

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

本文档介绍了当您尝试登录到运行 Cisco 传输控制器 (CTC) 软件版本 3.0.x 到 3.1 的 Cisco ONS 15454 时，如何解决笔记本电脑 BIOS 和 Java 1.3.1 之间存在的冲突。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 任何用Windows98的戴尔笔记本，安装BIOS版本A9或以上版本、CTC软件版本3. x的A9或以上版本、CTC软件软件版本3.0和Java plug in 1.3.1，访问任何运行CTC软件版本3. x的ONS 15454。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

与此配置的所有Dell Latitude笔记本电脑能体验笔记本电脑重新启动，当Java plug in启动。笔记本电脑系统重新启动，在它设法处理Java plug in后。几台其他品牌的笔记本也测试了，仅Dell笔记本失败。更旧的BIOS版本没有导致此重新启动。每次运行A9 BIOS和以后以仅Windows 98重新启动的膝上型计算机ONS15454网元访问。

[解决方案](#)

升级笔记本电脑操作系统对Windows 2000。

相关信息

- [光产品支持页](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)