由于pass4SymmKey中的签名不匹配，对等体未与许可证管理器连接。

适用范围

Splunk企业

描述

如何识别：
— 在许可证管理器上，splunkd.log中将显示以下错误消息：

```
0700 ERROR LMMasterRestHandler - path=/masterlm/usage: Signature mismatch between licens
Please make sure that the pass4SymmKey setting in server.conf, under [general], is the s
```

如果发现签名不匹配，则与license manager通信的一些主机在server.conf中的general下没有相同的pass4SymmKey。

调查

如何修复：

— 在许可证管理器中查看“$SPLUNK_home/etc/system/local/server.conf”下的常规状态。
— 查找General Stanza下的pass4Symmkey。
— 采用散列值并运行以下命令以解密pass4SymmKey:

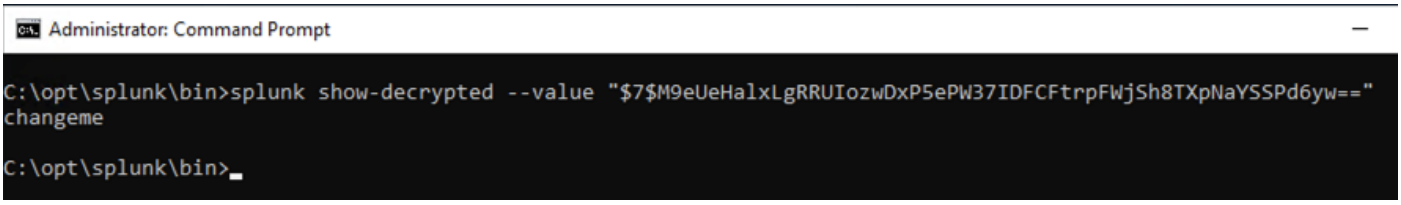
```
./splunk show-decrypted --value
```

示例：
Linux:

```
SPLUNK_HOME/bin/./splunk show-decrypted --value '$7$Zzr5echNFJmO9fCJjBbHuZL8aRVuOD5v4Z+p
```

Windows 窗口版本:

```
C:\opt\splunk\bin>./splunk show-decrypted --value "$7$Zzr5echNFJmO9fCJjBbHuZL8aRVuOD5v4Z
```



— 默认情况下，pass4SymmKey已更改。
— 在每个对等体上执行相同操作并比较结果。在所有主机上，使pass4SymmKey在server.conf中的常规字段下匹配。

分辨率

— 如果不匹配，请在许可证管理器中运行该命令后复制找到的单词或值，并将其粘贴到pass4Symmkey中
$SPLUNK_home/etc/system/local/server.conf在对等体中。
— 保存更改并重新启动Splunk，以使更改生效。
— 如果问题仍然存在，请运行btool命令以使用pass4SymmKey查找对等体中的更多标准。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。