

排除NCS4200-3GMS卡上的服务中断状态问题

目录

[简介](#)

[问题](#)

[观察](#)

[解决方案](#)

[相关的Bug缺陷](#)

[此问题的永久修补程序](#)

简介

本文档介绍用于清除4202机箱模块的NCS4200-3GMS上服务中断状态的故障排除和解决方法。

问题

NCS4200-3GMS卡显示“停止服务”状态且已关闭。

观察

- NCS4200-3GMS卡显示“停止服务”状态且已关闭
- 已将该卡交换至其它机箱，且无明显变化
- 同样，如果您将新卡插入此节点，您仍然会看到与未解决问题相同的状态
- 在低于17.9.4的软件版本上发生此问题的可能性更大

解决方案

- 对卡执行硬重置
- 通过CLI命令对卡执行硬重置：

```
# config t
# hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- 几分钟后，运行CLI命令以取消关闭卡：

```
# no hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- 如果硬重置不起作用，则从节点获取数据库备份，并将其复制到本地计算机；通过以下命令完成重新加载到机箱：

```
# reload  
#Yes
```

- 等待节点启动
- 可以监控节点重新加载后解决的问题，以确保稳定性
- 如果仍然出现问题，请尝试重新通电
- 如果不是，则可能您必须检查机箱的背板

相关的Bug缺陷

思科漏洞ID:[https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627 CSCwc84627](https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627_CSCwc84627)

此问题的永久修补程序

将节点升级到高于17.9.4的软件版本。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。