

# 目录

## 简介

[我找不到在我的CTM 2.0.0 CD的.cshrc文件。如何能获得此文件？](#)

[当我运行root.sh脚本时，当安装Oracle软件，我时请收到读“根据IUG请培养ORACLE所有者的ulimit的错误消息”。我该怎么办？](#)

[当我设法运行prune脚本时，我收到是指未命中“product\\_user\\_profile表的错误消息”。我该怎么办？](#)

[我升级在一个或更多Cisco ONS 15454 NE的软件，但是我不能当前启动CTC到这些节点。如何更正CTM的2.0此问题？](#)

[我升级在一个或更多Cisco ONS 15454 NE的软件，但是我不能当前启动CTC到这些节点。如何更正CTM的2.1此问题？](#)

[我设法执行在特定NE的“测验NE连接”功能，但是回应“不可用”。](#)

[操作状态一个或更多NEs指示“服务中断”（禁用），即使状态显示作为“ In Service ”，当我检查Network Element Properties > Operational State时。我该怎么办？](#)

[我不能登陆到CTM。我安装Solaris、Oracle和CTM，但是，当我启动客户端并且输入用户名时，我接收"EID-100：致命错误:不能连接到EMS服务器。检查配置和重试次数”。错误消息。我该怎么办？](#)

[当我设法登陆到CTM时，我接收"EID-130：不能验证用户。请再试试”错误消息。我该怎么办？](#)

[当我设法启动CTC到Cisco ONS 15454或15327个NE时，我接收"EID-750：在启动CTC Shelf视图的错误<NE name>的”错误消息。我该怎么办？或者，当我设法启动CTC到Cisco ONS 15454或15327个NE时，指示“失败的CTC授权”并且提示我输入用户名和密码的Java窗口冒出。我该怎么办？](#)

## 相关信息

## 简介

本文提供对回答关于Cisco传输管理器(CTM)版本2.0.x的一些常见问题。

### Q. 我找不到在我的CTM 2.0.0 CD的.cshrc文件。如何能获得此文件？

A. .cshrc文件从一些CTM版本2.0.0 CD未命中。请与[思科技术支持联系](#)请求文件的复制。技术支持工程师在匿名文件传送协议服务器给文件发电子邮件给您或能使可用。

### Q. 当我运行root.sh脚本时，当安装Oracle软件，我时请收到读“根据IUG请培养ORACLE所有者的ulimit的错误消息”。我该怎么办？

A. 您能安全忽略此错误消息和继续安装Oracle和CTM。

完成这些步骤为了更正此问题：

1. 启动Cisco传输客户端(CTC)网元的(NE)直接地从您的Web浏览器。
2. NE的洛金。在Main Shelf视图，请选择**维护>软件**。
3. 写下工作软件版本。例如，在Cisco ONS 15454 NE运行的版本2.2.0软件，版本是02.20-001A-00.38。
4. 登陆对CTM并且选择**Administration > Supported NE表**。
5. 突出显示一Cisco ONS 15454 NE并且选择**Edit > Add**。

6. 在NE版本的空间，请输入您在步骤3写下的软件版本，然后点击ok键关闭窗口。
7. CTM注销。作为root用户，请发出ctms-stop命令关闭服务器。
8. 发出ctms-start命令再启动服务器然后记录上一步到CTM。

**Q. 当我设法运行prune脚本时，我收到是指未命中“product\_user\_profile表的错误消息”。我该怎么办？**

**A. 完成这些步骤为了更正此问题：**

1. 登陆到CTM服务器作为Oracle用户并且输入sqlplus系统/管理器启动SQLplus。
2. 发出这些命令之一如适当为Oracle您的版本：对于Oracle版本8.0.5，请输入  
@/oraclesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql。对于Oracle版本8.1.6，请输入  
@/oraclesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql。
3. 输入exit以注销SQLplus。
4. 发出这些命令重新启动Oracle实例和Oracle监听程序：lsnrctl终止lsnrctl开始dbshutdbstart您应该当前能运行其中任一份修剪脚本。

**Q. 我升级在一个或更多Cisco ONS 15454 NE的软件，但是我不能当前启动CTC到这些节点。如何更正CTM的2.0此问题？**

**A. 完成这些步骤为了更正此问题：**

1. 启动CTC对NE直接地从您的Web浏览器。
2. 登陆对NE。在Main Shelf视图，请选择**维护>软件**。
3. 写下工作软件版本。例如，在Cisco ONS 15454 NE运行的版本2.2.0软件，版本是02.20-001A-00.38。
4. 登陆对CTM并且选择**Administration > Supported NE表**。
5. 突出显示一Cisco ONS 15454 NE并且选择**Edit > Add**。
6. 在NE版本的空间，请输入您在步骤3写下的软件版本，然后点击ok键关闭窗口。
7. 添加最最近的cms.jar文件到服务器。此文件，在CTC直接地从CTM时候，启动使用。完成这些步骤为了接收最新的cms.jarfile：打开MS DOS窗口。如果使用一个UNIX工作站，请打开终端窗口。输入ftp <node IP地址>在提示符并且用新的NE的IP地址替换<node IP地址>。按回车用户在用户和密码提示连接到NE的FTP端口。回车获得cms.jar下载文件。下载过程能花费几分钟，取决于带宽您的LAN连接。当下载完成时，请输入bye结束FTP会话。选择**管理**在CTM窗口的**>CTC升级表**。选择**Edit > Add**。检查**激活复选框**，然后单击**浏览**并且选择您在步骤7d下载的cms.jar文件。如果不能记住文件保存的地方，请执行在您的PC或工作站的一搜索。
8. CTM注销。作为root用户，请发出ctms-stop命令关闭服务器。
9. 发出ctms-start命令再启动服务器，然后记录上一步对CTM。

