

对光学问题故障排除频繁地请求信息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[ONS15454多业务供应平台\(MSPP\)](#)

[15454中断数据收集](#)

[技术support.exe](#)

[当前报警](#)

[条件](#)

[历史记录](#)

[审计日志](#)

[网络图](#)

[电路列表](#)

[节点数据库备份](#)

[设备清单](#)

[CTC软件版本](#)

[Performance选项\(监听\)](#)

[ONS15454多业务传输平台\(MSTP\)](#)

[城域计划程序文件](#)

[ONS15454多层\(ML\)卡德](#)

[ONS 15530/15540](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供经常客户请求为了有效排除故障他们的网络问题的信息。用户请求能变化的信息根据问题的严重性。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[ONS15454多业务供应平台\(MSPP\)](#)

[15454中断数据收集](#)

在中断期间，为了排除故障中断，您必须收集失败的电路诊断文件和列表。在中断清除后，您能收集在此部分列出的其他项目。

识别哪些电路失败，并且收集关于每个电路的源和目的详细信息。选择**Circuits**选项并且保存在HTML格式的电路列表。突出显示失败的电路。保存文件。建议的文件名是failed_circuits.html。

关于来源、目的地和路由的收集的详细信息在数失败的电路。完成这些步骤：

1. 选择其中一个从电路列表的失败的电路。
2. 单击 **Edit**。
3. 检查**显示被选派的Map**复选框。
4. 请使用显示详细的电路地图的打印SCRN密钥捕获屏幕。
5. 保存屏幕截图文件作为**failed_circuit_x.jpg**，x代表编号识别失败的电路。
6. 重复每个失败的电路的步骤1至5。

[图1](#)指示步骤排除故障问题。

图1 –流程图

