

Splunk服务器Web UI不工作

适用范围

Splunk企业

描述

本文解释在GUI未启动且问题与SSL相关时如何修复GUI。

当用户配置了SSL且证书/密钥具有密码时，Splunk无法根据证书验证密钥，因此Splunk不会显示Web界面。

`$SPLUNK_HOME/etc/system/local/web.conf`

```
[settings]
enableSplunkWebSSL = 1
httpport = 8080
privKeyPath=/opt/splunk/etc/auth/bscicerts/privatekey.key
serverCert=/opt/splunk/etc/auth/bscicerts/cert.pem
```

上述配置产生以下错误。



This site can't be reached

10.140.15.15 refused to connect.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_REFUSED

Reload

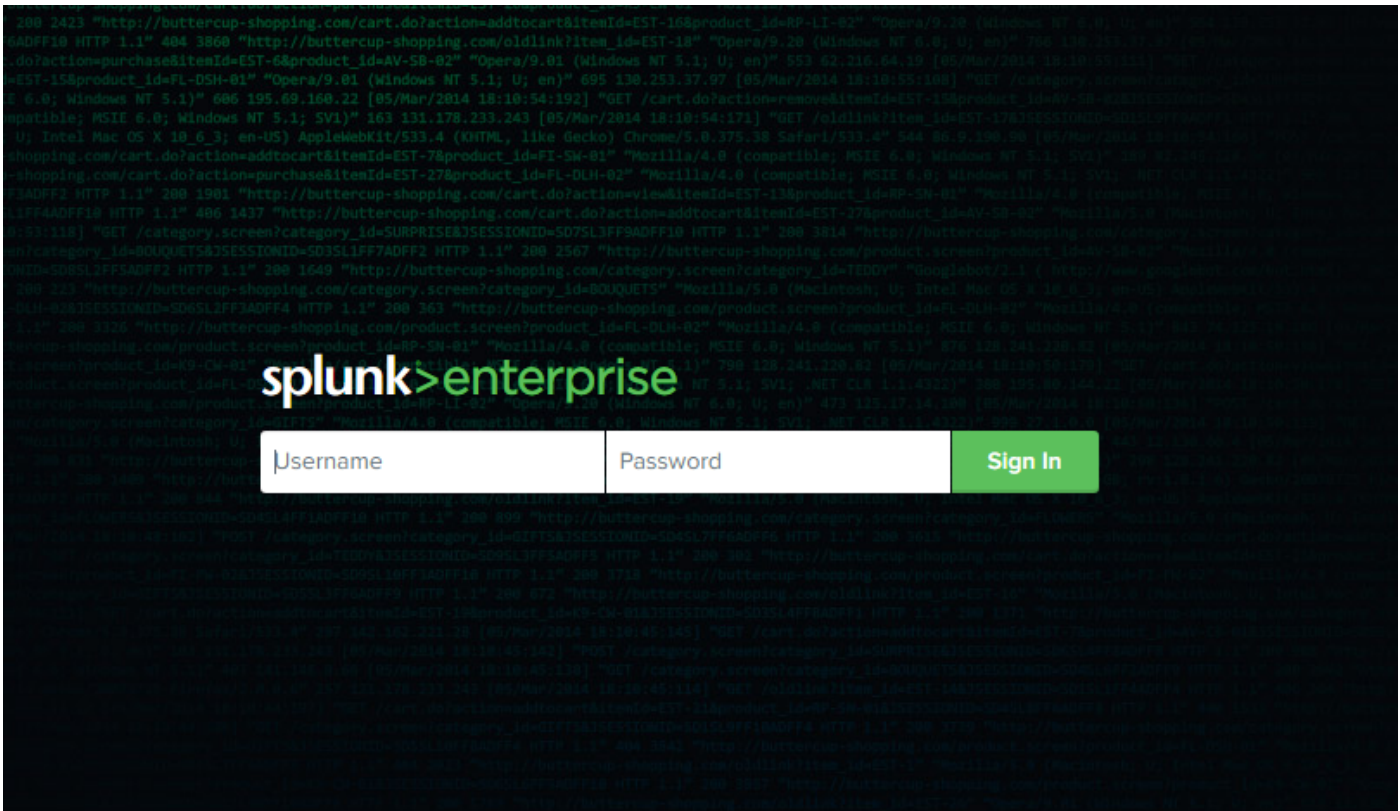
注意：向前移动后，请确认URL具有HTTPS而不是HTTP以及正确的HTTP端口（如web.conf中的配置）。

将web.conf文件重命名为web.old后，不会显示上述错误。

```
mv /etc/system/local/web.conf /etc/system/local/web.bkp
```

Restart Splunk

如果Web UI开始工作，则问题取决于SSL配置。



调查

Splunk将显示以下最常见的错误：

```
/log/splunkd.log.1:11-02-2019 14:36:48.859 +0000 ERROR HTTPServer - SSL context could not be created - error in cert or password is wrong
/log/splunkd.log.1:11-02-2019 14:36:48.859 +0000 ERROR HTTPServer - SSL will not be enabled
/log/splunkd.log.5:10-21-2019 10:55:40.000 +0000 ERROR SSLCommon - Can't read certificate file /opt/splunk/etc/auth/bscicerts/cert.pem errno=33558530 error:02001002:system library:fopen:No such file or directory
```

使用下列命令验证密码是否已删除：

在*nix中：

```
$SPLUNK_HOME/bin/splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -text
```

在Windows中：

```
$SPLUNK_HOME\bin\splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -text
```

如果此命令产生错误，则密钥可能使用密码。

备注

如果privKeyPath中提供的私钥受密码保护，则不提供任何错误，但浏览器不会加载Splunk Web。

在这种情况下，用户必须从密钥中删除密码。

分辨率

要解决此问题，最有效的解决方案是删除证书和密码。

从密钥中删除密码。（ Splunk Web不支持密码保护的私钥。）

在*nix中：

```
$SPLUNK_HOME/bin/splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -out mySplunkWebPr
```

在Windows中：

```
$SPLUNK_HOME\bin\splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -out mySplunkWebPr
```

相关链接

Splunk文档

[使用您自己的证书保护Splunk Web](#)

[排除Splunk Web身份验证故障](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。