**Q. 我升级在一个或更多Cisco ONS 15454 NE的软件，但是我不能当前启动CTC到这些节点。如何更正CTM的2.1此问题？**

**A. 完成这些步骤为了更正此问题：**

1. 启动CTC对NE直接地从您的Web浏览器。
2. 登陆对NE。在Main Shelf视图，请选择**维护>软件**。

3. 写下工作软件版本。例如，在Cisco ONS 15454 NE运行的版本2.2.0软件，版本是02.20-001A-00.38。
4. 登陆对CTM并且选择**Administration > Supported NE表**。
5. 突出显示—Cisco ONS 15454 NE并且选择**Edit > Add**。
6. 在NE版本的空间，请输入您在步骤3写下的软件版本，然后点击ok键关闭窗口。
7. 添加最最近的Cisco ONS 15XXX软件包到服务器。此二进制文件，在CTC直接地从CTM时候，启动使用。插入15xxx软件CD-ROM到您的CD-ROM驱动器并且完成这些步骤为了接收最新的包文件：在CTM窗口，请选择**管理>CTC升级表**。选择**Edit > Add**。检查**激活复选框**，然后单击**浏览**并且选择在Cisco15xxx文件夹的包文件。
8. CTM注销。作为root用户，请发出**ctms-stop**命令关闭服务器。
9. 发出**ctms-start**命令再启动服务器，然后记录上一步对CTM。

## Q. 我设法执行在特定NE的“测验NE连接”功能，但是回应“不可用”。

A. 此测验在简单网络管理协议(SNMP)运行。为了请是此的测验能成功的，您必须设置在NE的一个SNMP陷阱该点回到CTM服务器。参考[Cisco ONS 15454用户文档](#)或[思科15327用户文档](#)关于SNMP陷阱的更多信息。

## Q. 操作状态一个或更多NEs指示“服务中断”(禁用)，即使状态显示作为" In Service"，当我检查Network Element Properties > Operational State时。我该怎么办？

A. 完成这些步骤为了更正此问题：

1. 验证您能ping NE的IP地址从CTM服务器的。
2. 确保NE的软件版本在Supported NE表。选择看到能与CTM联络的所有支持的NE软件版本的**Administration > Supported NE表**。
3. 启动CTC对NE直接地从您的Web浏览器。
4. 登陆对NE。在Main Shelf视图，请选择**维护>软件**。
5. 写下工作软件版本。例如，在Cisco ONS 15454 NE运行的版本2.2.0软件，版本是02.20-001A-00.38。
6. 登陆对CTM并且选择**Administration > Supported NE表**。
7. 突出显示—Cisco ONS 15454 NE并且选择**Edit > Add**。
8. 在NE版本的空间，请输入您在步骤5写下的软件版本，然后点击ok键关闭窗口。
9. CTM注销。作为root用户，请发出**ctms-stop**命令关闭服务器。
10. 发出**ctms-start**命令再启动服务器，然后记录上一步对CTM。

## Q. 我不能登陆到CTM。我安装Solaris、Oracle和CTM，但是，当我启动客户端并且输入用户名时，我接收"EID-100：致命错误:不能连接到EMS服务器。检查配置和重试次数”。错误消息。我该怎么办？

A. 有能触发此错误消息的各种各样的原因。请使用这些建议更正此问题：

- 验证您能ping从CTM客户端的CTM服务器IP地址。
- 验证所有服务器进程运行(Oracle、tnslister和CTMServer)。
- 启动在调试模式的服务器。作为root用户，请发出从一个终端控制台窗口的此命令在CTM服务器：**/opt/CiscoTransportManagerServer/bin/CTMServer - d**此命令转存信息到终端控制台窗口并且指示问题的原因。
- 如果仍然需要帮助，请与协助的[思科技术支持联系](#)。

**Q. 当我设法登陆到CTM时，我接收"EID-130：不能验证用户。请再试试"错误消息。我该怎么办？**

A. 您输入不正确的用户名和密码。验证用户名和密码未更改。如果仍然有登陆对CTM的问题请与您的CTM管理员和[思科技术支持联系](#)协助的。

**Q. 当我设法启动CTC到Cisco ONS 15454或15327个NE时，我接收"EID-750：在启动CTC Shelf视图的错误<NE name>的"错误消息。我该怎么办？或者，当我设法启动CTC到Cisco ONS 15454或15327个NE时，指示“失败的CTC授权”并且提示我输入用户名和密码的Java窗口冒出。我该怎么办？**

A. 这两错误消息共享同一解决方案。验证您能ping NE的IP地址从服务器的。如果CTC进度窗口和登录对话框出现，CTC用户名和密码不正确。请使用修改CTM用户属性向导更改CTC用户名和密码匹配在NE配置的那些修复此。

完成这些步骤为了更新用户名和密码信息：

1. 选择**Administration > CTM用户**。
2. 在CTM用户表里，请选定用户并且选择**Edit > Modify User**。
3. **其次单击并且更改用户名和密码完全地匹配什么在您要访问的NE设置。**
4. CTM注销，然后记录上一步。新的设置生效。

## **相关信息**

- [思科传输管理器](#)
- [光纤网络](#)
- [光技术](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)