

监控基于 IP的 语音服务质量

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[监视 VoIP 的可用工具](#)

[相关信息](#)

简介

如果提供VoIP服务和有时遇到语音质量问题，则您需要一个好软件工具显示服务质量(QoS)。使用VoIP解决方案，思科当前提供监控的QoS几个选项在网络。

先决条件

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

监视 VoIP 的可用工具

使用感性语音质量测量(PSQM)或某些语音质量测量的，新的提出的算法以下Cisco解决方案不测量语音质量。从[Agilent技术的工具](#)和[NetIQ](#)为此是可用的。[思科提供提供语音质量您通过测量延迟体验，抖动和包丢失的某个想法的工具。](#)

当实现服务策略使用模块化QoS命令行界面(CLI)时，请从[Cisco基于类的QoS配置和统计信息管理信息库\(MIB\)](#)开始。此MIB为支持模块化QoS CLI的Cisco平台提供读访问对于QoS配置和统计信息。在所有已配置的QoS策略被强制执行前后，统计信息可用通过此MIB由数据流类别包括概略的计数/速率。另外，详细的特定功能的统计信息是可用的为选择Policymap功能。请参阅[思科MIB](#)关于对象ID。

另外，思科提供监控的QoS以下软件工具：

- [Quality of Service Device Manager \(QDM\)](#) -此工具是从www.cisco.com的免费下载。它装载在您的Cisco设备上和通过浏览器访问。QDM所有版本允许用户通过路由器和交换机监控QoS功能实时性能有使用的图表和表。使用QDM图表，用户能由类、策略或者接口监控QoS数据。

QDM有能力显示在一帧的四个图表，并且用户能同时打开多个帧。每个图表能监控多种统计信息，包括数据包速率、比特率、字节数、数据包计数和协议发现。QDM的监听表功能允许用户监控QoS根据一个实时基本类型的功能统计信息。

- [使用Cisco服务保证代理\(CSSA\)的网络监控](#)-一个新名字对于和对在Cisco IOS版本11.2介绍的响应时间报告(RTR)功能的一增强。RTR响应时间和可用性监控功能被延长包括VoIP、QoS和全球资讯网的支持，并且RTR因而转变了成CSSA。CSSA是通过测量关键度量值监控网络性能例如响应时间、可用性、抖动的应用程序感知的综合运行代理(包间延迟差异)，连接时间、吞吐量和包丢失。这些量度可以用于排除故障，为了分析，在问题发生前和设计将来网络 topologies. 此工具设计更多趋向的，而不是实时监控。请参阅[使用Cisco Service Assurance Agent](#)和[Internetwork Performance Monitor](#)[管理在基于IP的语音网络的服务质量](#)欲知更多信息。
- [CiscoWorks Voice Health Monitor](#) -与CiscoWorks产品一起使用整个家族管理应用的捆绑套件。VoIP嗯提供实时、Cisco CallManager应用程序的详细的故障分析和健康监控和平台，路由器网关和在线供电交换机。对于其中每一个支持的设备，VoIP嗯自动地寻找范围预定义的问题在设备和网络级，所有，无需要求用户写入规则或集合?或者阈值。
- [Cisco Catalyst 6500及6000系列的数据表或宣传单页网络分析模块\(NAM\)](#) -占用在所有Cisco Catalyst 6000系列机箱的一个完整的插槽。NAM根据运行和投入的RMON/RMON2高性能的引擎。此模块测量在Catalyst 6000间的实时流量使用监控(DSMON) MIB的Diff服务测量基于的网络流量差分服务代码点，应用响应时间MIB (ART MIB)跟踪TCP会话时间和答复和其他。而CSAA生成综合流量和为趋向，设计此模块测量实时流量和为实时监控设计。NAM收集完全一致到应用层，包括完整H.323家族和小型网关协议关于数据和语音流的多层信息。
- [Cisco关守管理代理\(CGMA\)](#) -唯一的实时管理Cisco IOS软件代理程序和协议VoIP的。CGMA是新网关Cisco IOS代理程序所有VoIP呼叫的该提供实时状态信息。CGMA支持推送协议，某些呼叫状态更改导致发送在CGMA外面的消息由网关。从CGMA的接口是实时管理协议(RTMP)。RTMP是使用TCP作为传输协议的一份轻量级基于XML的协议。此解决方案在实时允许服务提供商监控他们的呼叫(会话初始化协议(SIP)和H.323网络)，查看呼叫详细记录(CDR)和中继线利用率。CGMA的验证的网关包括Cisco 2600系列，3600系列和5000系列。在所有网关验证的Cisco IOS是12.2(2)Xb主线版本。

注意： Cisco QoS策略管理器版本3.0将引入VOIP监控功能。

[相关信息](#)

- [更多QoS信息](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)