

远程和现场的ONS15800 SCF和IOC-W空槽故障排除列表

文档ID44500

已更新：四月27，2005



[下载 pdf文档](#)

[打印](#)

[Feedback](#)

相关产品

- [Cisco ONS 15800 DWDM ANSI平台](#)
- [密集型波分复用\(DWDM\)](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[故障排除](#)

[远程站点信息收集](#)

[远程CMP调试](#)

[排除故障IOC和SCF卡\(这些操作不影响流量\)](#)

[在站点清单](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文解释如何排除故障在思科ONS15800 Subrack Common Function (SCF)和输入/输出卡(IOC)的空插槽问题- W密集型波分复用(DWDM)平台。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ONS 15800 DWDM平台
- 有WIN95的PC，98，2000
- 以太网卡

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

故障排除

远程站点信息收集

完成这些步骤：

1. 开始远程登录会话对显示在事务处理语言1 (TL1)端口发出的空槽的节点(1000)。
2. 激活TL1用户ACT-USER::USER_1:CEST::USER_1。
3. 类型RTRV-EQPT : : 所有 : 获取站点设备清单的CEST。
4. 类型RTRV-VER : : 所有 : 获取已安装单元固件(FW)版本的CEST。
5. 获取控制和监控处理器(CMP)单元正常运行的类型RTRV-UPTIME::CMP_W-01-01-15:CEST。
6. 保存数据到文件。文件名规则：保证文件名包含对您收集数据的节点的一参考。例如，NewYokTERM(151.15)Inv.txt。
7. 附上(或请复制和插入)信息对对应的技术支持中心(TAC)服务请求，每当可适用。

远程CMP调试

完成这些步骤：

1. 对文件的启用日志在Telnet终端以日志功能。
2. 准备Telnet终端连接到CMP在端口5678的卡。当您等待连接时，为了执行如此，请插入IP地址。
3. 开始连续Ping顺序对同一个节点从prompt命令或终端窗口。例如，请键入ping xxx.xxx.xxx.xxx -从Windows prompt命令的t。
4. 重置CMP卡。例如，请登陆与从另一远程登录会话的ROOT配置文件端口的23。然后请键入reset命令或者请使用Cisco光学设备本地终端(CPLT)。
5. 监控从节点的ping回复。
6. 当节点开始回答ping请求时，请开始端口的5678远程登录会话。键入ALLOFF命令启用B1消息trace。重要信息：启用在端口5678的日志trace，当对第一次ping的节点回复。
7. 三到四分钟收集的日志条目，当您等待CMP卡的完整重新启动时。
8. 保存数据到文件。文件名规则：保证文件名包含对您收集数据的节点的一参考。例如，NewYokTERM(151.15)C8。
9. 发出ALLOFF命令关闭远程登录会话和终止ping请求到节点。

10. 附上(或请复制和插入)信息对对应的TAC服务请求，每当可适用。

排除故障IOC和SCF卡(这些操作不影响流量)

前提：当您不能恢复受影响的卡时，总是请使用一个备用的单元。

SCF卡德

完成这些步骤：

1. 注释在CMP显示的状态。
2. 解压缩其中一从SCF单元插入的同一子框架的风扇盘。
3. 检查对应的风扇告警LED验证SCF单元是否打开。如果LED不用第一风扇盘打开，请检查其他盘排除与LED的一个问题。
4. 实际上请再置SCF单元。
5. 证实CMP卡显示是否闪烁。
6. 验证最终状态显示是否出现。
7. 如果单元仍然在空槽状态，请再置CMP卡。
8. 注释CMP显示的最终状态。
9. 如果不能恢复SCF与操作4或7，请替换SCF。
10. 如果恢复SCF卡与操作4，7或者8，请复核FW版本。当现场工程师仍然是在站点时，请运用思科正式升级程序。
11. 如果操作4，7或者8解决问题，请附上(或请复制和插入)信息对对应的TAC服务请求，每当可适用。欲知更多信息，请参阅[站点清单](#)部分。
12. 如果新的SCF单元仍然在空槽状态，请与协助的Cisco TAC联系。

