

在Windows XP上使用Cisco Security Agent时 CTC不能开始

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

当您运行Microsoft Windows XP操作系统以在Cisco ONS 15454环境时，安装的Cisco Security Agent本文描述疏忽的一个原因Cisco传输控制器开始。

先决条件

要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco ONS 15454
- CTC

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ONS 15454版本4.x和以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

如果运行Microsoft Windows XP操作系统，并且Cisco Security Agent安装，CTC失效与这些错误消息之一：

- CTC "EID-1005" 如果使用ONS15454版本5.x (请参见图1)。
- "IOExceptionCTC" 如果使用ONS15454版本4.x (请参见图2)。

图1 –出现的错误消息，当您使用ONS15454版本5.x

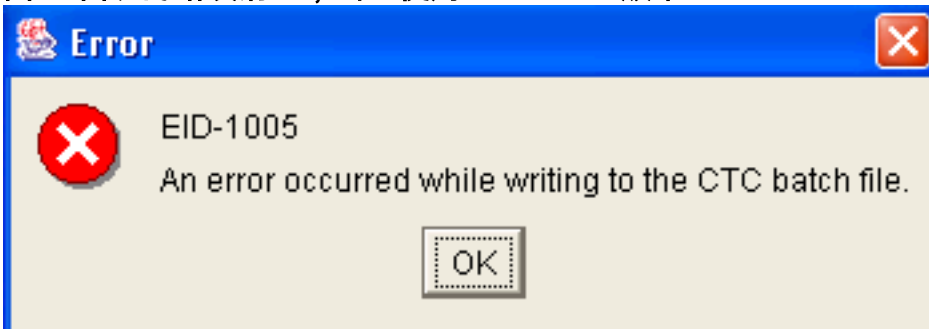
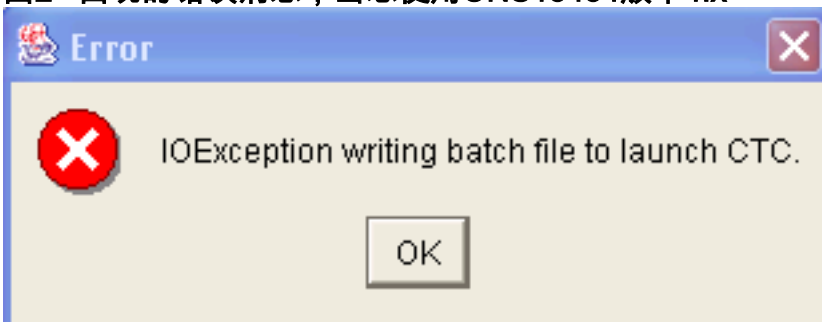


