

在西班牙语Windows XP Professional中CTC启动失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述口音字符(ó)问题，当您在Cisco ONS 15454环境时的西班牙Windows XP Professional设法装载Cisco传输控制器。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ONS 15454
- Microsoft Windows XP
- CTC
- Java 2运行时的环境，标准版(J2SE JRE)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ONS 15454版本4.6或以上
- Microsoft西班牙语Windows XP Professional
- J2SE JRE版本1.4.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

您无法启动从浏览器的CTC。

原因

当您启动从浏览器时的CTC CTC下载和执行CTC applet。CTC applet复制应用程序的JAR文件从节点的到临时目录为了存储在缓存存储器的JAR文件。

当您使用Windows XP时西班牙语版本，临时目录的默认路径是C:\Documents and Settings\ <user name> \ Configuración\。Java不在文件路径认可口音字符(ó)。所以，CTC不能启动。

解决方案

为了解决此问题，您必须通过环境变量设置一个不同的临时目录。

完成这些步骤：

1. 点击Inicio > 面板de Control (请参阅箭头A和B在[表1](#))。图1 – Inicio > 面板de Control 面板de控制窗口出现：图2 – 面板de控制
2. 点击Rendimiento y mantenimiento (请参见[图2](#))。Rendimiento y mantenimiento窗口出现：图3 – Rendimiento y mantenimiento
3. 点击Sistema (请参见[图3](#))。Propiedades del sistema窗口出现：图4 – Propiedades del sistema
4. 点击变量de entorno (请参见[图4](#))。变量de entorno窗口出现：图5 – 变量de entorno
5. 修改TEMP环境变量。完成这些步骤：选择TEMP变量(请参阅箭头A在[表5](#))。点击Modificar (请参阅箭头B在[表5](#))。Modificar la variable de usuario窗口出现：图6 – Modificar la variable de usuario %USERPROFILE%是代表C:\documents and settings\ <username>宏。如果用户登录名不包含任何口音字符，请更改从%USERPROFILE%\ 文本\ Configuración\或%USERPROFILE%\Config~1对%USERPROFILE%\。注意：保证临时文件夹在C:\documents and settings\ <username>存在。否则，请创建临时文件夹。如果用户登录名包含口音字符，请更改从%USERPROFILE%\ 文本\ Configuración\或%USERPROFILE%\Config~1对名称不包含口音字符，例如，C:\Temp目录。点击 Aceptar。
6. 重复步骤5修改TMP环境变量(请参阅箭头C在[表5](#))。
7. 重新启动PC和启动CTC。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)