

远程和现场的ONS15800 SCF和IOC-W空槽故障排除列表

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Troubleshoot](#)

[远程站点信息收集](#)

[远程CMP调试](#)

[排除IOC和SCF卡故障\(这些操作不影响数据流\)](#)

[在站点清单](#)

[Introduction](#)

本文解释如何排除在Cisco ONS15800 Subrack Common Function (SCF)和输入/输出卡(IOC)的空插槽问题故障- W密集型波分复用(DWDM)平台。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ONS 15800 DWDM平台
- 有WIN95的PC， 98， 2000
- 以太网卡

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[Troubleshoot](#)

远程站点信息收集

完成这些步骤：

1. 对显示在事务处理语言1 (TL1)端口发出的空槽的节点开始远程登录会话(1000)。
2. 激活TL1用户ACT-USER::USER_1:CEST::USER_1。
3. 类型RTRV-EQPT : :所有：检索站点设备清单的CEST。
4. 类型RTRV-VER : :所有：检索安装的单元固件(FW)版本的CEST。
5. 键入RTRV-UPTIME::CMP_W-01-01-15:CEST检索控制和监控处理器(CMP)单元正常运行。
6. 保存数据到文件。**文件名惯例**：保证文件名包含在您收集数据的节点的一个参考。例如，NewYokTERM(151.15)Inv.txt。
7. 附上(或请复制和插入)信息对应的技术支持中心(TAC)服务请求，每当可适用。

远程CMP调试

完成这些步骤：

1. 对文件的启用日志在Telnet终端以日志功能。
2. 准备Telnet终端连接到CMP在端口5678的卡。当您等待连接时，为了执行如此，请插入IP地址。
3. 开始一个连续Ping顺序对同一个节点从prompt命令或终端窗口。例如，请键入ping xxx.xxx.xxx.xxx -从Windows prompt命令的t。
4. 重置CMP卡。例如，请登陆与从另一远程登录会话的ROOT配置文件端口的23。然后请键入reset命令或者请使用Cisco光学设备本地终端(CPLT)。
5. 监控从节点的ping回复。
6. 当节点开始回答ping请求时，请开始端口的5678远程登录会话。键入ALLON命令对enable (event) B1消息跟踪。**重要信息**：Enable (event)在端口5678的日志跟踪，当节点回复第一次ping。
7. 当您等待CMP卡的完全重新启动时，请收集三到四分钟日志条目。
8. 保存数据到文件。**文件名惯例**：保证文件名包含在您收集数据的节点的一个参考。例如，NewYokTERM(151.15)C8。
9. 发出ALLOFF命令关闭远程登录会话和终止ping请求到节点。
10. 附上(或请复制和插入)信息对应的TAC服务请求，每当可适用。

排除IOC和SCF卡故障(这些操作不影响数据流)

前提：当您不能恢复受影响的卡时，总是请使用一个备用的单元。

SCF卡

完成这些步骤：

1. 注释在CMP显示的状态。
2. 从SCF单元插入的同一个子机架提取其中一个风扇盘。
3. 检查对应的风扇告警LED验证SCF单元是否打开。如果LED不用第一个风扇盘打开，请检查其他盘排除LED的一个问题。
4. 实际上请再置SCF单元。
5. 证实CMP卡显示是否闪亮。

6. 验证最终状态显示是否出现。
7. 如果单元仍然在空槽状态，请再置CMP卡。
8. 注释CMP显示的最终状态。
9. 如果不能恢复SCF与动作4或7，请替换SCF。
10. 如果恢复SCF卡与动作4，7或者8，请复核FW版本。当现场工程师仍然是在站点时，请运用Cisco正式升级程序。
11. 如果动作4，7或者8解决问题，请附上(或请复制和插入)信息对应的TAC服务请求，每当可适用。欲知更多信息，请参阅[站点清单](#)部分。
12. 如果新的SCF单元仍然在空槽状态，请与协助的Cisco TAC联系。

IOC-W卡

完成这些步骤：

1. 注释在CMP显示的状态。
2. 实际上请再置IOC-W单元。
3. 证实CMP卡显示是否闪亮。
4. 证实最终状态显示是否出现。
5. 如果单元仍然在空槽状态，请再置CMP卡。
6. 注释CMP的最终状态。
7. 如果不能恢复IOC-W与动作2或5，请替换IOC-W。
8. 如果顺利地恢复IOC-W卡与动作2，5或者7，请复核FW版本。当现场工程师仍然是在站点时，请运用Cisco正式升级程序。
9. 如果动作2，5或者7解决问题，请附上(或请复制和插入)信息对应的TAC服务请求，每当可适用。欲知更多信息，请参阅[站点清单](#)部分。
10. 如果新的IOC-W单元仍然在空槽状态，请与协助的Cisco TAC联系。

在站点清单

在站点清单的SCF：	
节点名：	NODE IP：
SCF位置(子机架/Slot)：	日期：

1. CMP首字母状态：_____
2. 提取一个或更多风扇盘：
3. 实际上请再置SCF：执行CMP卡显示闪烁：[有没有](#) 什么是CMP最终状态？
：_____
4. 实行了步骤3."恢复" SCF公开性：[有没有](#)
5. IF步骤3."恢复" SCF公开性：验证SCF FW版本并且运用升级程序。发送/放入/附上此模块对Cisco TAC服务请求。
6. IF步骤3." DID不恢复" SCF公开性：再置CMP。什么是CMP最终状态？
：_____
7. 实行了步骤6.a "恢复" SCF公开性？：[有没有](#)
8. 6.a "被恢复" SCF公开性的IF步骤：验证SCF FW版本并且运用升级程序。发送/放入/附上此模块对Cisco TAC服务请求。

9. IF步骤6.a “DID不恢复” SCF公开性：替换SCF卡。

10. 实行了步骤9.a “恢复” SCF公开性？：有没有 验证SCF FW版本并且运用升级程序。发送/放入/附上此模块对Cisco TAC服务请求。

11. IF步骤9.a “DID不恢复” SCF公开性：协助的联系Cisco TAC。

在站点清单的IOC-W：	
节点名：	NODE IP：
	日期：

1. CMP首字母状态：_____

2. 实际上请再置IOC-W：执行CMP卡显示闪烁？：有没有 什么是CMP最终状态：

3. 实行了步骤2.“恢复” IOC-W公开性？：有没有

4. IF步骤2.“恢复” IOC-W公开性：验证IOC-W FW版本并且运用升级程序。发送/放入/附上此模块对Cisco TAC服务请求。

5. IF步骤2.“DID不恢复” IOC-W公开性：再置CMP。什么是CMP最终状态？

6. 实行了步骤5.a “恢复” IOC-W公开性？：有没有

7. 5.a “被恢复” IOC-W公开性的IF步骤：验证IOC-W FW版本并且运用升级程序。发送/放入/附上此模块对Cisco TAC服务请求。

8. IF步骤5.a “DID不恢复” IOC-W公开性：替换IOC-W卡。

9. 实行了步骤8.a “恢复” IOC-W公开性？：有没有 验证IOC-W FW版本并且运用升级程序。发送/放入/附上此模块到Cisco TAC案例。IF步骤8.a “DID不恢复” IOC-W公开性：协助的联系Cisco TAC。