图2 –出现的错误消息，当您使用ONS15454版本4.x

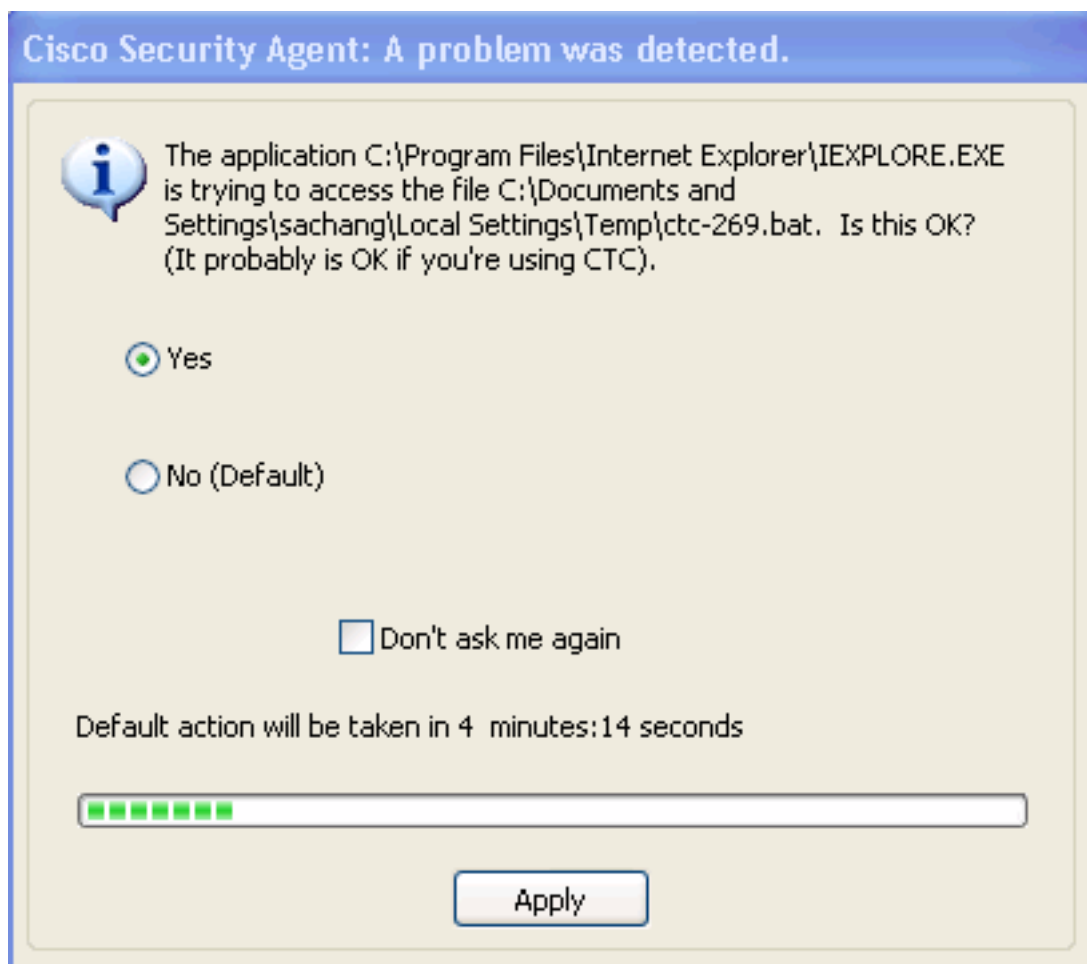


这是再次产生此问题的步骤：

1. 打开浏览器窗口。
2. 键入Cisco ONS 15454的IP地址在浏览器的地址栏的，并且按回车。Java程序装载，并且Java插件安全警告窗口出现：图3 – Java插件安全亚里桑



3. 点击**格兰特此会话**。Cisco Security Agent显示弹出窗口，表明问题检测：**图4 – Cisco Security Agent弹出窗口**



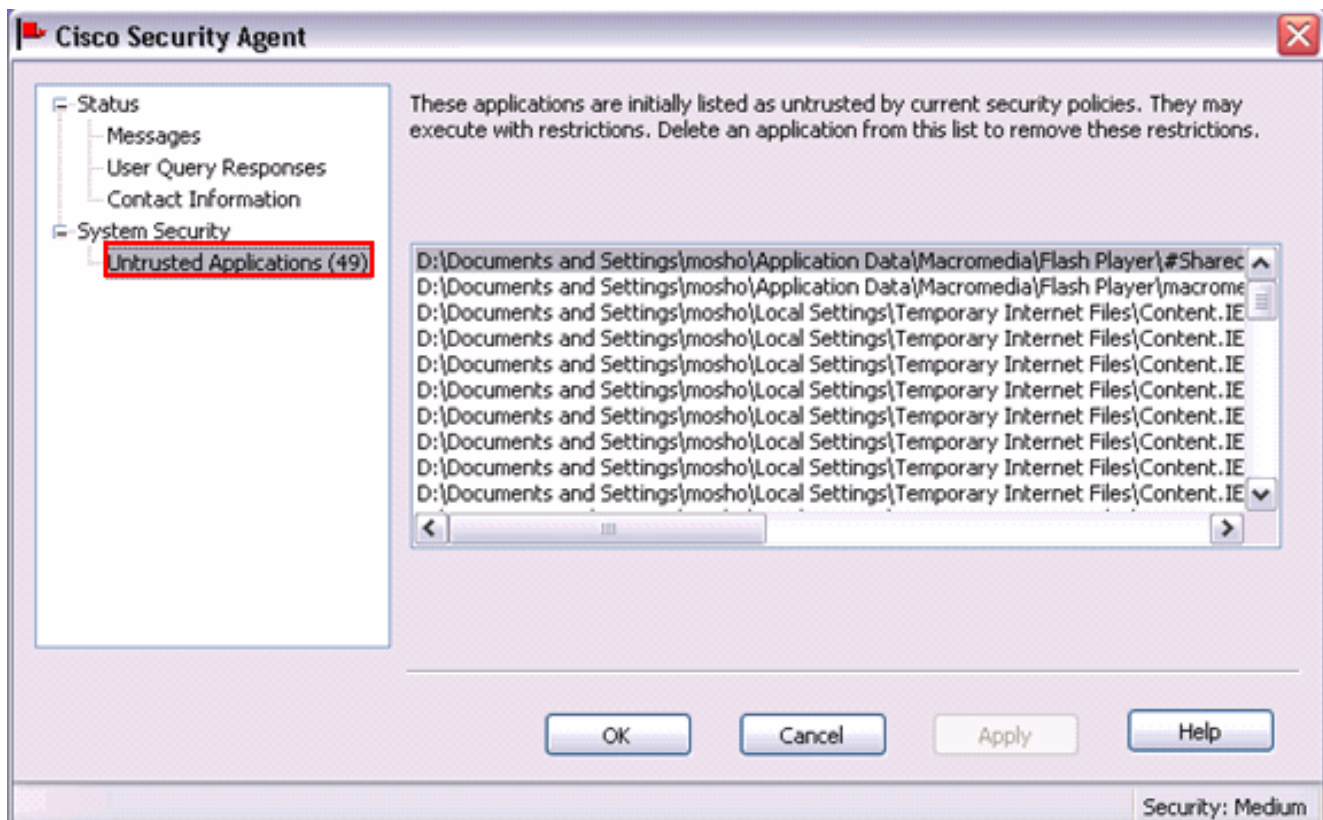
4. 如果选择**是**，并且单击**应用**，CTC会话消失。如果选择**没有(默认)**，并且单击**应用**，错误消息出现。