IOC-W卡德

完成这些步骤：

1. 注释在CMP显示的状态。
2. 实际上请再置IOC-W单元。
3. 证实CMP卡显示是否闪烁。
4. 证实最终状态显示是否出现。
5. 如果单元仍然在空槽状态，请再置CMP卡。
6. 注释CMP的最终状态。
7. 如果不能恢复IOC-W与操作2或5，请替换IOC-W。
8. 如果顺利地恢复IOC-W卡与操作2，5或者7，请复核FW版本。当现场工程师仍然是在站点时，请运用思科正式升级程序。
9. 如果操作2，5或者7解决问题，请附上(或请复制和插入)信息对对应的TAC服务请求，每当可适用。欲知更多信息，请参阅[站点清单](#)部分。
10. 如果新的IOC-W单元仍然在空槽状态，请与协助的Cisco TAC联系。

在站点清单

在站点清单的SCF：

节点名：

NODE IP:

SCF位置(子机架/Slot) :	伊达市 :

1. CMP初始状态 : _____
2. 解压缩一个或多个风扇盘 :
3. 实际上请再置SCF : 执行CMP卡显示闪烁 : [有没有](#)什么是CMP最终状态 ?
: _____
4. 实行了步骤3."恢复" SCF可见性 : [有没有](#)
5. IF步骤3."恢复" SCF可见性 : 验证SCF FW版本并且运用升级程序。发送/放入/附上此模块对Cisco TAC服务请求。
6. IF步骤3." DID不恢复" SCF可见性 : 再置CMP。什么是CMP最终状态 ?
: _____
7. 实行了步骤6.a "恢复" SCF可见性 ? : [有没有](#)
8. 6.a "被恢复" SCF可见性的IF步骤 : 验证SCF FW版本并且运用升级程序。发送/放入/附上此模块对Cisco TAC服务请求。
9. IF步骤6.a "DID不恢复" SCF可见性 : 替换SCF卡。
10. 实行了步骤9.a "恢复" SCF可见性 ? : [有没有](#)验证SCF FW版本并且运用升级程序。发送/放入/附上此模块对Cisco TAC服务请求。
11. IF步骤9.a "DID不恢复" SCF可见性 : 协助的联系方式Cisco TAC。

在站点清单的IOC-W :	
节点名 :	NODE IP:
	伊达市 :

1. CMP初始状态 : _____
2. 实际上请再置IOC-W : 执行CMP卡显示闪烁 ? : [有没有](#)什么是CMP最终状态
: _____
3. 实行了步骤2."恢复" IOC-W可见性 ? : [有没有](#)
4. IF步骤2."恢复" IOC-W可见性 : 验证IOC-W FW版本并且运用升级程序。发送/放入/附上此模块对Cisco TAC服务请求。
5. IF步骤2." DID不恢复" IOC-W可见性 : 再置CMP。什么是CMP最终状态 ?
: _____
6. 实行了步骤5.a "恢复" IOC-W可见性 ? : [有没有](#)
7. 5.a "被恢复" IOC-W可见性的IF步骤 : 验证IOC-W FW版本并且运用升级程序。发送/放入/附上此模块对Cisco TAC服务请求。
8. IF步骤5.a "DID不恢复" IOC-W可见性 : 替换IOC-W卡。
9. 实行了步骤8.a "恢复" IOC-W可见性 ? : [有没有](#)验证IOC-W FW版本并且运用升级程序。发送/放入/附上此模块到Cisco TAC案例。
10. IF步骤8.a "DID不恢复" IOC-W可见性 : 协助的联系方式Cisco TAC。

相关信息

- [思科ONS15800 DWDM ANSI平台-前言](#)

- [Cisco ONS 15800系列DWDM平台-问题信息通告\(Field Notice\)](#)
- [技术支持和文档- 思科系统](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：四月27，2005

文档ID44500