

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品](#)

[排除故障CTC启动问题](#)

[方法 1：删除从计算机的CTC缓存](#)

[方法 2：修改Internet Explorer设置](#)

[方法 3：修改Windows TCP功能和禁用自动TCP调整](#)

[方法4：检查Java版本兼容性](#)

[方法5：安装CTC缓存](#)

## 简介

本文描述步骤排除故障为了解决Cisco传输控制器启动相关问题。CTC是Cisco光学传输平台的重要组成部分和使用操作、管理和维护目的。本文仅地址窗口相关问题。

CTC软件在光网络服务(ONS)节点控制器驻留。为了获取到在CTC的一个节点，节点的IP地址必须是可及的从用户的计算机，并且IP地址需要从Internet浏览器启动。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco传输控制器和其使用基础知识
- 节点的IP地址在用户的计算机的
- 操作系统的Microsoft Windows的基础知识

### 使用的组件

使用ONS系列节点管理的本文档中的信息根据Cisco传输控制器。

排除故障的步骤仅是为有的用户问题CTC启动从Windows机器的。

### 相关产品

本文档也可用于以下硬件和软件版本：

- 软件版本版本9.0以上
- 硬件版本ONS15454 M12、M6、M2和ONS 15600

## 排除故障CTC启动问题

当无法启动CTC，请排除故障与这些方法。

### 方法 1：删除从计算机的CTC缓存

首先，总是删除从您的PC的缓存文件是必要的。

在Windows-7中请导航对：

在本例中，“测验”是当前用户。对于您的PC，请选择当前用户。打开包含名为“CTC的”文件夹，必须删除名为“思科的”的文件夹。

在C内：驱动用户用户名，删除所有ctc.log文件和ctc.ini文件。

在Windows XP请导航对：

删除CTC文件夹。那里admin =当前用户，选择您的用户名。

### 方法 2：修改Internet Explorer设置

1. 在Internet Explorer 7，请禁用区域的已保护模式：选择工具 > Internet 选项。单击 **Security** 选项卡。选择适当的区域然后不选定**Enable (event)保护的Mode复选框**。已保护模式状态(“保护模式：在”或“保护模式：”)是可视在IE状态栏的右下角。
2. 设置安全区级对介质。

### 方法 3：修改Windows TCP功能和禁用自动TCP调整

1. 为了使用此方法，打开prompt命令和输入此命令：should命令的输出是**好的**。这代表命令的成功执行。如果那不导致一种**好的**结果，则请运行prompt命令作为管理员。
2. 为了运行prompt命令作为管理员请导航对**所有Programs > Accessories > Prompt命令**，并且用鼠标右键单击**运行作为管理员**。[接收HTTP数据流的窗口自动调整的功能在Windows基于Vista的计算机](#)
3. Windows有能力自动地覆盖上述用户设置，因此您也许也要强制执行他们与此步骤：请使用同一个方法禁用autotuning：[ICM Hotfixes改进扩展在Windows比斯塔、Windows服务器2008年，Windows 7或者Windows服务器2008 R2的TCP窗口](#)

### 方法4：检查Java版本兼容性

检查Java版本兼容性。与更新37的Java版本6为所有CTC版本工作。

[此处下载Java。](#)

## 方法5：安装CTC缓存

CTC缓存可以是有用的和通常解决大多CTC启动相关问题。下载取决于您的节点版本)的适当的缓存版本(。安装您的计算机的缓存并且请使用此缓存启动CTC。

[下载CTC缓存此处。](#)

另外，缓存可以从与使用的节点下载此链路，**节点名**是节点的IP地址。

**注意：**CTC缓存9.604和9.80不支持软件发行版本9.40和前。Cisco Bug ID是[CSCui16205](#)。