解决方案

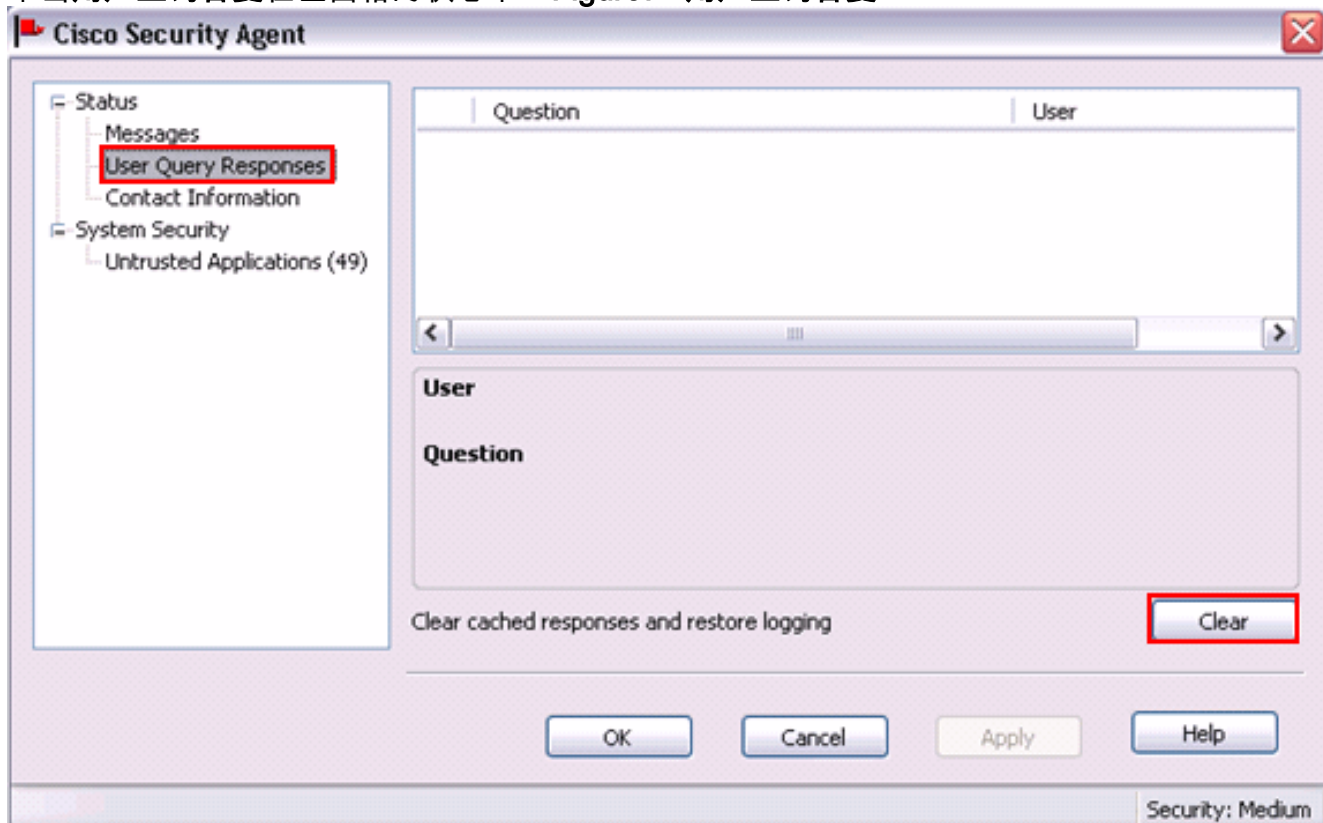
要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 用鼠标右键单击在您的系统托盘的Cisco Security Agent图标，并且选择从快捷菜单的**开放代**

理程序面板。图5 – Cisco Security Agent图标  Cisco Security Agent面板出现：图6 – Cisco Security Agent面板



2. 单击不信任应用程序在左窗格的系统安全下。在右窗格的列表框由当前安全策略列出不信任应用程序。
3. 选择第一应用程序。
4. 移下来对最后应用程序。
5. 按Shift键，并且点击最后应用程序为了选择在列表的所有应用程序。
6. 用鼠标右键单击在列表，并且选择从快捷菜单的删除为了删除不信任应用程序。
7. 单击用户查询答复在左窗格的状态下：Figure7 –用户查询答复



- 用户问题列表出现在右窗格。
8. 用鼠标右键单击每个问题，并且选择删除。

9. 点击**清除按钮**清除被缓存的答复和恢复记录日志。
10. 重新启动计算机。
11. 打开浏览器窗口。
12. 键入Cisco ONS 15454的IP地址在浏览器的地址栏的，并且按回车开始CTC。Cisco Security Agent显示弹出窗口，表明问题检测(请参见[图4](#))。
13. 选择是。
14. 单击 **Apply**。CTC登录窗口当前出现。问题修复。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)