

# 对未在inventory"；中检测到的"QSFP28进行故障排除 — NCS1004软件版本711和721

## 目录

---

[简介](#)

[问题](#)

[隔离问题](#)

[解决方案](#)

---

## 简介

本文档介绍如何识别NCS1004中光学器件的库存差异，并提供解决此问题的解决方案。

## 问题

有多个端口未出现在 `show inventory` 命令输出。此问题同时影响思科和非思科光纤，并且已在各种线卡和设备上观察到。

## 隔离问题

如果您使用命令 `show inventory location 0/*`，您看不到此光学器件的信息。

但是，如果您使用命令 `show controllers optics location R/S/I/P` — 如图所示，您会看到光学器件（如PID、序列号、名称等）的信息。

```
RP/0/RP0/CPU0: <redacted> #show inventory location 0/0
Mon Mar  6 00:40:57.095 UTC
NAME: "0/0", DESCR: "NCS1K4 12x QSFP28 2 Trunk C-Band DWDM card"
PID: NCS1K4-1.2T-K9      , VID: V01, SN: CAT2311B1GX

NAME: "0/0-Optics0/0/0/2", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130783

NAME: "0/0-Optics0/0/0/5", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130SVA

NAME: "0/0-Optics0/0/0/7", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS24270LEN

NAME: "0/0-Optics0/0/0/8", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130SUZ

NAME: "0/0-Optics0/0/0/9", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130788
```

看不到位置0/0/0/3的更新。

```
RP/0/RP0/CPU0: <blacked out> show controllers optics 0/0/0/3
```



```
Controller State: Up
Transport Admin State: In Service
Laser State: On
LED State: Green
```

Parameter	High Alarm	Low Alarm	High Warning	Low Warning
Rx Power Threshold(dBm)	12.0	-12.0	0.0	0.0
Tx Power Threshold(dBm)	12.0	-10.1	0.0	0.0
LBC Threshold(mA)	N/A	N/A	0.00	0.00

```
LBC High Threshold = 98 %
Polarization parameters not supported by optics
```

```
Total TX Power = 8.26 dBm
```

```
Total RX Power = 1.42 dBm
```

Lane	Laser Bias	TX Power	RX Power	Output Frequency
1	70.8 %	2.24 dBm	-4.59 dBm	231.39 THz
2	71.3 %	2.36 dBm	-4.51 dBm	230.59 THz
3	71.6 %	2.05 dBm	-4.69 dBm	229.79 THz
4	70.7 %	2.28 dBm	-4.58 dBm	230.25 THz

#### Transceiver Vendor Details

```
Form Factor      : QSFP28
Name             : CISCO-FINISAR
Part Number      : 10-3146-02
Rev Number       : A
Serial Number    : FNS23130787
PID              : QSFP-100G-LR4-S
VID              : V02
Date Code(yy/mm/dd) : 19/03/24
Fiber Connector Type: LC
Otn Application Code: Not Set
Sonet Application Code: Not Set
```



将显示光纤的详细信息。

## 解决方案

解决方法是使用命令执行从管理员发出热重新加载 `hw-module location 0/0 reload warm`. 软件缺陷: Cisco bug ID [CSCvw73152](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCvw73152) NCS1004 QSFP28未在清单中检测。

找到的版本 : 7.1.1和7.2.1

已解决 : 731

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。