

故障排除错误

"START_BACKING_THREAD:BIND:无剩余空间 (&Q);在设备NCS1K 7.3.2上

目录

[简介](#)

[问题说明](#)

[观察到的结果和执行的操作](#)

[删除PM文件的过程](#)

简介

本文档介绍如何排除故障并清除“START_BACKING_THREAD:BIND:ncs1K中出现“NO SPACE LEFT”错误。

问题说明

观察start_backing_thread:bind:设备上没有剩余空间无法监控设备中的警报（屋顶已完全填满）。PM在屋顶目录下记录收集并将其填满。版本：XR 7.3.2

观察到的结果和执行的操作

- 命令
输出未显示，并观察到错误“start_backing_thread:bind:设备“ ”和屋顶的空间已完全占用。
- 屋顶是满的。

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-O-NK4-01#sh media
```

```
Fri Jun 16 10:03:40.694 IST
```

```
start_backing_thread:bind: No space left on device
```

```
start_backing_thread:bind: No space left on device
```

```
Media Info for Location: node0_RP0_CPU0
```

Partition	Size	Used	Percent	Avail
rootfs:	3.9G	3.9G	100%	0
apphost:	24G	377M	2%	22G
harddisk:	5.8G	154M	3%	5.4G
log:	2.9G	122M	5%	2.7G
config:	976M	2.7M	1%	907M
disk0:	2.4G	5.9M	1%	2.3G
/cpu-dr-backup	9.3G	1.7G	20%	7.2G
/misc/disk2	9.3G	22M	1%	8.8G
/mb-dr-backup	24G	350M	2%	22G

Show Media输出

```
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 1 06:00 optics2023-06-01 06:00:04.231102-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 09:00 optics2023-06-02 09:00:04.533167-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 09:00 codsp2023-06-02 09:00:04.533167-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 17:00 optics2023-06-02 17:00:04.445199-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 17:00 codsp2023-06-02 17:00:04.445199-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 3 03:00 optics2023-06-03 03:00:04.270758-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 3 03:00 codsp2023-06-03 03:00:04.270758-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 4 05:00 optics2023-06-04 05:00:05.110624-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 4 20:00 optics2023-06-04 20:00:04.596242-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 5 04:00 optics2023-06-05 04:00:04.548714-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 00:00 optics2023-06-06 00:00:04.604108-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 00:00 codsp2023-06-06 00:00:04.604108-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 11:00 optics2023-06-06 11:00:04.500239-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 22:00 optics2023-06-06 22:00:04.876125-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 8 13:00 optics2023-06-08 13:00:04.201333-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 9 06:00 optics2023-06-09 06:00:05.140655-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 00:00 optics2023-06-10 00:00:05.135763-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 05:00 optics2023-06-10 05:00:04.818213-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 05:00 codsp2023-06-10 05:00:04.818213-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 14:00 optics2023-06-10 14:00:04.316209-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 15:00 optics2023-06-10 15:00:04.772946-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 22:00 optics2023-06-10 22:00:04.378211-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 11 22:00 optics2023-06-11 22:00:05.017250-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 12 05:00 optics2023-06-12 05:00:04.738735-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 13 01:00 optics2023-06-13 01:00:04.821854-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 13 20:00 optics2023-06-13 20:00:04.245104-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 14 11:00 optics2023-06-14 11:00:04.385907-pm.txt
```

- Pm日志文件填充到rootfs目录中。

存储在屋顶中的PM日志

删除PM文件的过程

此命令显示根目录中的所有文件。

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-O-NK4-01#
```

```
run
```

```
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:~]$
```

```
cd /root
```

```
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/root]$ls -ltrah
```

此命令从目录中删除文件。

```
rm "filename" ----à
```

使用命令验证屋顶的show media大。

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-O-NK4-01#
```

```
show media
```

- 了解系统中为什么没有自动删除非常重要。
- 发现屋顶中每1小时自动收集日志启用一个Python脚本。
- 默认情况下，PM日志生成不是由设备完成，而是手动配置。因此，这种自动删除操作也需要手动完成。
- 需要验证pm日志文件存储于rootfs中的源以终止此过程。
- 发现一些Python脚本正在后台运行，以收集其网络中4个ncs1k4节点中2个节点的rootfs中的pm日志。
- 这些是在部署期间添加的。

```
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:~]$
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:~]$cd /harddisk\:/
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:]$ls
cisco_support  nvgen_bkup.log  rdfsfs_log  tftpboot
dumper         nvgen_traces   rpm_4253.by.7.20230610-220410.xr-vm_node0_RP0_CPU0.9f3ab.core.gz  trusted_store
ima           nvram         rpm_4253.by.7.20230610-220410.xr-vm_node0_RP0_CPU0.9f3ab.core.txt  ztp
lost+found    pam          showtech
mirror        pm_data      shutdown
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:]$cd pm_data/
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:/pm_data]$ls
codsp2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt  ether2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt  optics2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
codsp2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt  final-pm-preethi.py  optics2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
ether2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt  final-pm.py  prefec.py
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:/pm_data]$ls -ltr
total 18244
-rwxr-xr-x. 1 root root 5391 Aug 1 2022 prefec.py
-rwxr-xr-x. 1 root root 11527 Aug 1 2022 final-pm.py
-rwxr-xr-x. 1 root root 11527 Aug 2 2022 final-pm-preethi.py
-rw-r--r--. 1 root root 5836800 Aug 2 2022 ether2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 598016 Aug 2 2022 codsp2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 2912256 Aug 2 2022 optics2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 5836800 Aug 3 2022 ether2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 598016 Aug 3 2022 codsp2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 2867200 Aug 4 2022 optics2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:/pm_data]$
```

硬盘文件

要终止Python进程，请使用XR_reload中的命令。

分辨率：

要终止这些Python进程，您需要XR RELOAD在节点上。

XR RELOAD — 命令重新加载VM。

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-0-NK4-01#reload (Reloads the VM.)
```

重新加载不会影响服务，但您必须在5-10分钟内失去管理可见性。您还可以使用命令清除pm相关的文件rm:

```
<rm -rf "/misc/disk1/pm_data">
```

```
<rm -rf "/root/*pm.txt">
```

```
<rm -rf "/root/PM-data*>
```

```
<rm -rf *2022.tgz (deletes all the files ending with 2022.tgz)>
```

同样，您可以删除不需要的文件。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。