

由于Python模块错误“无法导入名称b64encode”，App DB Connect - DBX任务服务器无法启动。

适用范围

Splunk企业版Splunk应用插件

描述

由于缺少Python模块，DBX任务服务器无法启动，并且“无法与任务服务器通信，请检查您的设置”。设置DB Connect应用时报告错误。
未导入b64encode模块时，保存Splunk DB Connect设置后，DBX任务服务器未启动。

调查

如何识别：

base64 python库中缺少b64encode模块，无法导入。

这是看到的错误：

```
[ERROR] [rest_handler.py], line 81 : cannot import name b64encode
Traceback (most recent call last):
File "D:\Program Files\Splunk\bin\rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params)
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", line 11, in
module = __import__('splunk.rest.external.%s' % parts[0], None, None, parts[0])
File "D:\Program Files\Splunk\etc\apps\splunk_app_db_connect\bin\dbx_rh_settings.py", line 11, in
from dbx2.rest.settings import Settings
File "D:\Program Files\Splunk\etc\apps\splunk_app_db_connect\bin\dbx2\rest\settings.py", line 11, in
import requests
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\__init__.py", line 5, in
from . import utils
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\utils.py", line 25, in
from .compat import parse_http_list as _parse_list_header
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\compat.py", line 7, in
```

```
from .packages import chardet
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\__init__.py"
from . import urllib3
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\__i
from .connectionpool import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\con
from .connection import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\con
from .util import (
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\uti
from .request import make_headers
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\requests\packages\urllib3\uti
from base64 import b64encode
ImportError: cannot import name b64encode[ERROR] [rest_handler.py], line 81 : 'module' o
Traceback (most recent call last):
File "D:\Program Files\Splunk\bin\rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params)
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", lin
return responseObject.toXml()
File "D:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\splunk\rest\__init__.py", lin
xml.append('<encodedpayload>%s</encodedpayload>' % base64.b64encode(''.join(self.respons
AttributeError: 'module' object has no attribute 'b64encode'
```

分辨率

1. 设置新的Splunk Enterprise安装（使用与当前受影响的版本相同的版本）。
2. 通过在新的Splunk Enterprise安装中复制\$SPLUNK_HOME/Python-2.7/Lib/base64*文件（base64 python lib），恢复b64encode模块。

相关链接

[配置Splunk DB连接设置](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。