

如何解决在Cisco ONS 15454的无效的MAC地址警报

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

设备故障无效的MAC地址(INVMACADR)是梅杰(MJ)，发生的Non-Service Affecting (NSA)报警，当Cisco ONS 15454的MAC地址无效。本文解释此问题的原因并且提供适当的解决方案。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco ONS 15454。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

MAC地址是48位，永久分配到在网络的所有设备的Layer2 (L2)地址。MAC地址是物理或硬件地址

(与网络地址相对)设备。每Cisco ONS 15454有位于告警接口面板的唯一，出厂时指定的MAC地址(AIP)卡。Timing Communications and Control (TCC)、TCC+和TCC2卡(激活和待机)在同步动态RAM (SDRAM)读从AIP存储器芯片的MAC地址值在启动，并且保持此值。您能查看在供应/network选项卡的只读MAC地址在Cisco传输控制器。

问题

Cisco ONS 15454使用IP和MAC地址电路路由。当无效的MAC地址报警在节点时存在，不完全电路在circuit status列的CTC出现。电路仍然运转并且运送流量不出任何问题，但是CTC不能逻辑上显示该电路的端到端信息。

原因

这是无效的MAC地址的可能原因：

- TCC卡读从AIP卡的机箱MAC地址值在启动。如果有读取错误，使用默认MAC地址(00-10-cf-ff-ff-ff)。
- 在Cisco ONS 15454的两个TCC卡独立地读MAC地址，因此读取错误能造成每个卡读地址的一个不同的值。
- AIP卡保持机箱MAC地址，因此AIP卡的组件故障能导致读取错误。

解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 解决所有未清报警发出能起作用的或备用的TCC+/TCC2。
2. 请视觉上检查在风扇盘的LCD显示。如果LCD是空白或文本被错误，请继续对步骤7。
3. 在最早期的维护窗口，请执行在暂挂TCC+/TCC2重置的一软件。用鼠标右键单击暂挂TCC+，当登录的CTC，并且选择**重置卡**。您收到提示符指示您是否肯定。选择**Yes**。作为卡重置，加载(Ldg)征兆出现在CTC的卡。**注意：**重置花费大约五分钟。请勿执行任何其他步骤，直到重置完成。如果此卡在暂挂和不断地重新加载不能启动，AIP是可能有缺陷的。暂挂TCC+/TCC2在AIP尝试读可擦可编程只读存储器(EEPROM)，并且继续重新加载，直到是成功的。继续对步骤7。
4. Sideswitch TCC+/TCC2s。要执行如此，请遵从在[重置活动TCC+/TCC2卡德的步骤并且激活](#)在章节2的[备用卡片部分Cisco ONS 15454故障排除指南，版本4.1.x和4.5](#)。证实INVMACADR报警是否存在。当您重置活动TCC+/TCC2时，暂挂TCC+/TCC2变得激活。暂挂TCC+/TCC2保留机箱MAC地址的复制。如果存储的MAC地址有效，报警必须清除。
5. Sideswitch做原始TCC激活的再次TCC+/TCC2s。要执行如此，请遵从在[重置活动TCC+/TCC2卡德的步骤并且激活](#)在章节2的[备用卡片部分Cisco ONS 15454故障排除指南，版本4.1.x和4.5](#)。证实INVMACADR报警是否存在。
6. 如果INVMACADR为步骤4和步骤5是存在，AIP是可能有缺陷的。继续对步骤7。如果INVMACADR是仅存在那时是活跃的步骤4或步骤5，请替换TCC+/TCC2。如果卡当前在待机，您能去除和替换卡。如果卡是活跃的，请遵从在[重置活动TCC+/TCC2卡德的步骤并且激活备用卡片](#)为了做卡待机，完全然后去除并且替换卡。**注意：**除那活动TCC+/TCC2之外，如果更换TCC+/TCC2装载与软件版本，卡能花费30分钟装载。当软件从活动TCC+/TCC2时，复制LED闪烁在失败和操作/暂挂之间。
7. 开有[Cisco技术支持中心](#)的一个Case关于怎样的协助的确定节点的上一个MAC地址。替换

AIP。要执行如此，请遵从在[替换的步骤](#)在章节3的[告警接口面板部分](#)[Cisco ONS 15454故障排除指南，版本4.1.x和4.5](#)。

[相关信息](#)

- [光产品支持页](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)