单击Save创建警报：



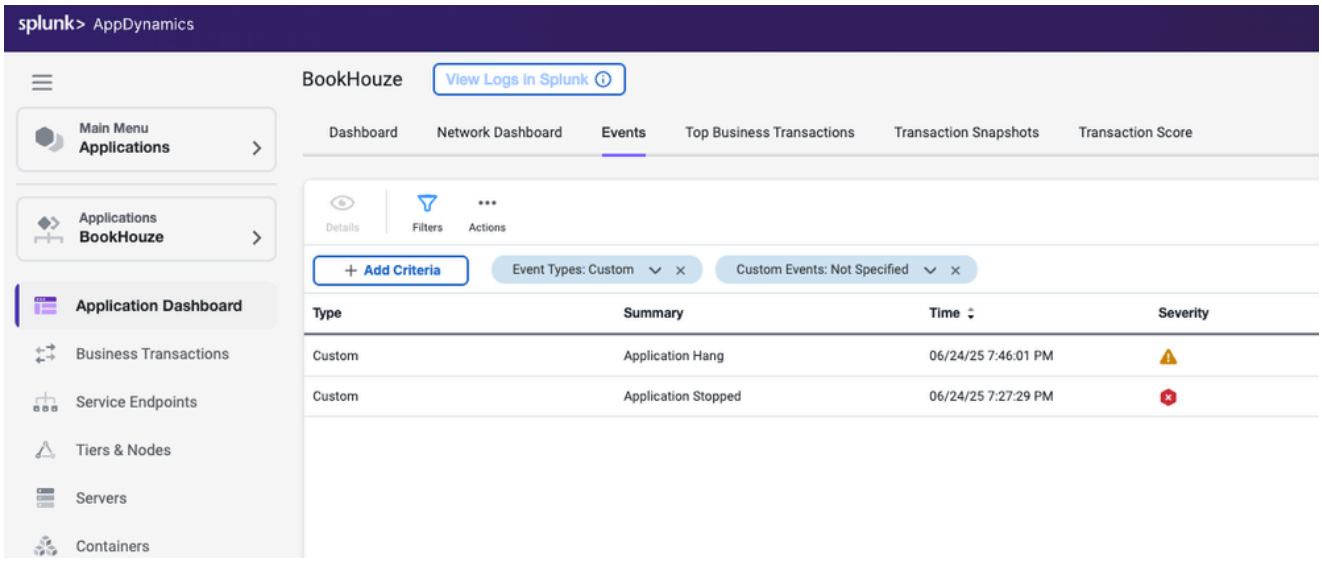
创建警报后，每当在控制器中生成与指定条件匹配的自定义事件时，该警报就会触发。

验证

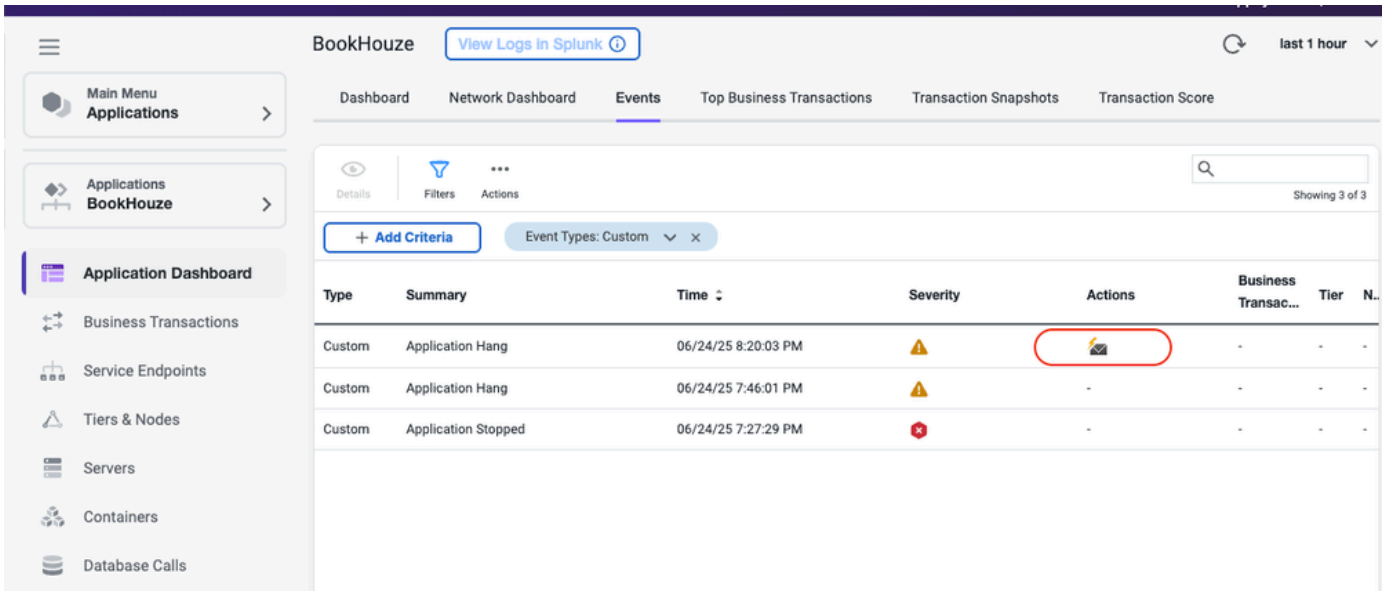
- 通过REST API发布测试自定义事件：

```
l@localhost bin $ curl -X POST --user s                    m@c          s "https://c          s.saas.
appdynamics.com/controller/rest/applications/2014/events?severity=WARN&summary=Application+Hang&eventtype=CUSTOM&customeven
ttype=App_Stop&comment=Please_start_application"

Enter host password for user 's                    .com@c          s':
Successfully created the event id:550355301
```

