

# Tech-Support\_10.52-b记录集

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[运行脚本的步骤](#)

## 简介

本文描述如何从Cisco光学设备收集技术支持日志(ONS15454和NCS2k)。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

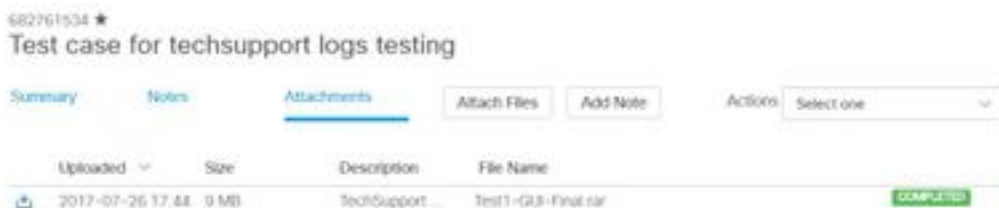
本文档中的信息根据多业务传输平台(MSTP) 15454用版本更加高然后9.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 运行脚本的步骤

1. 下载在您的PC的附加的"Test1 GUIFinal.rar"文件从此链路。它需要验证的Cisco ID。

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>



或者请使用此链路;<https://cisco.app.box.com/s/vu7kukqgayztyircaukac2yid7kw5efp>

2. 抽出它和双击“测试1GUI.exe”文件



3. 输入需要的架子和slot在此对话框收集日志。

4. 如果要从所有架子收集在该节点的日志和卡请选择所有在架子ID和Slot ID选项。

The screenshot shows a dialog box with three input fields. The first field is labeled 'ENE Node IP Address', the second 'Shelf ID', and the third 'Slot ID'. Below the fields are three buttons: 'Run', 'Show', and 'Quit'.

5. 它将收集您的日志在需要的ONS15454架子和slot。

6. 它运行在技术支持脚本)的命令(在该架子如图片所显示，并且收集日志的卡您一次选择y。

C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe

```
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y

Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b

This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.

Do you want to continue [y/n]:y
```

7. 一旦日志集将完成，一个新的文件(与前缀作为节点名)在同样文件夹和共享将创建进一步分析的该文件。

**注意：**运行在设备的技术支持脚本不影响服务。

**注意：**目前它是可用的为窗口OS，不为mac。