

对光学问题故障排除频繁地请求信息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[ONS 15454多服务调配平台\(MSPP\)](#)

[15454故障数据收集](#)

[Tech-support.exe](#)

[当前警报](#)

[条件](#)

[历史记录](#)

[审核日志](#)

[网络图](#)

[电路列表](#)

[节点数据库备份](#)

[设备清单](#)

[CTC软件版本](#)

[“性能”选项卡 \(监控 \)](#)

[ONS 15454多服务传输平台\(MSTP\)](#)

[城域规划器文件](#)

[ONS 15454多层\(ML\)卡](#)

[ONS 15530/15540](#)

[相关信息](#)

简介

本文档提供客户为有效排除网络故障而经常请求的信息。客户请求的信息可能因问题的严重性而异。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

ONS 15454多服务调配平台(MSPP)

15454故障数据收集

要排除故障，必须收集诊断文件和故障电路列表。在中断清除后，您可以收集本节中列出的其他项目。

确定哪些电路发生故障，并收集有关每条电路的源和目的的信息。选择“电路”选项卡，并以HTML格式保存电路列表。突出显示故障电路。保存文件。建议的文件名为failed_circuits.html。

收集有关多条故障电路的源、目的和路由的详细信息。请完成以下步骤：

1. 从Circuits（电路）列表选择一个故障电路。
2. 单击 **Edit**。
3. 选中显示**详细映射**复选框。
4. 使用PRINT SCRN键捕获显示详细电路映射的屏幕。
5. 将屏幕捕获文件另存为**failed_curtit_x.jpg**，其中x表示用于标识故障电路的编号。
6. 对每条故障电路重复步骤1到5。

[图1](#)指示了排除故障的步骤。

图1 — 流程图