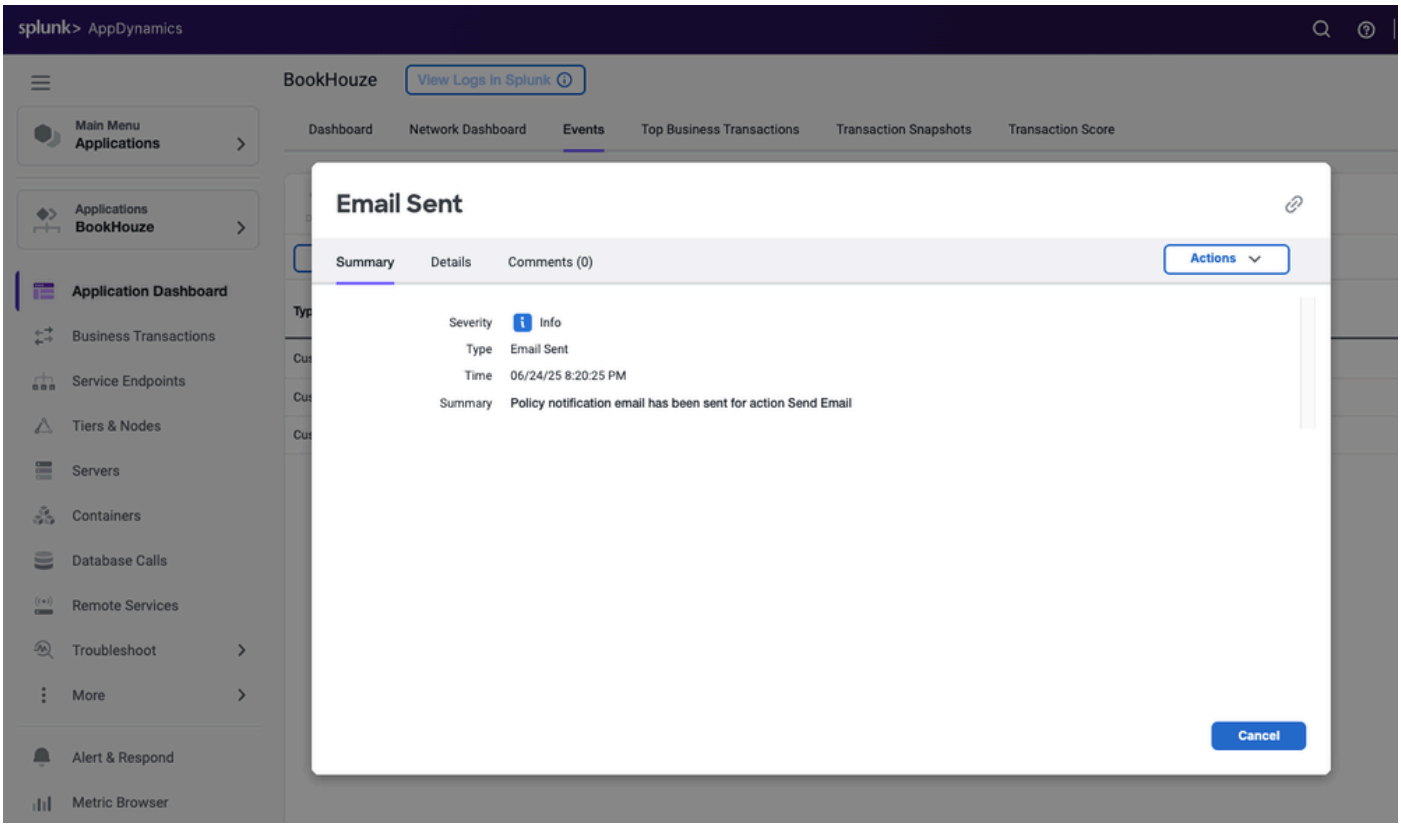
- 在Events UI中确认可见性（检查过滤器）：

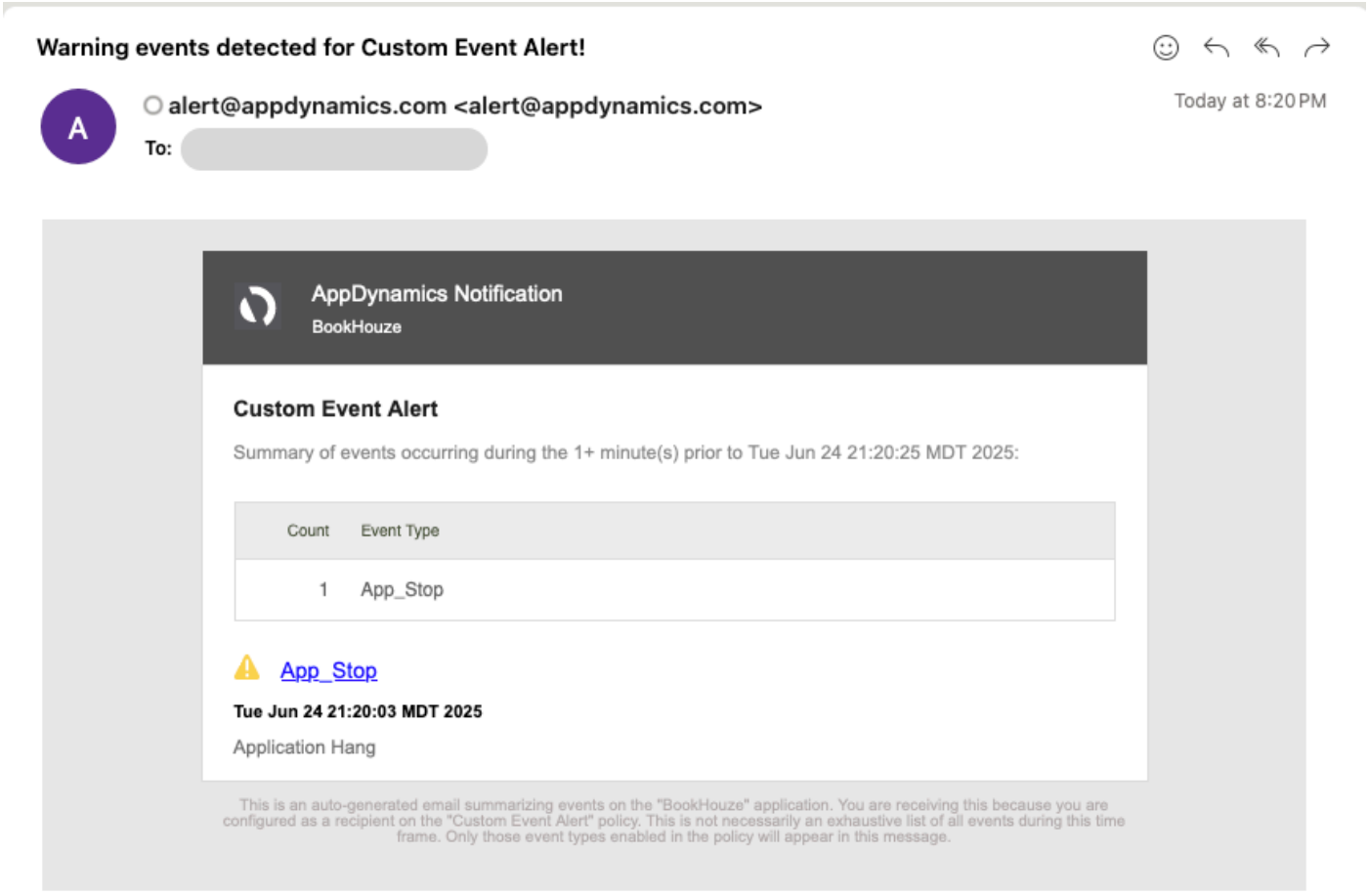


- 验证为自定义事件触发了操作：



- 通过配置的通知渠道验证传送：


splunk> AppDynamics
BookHouze
View Logs in Splunk
Main Menu
Applications
Applications
BookHouze
Application Dashboard
Business Transactions
Service Endpoints
Tiers & Nodes
Servers
Containers
Database Calls
Remote Services
Troubleshoot
More
Alert & Respond
Metric Browser
Dashboard
Network Dashboard
Events
Top Business Transactions
Transaction Snapshots
Transaction Score
Email Sent
Summary
Details
Comments (0)
Actions
Severity
Info
Type
Email Sent
Time
06/24/25 8:20:25 PM
Summary
