

无法登录到Splunk Web界面。LDAP问题

适用范围

Splunk企业

描述

来自audit.log的错误消息：

```
INFO AuditLogger - Audit:[timestamp=12-16-2019 08:16:54.416, user=xyz, action=login atte
```

splunkd.log中的事件：

```
ERROR UserManagerPro - LDAP Login failed, could not find a valid user="xyz" on any confi
```

调查

共享文档以帮助确定是否存在需要调整的缺失步骤或值。

[使用SplunkWeb配置LDAP](#)

[SetupuserauthenticationwithLDAP](#)

[ManageSplunkuserroleserwithLDAP](#)

[LDAP配置注意事项](#)

[splunk-ldap-integration-authenticationmanagerldap](#)

在重型转发器的诊断文件（其中已配置LDAP）中找到以下类型的事件：

```
WARN AuthenticationManagerLDAP 12-17-2019 23:03:11.651 -0600 WARN AuthenticationManager
```

共享的文档:

[does-splunk-enterprise-term-non-production-license.html](https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/Enterprise/ReleaseNotes/does-splunk-enterprise-term-non-production-license.html)

[更多关于SplunkFree](#)

表示由于所使用的Splunk许可证类型而面临的问题。查看许可证，表示需要包含LDAP身份验证功能的Splunk企业许可证。

分辨率

已检查并确定问题是由许可证导致的。重转发器指向许可证主设备以获得正确许可证后，最终用户可以登录。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。