在西班牙语Windows XP Professional中CTC启动 失败

目录

<u>简介</u>

本文档介绍在Cisco ONS 15454环境中尝试在西班牙Windows XP Professional上加载思科传输控制器(CTC)时的重音字符问题。

<u>先决条件</u>

<u>要求</u>

Cisco 建议您了解以下主题:

- Cisco ONS 15454
- Microsoft Windows XP
- CTC
- Java 2 Runtime Environment,标准版(J2SE JRE)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本:

- 思科ONS 15454版本4.6或更高版本
- Microsoft西班牙语Windows XP专业版
- J2SE JRE版本1.4.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。 有关文档规则的详细信息,请参阅 Cisco 技术提示规则。

<u>问题</u>

无法从浏览器启动CTC。

原因

从浏览器启动CTC时,CTC下载并执行CTC小程序。CTC小程序将应用程序的JAR文件从节点复制 到temp目录中,以便将JAR文件存储在缓存内存中。

使用Windows XP的西班牙版时,临时目录的默认路径是C:\Documents and Settings\<user login name>\Configuración local\Temp。Java无法识别文件路径中的重音字符(ó)。因此,CTC无法启动。

<u>解决方案</u>

要解决此问题,必须通过环境变量设置不同的临时目录。

请完成以下步骤:

1. 单击Inicio > Panel de Control(请参见图1中的箭头A<u>和B</u>)。图1 - Inicio > Panel de Control





2. 单击"**Rendimiento y mantenimento(Rendimiento y mantenimiento)**"(<u>参见图2</u>)。系统将显示 Rendimiento y mantenimento窗口:**图3 - Rendimiento y mantenimento**



3. 单击Sistema(参见图3)。系统将显示Propiedades del sistema窗口:图4 - Propiedades del

1 I Grand Broke Gr	r sistema	Actual	zaciones autom	áticas	Remoto
General	Nombre d	le equipo	Hardware	Opcio	nes avanzadas
Debe inicia cambios.	a la sesión co	mo un Admir	nistrador para ha	acer la may	oría de los
Rendimie	nto				
Efectos v memoria v	isuales, progr virtual	amación del	procesador, uso	de memo	ria y
				Ea	inguiación
Perfiles de	e usuario				
Configura	ción del escri	torio relacion	ada con su inici	io de sesió	n
				Cor	figuración
Inicio y re Inicio de	cuperación sistema, error	de sistema e	información de	depuració	n
				Cor	nguración
		Variables de	entorno	Informe d	e emores
		vanables de	entoino	Informe d	e enores
		_			
		LA	ceptar	Cancelar	Apligar
ibles de er	ntorno(请	参 <u>见图4</u>)	。系统将显	显示Vari	ables de er
les de ente	orno				? 🔀
ibles de usua;	jo para Alex	Tang	A		
riable	Valor		+		
MP P	C:\Docu C:\Docu	ments and s ments and s	Settings\Alex T Settings\Alex T	ang\ ang\	
T					
T _c					
T _c	Nuev	•	odificar	Eļiminar	
T _C	Nuev	a [[godificar B	Eliminar	
T _C ibles del <u>s</u> ister riable	Nuev ma Valor	a [[odificar B	Eļiminar	
T _C Ibles del <u>s</u> ister Iriable ImSpec	Nuev ma Valor C:\WINI	a L	todificar B sm32\cmd.exe	Eļimiņar	
T _C bles del <u>sister</u> riable mSpec _NO_HOST_C MBER_OF_P.	Nuev Ma Valor C:\WIND	a E	godificar B m32\cmd.exe	Eļiminar	
T _C ables del <u>sister</u> ariable mSpec _NO_HOST_C MBER_OF_P.	Nuev Na Valor C:\WINI NO 1 Windows	a L	godificar B em32\cmd.exe	Eļiminar	
T _C sbles del <u>sister</u> riable mSpec _NO_HOST_C MBER_OF_P. th	Nuev Malor C:\WINI NO 1 Windows C:\WINI	a L DOWS\syste	todificar B em32\cmd.exe em32;C:\WIND	Eļiminar	
T _C whiles del sister wriable mSpec _NO_HOST_C MBER_OF_P. th	Nuev Na Valor C:\WINE NO 1 Windows C:\WINE Nuev	a E DOWS\syste s_NT DOWS\syste a M	Indificar B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	Eliminar OWS;	
T _C sles del <u>sister</u> iable nSpec NO_HOST_C 1BER_OF_P.	Nuev Na C:\WINE NO C:\WINE C:\WINE Nuev	a L DOWS\syste s_NT DOWS\syste a M	Indificar B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	Eliminar OWS;	

5. 修改TEMP环境变量。请完成以下步骤:选择TEMP变量(请参阅图5中的<u>箭头A</u>)。单击

"**Modificar(修**改)"(请参阅图5<u>中的箭</u>头B)。系统将显示"Modificar la variable de usariario"窗口 :**图6 — 通用变量的修改**

Modificar la variable		
<u>N</u> ombre de variable:	TEMP	
<u>V</u> alor de variable:	%USERPROFILE%\Configuración local\Terr	
1	Aceptar Cancelar	
└ 代表C:∖documents and se	ttings\ <user login="" name="">如果用户登录名不</user>	□%USERPROFILE%定 它含任何重音字符,请

将文本从%USERPROFILE%\Configuración local\Temp%USERPROFILE%\Config~1改为 %USERPROFILE%\Temp。注:确保Temp文件夹存在于C:\documents and settings\<user login name>。否则,请创建Temp文件夹。如果用户登录名包含重音字符,请将文本从 %USERPROFILE%\Configuración local\Temp%USERPROFILE%\Config~1C:\Temp。单击Aceptar。

- 6. 重复步骤5以修改TMP环境变量(请参阅图5中的箭头C)。
- 7. 重新启动PC并启动CTC。

相关信息

• <u>技术支持和文档 - Cisco Systems</u>