Policy notification email has been sent for action Send Email
Cancel


Warning events detected for Custom Event Alert!
alert@appdynamics.com <alert@appdynamics.com>
Today at 8:20 PM
To:
AppDynamics Notification
BookHouze
Custom Event Alert
Summary of events occurring during the 1+ minute(s) prior to Tue Jun 24 21:20:25 MDT 2025:
Count
Event Type
1
App_Stop
App_Stop
Tue Jun 24 21:20:03 MDT 2025
Application Hang
This is an auto-generated email summarizing events on the "BookHouze" application. You are receiving this because you are configured as a recipient on the "Custom Event Alert" policy. This is not necessarily an exhaustive list of all events during this time frame. Only those event types enabled in the policy will appear in this message.

故障排除

问题	故障排除步骤
事件不可见	• 确保在Events UI中启用自定义过滤器(Custom filter is enabled eventtype) • 仔细检查API调用中的eventtype和customeventtype参数。
API错误	• 常见错误："未指定事件摘要。" 始终在您的请求中提供摘要 • 验证API调用中的身份验证和应用ID。
未触发警报	• 确认运行状况规则和策略配置正确。 • 检查通知通道设置（邮件/SMS服务器配置）。
自定义事件限制	• 控制器对自定义事件架构计数和事件大小具有限制。 • 如果过帐大卷或复杂的架构，请查看文档

结论

AppDynamics中的自定义事件和警报提供了丰富可观察性策略的强大方式。无论您是与CI/CD工具、外部服务集成，还是仅将可视性扩展到关键工作流程，这些功能都可以确保更快地检测和解决问题，以防问题影响用户。开始利用自定义可观察性智能，将监控从被动提升为预测型。

需要进一步的帮助

如果您遇到问题或遇到问题，请联系AppDynamics支持并添加详细信息（如错误消息、配置信息或相关日志），以帮助加快故障排除速度。

相关信息

- 监视事件
- 警报和响应

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。