

错误：'登录失败'、'找不到页面404'、'找不到有效用户'和'凭证无效'

适用范围

Splunk企业

描述

尝试使用Active Directory(ADSI)帐户登录Splunk时，会收到消息“login failed”。

这似乎是Active Directory的身份验证问题。

可以使用本地Splunk Admin帐户登录。

调查

有两个LDAP(Active Directory)服务器。 splunkd.log文件中收到的错误消息如下：

"ldap1" (主LDAP服务器)

```
50814 09/24/2019 18:00:20.835 10/01/2019 09:00:42.171 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap1" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"1 09/30/2019 05:30:3
strategy="ldap1" Bind took longer than seems reasonable (15034 milliseconds). Might indi
```

"ldap2" (辅助LDAP服务器)

```
50814 09/24/2019 18:00:20.841 10/01/2019 09:00:42.175 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap2" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"
```

<#root>

COUNT EARLIEST LATEST SOURCETYPE LOG_LEVEL COMPONENT MESSAGE punct

```
101628 09/24/2019 18:00:20.835 10/01/2019 09:00:42.175 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap2" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"163 09/28/2019 00:01
The lookup table 'ldap_auto_identities_lookup' is invalid.16 09/25/2019 10:29:32.567 10/
could not find a valid user="peter" on any configured servers2 09/30/2019 06:42:04.005 0
could not find a valid user="support" on any configured servers2 09/25/2019 10:30:10.113
could not find a valid user="adserver\bob" on any configured servers1 09/30/2019 05:30:3
strategy="ldap1" Bind took longer than seems reasonable (15034 milliseconds). Might indi
could not find a valid user="bob@company.com" on any configured servers
```

对于以下错误消息，已尝试在Windows中重新验证LDAP/ADSI策略，以确保该策略未被锁定且密码未过期。

```
ERROR ScopedLDAPConnection "Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials""
```

authentication.conf已经过审核，并且bindDN、groupBaseDN、userBaseDN与Active Directory中的OU（组织单位）值不匹配。

分辨率

Organizational Unit(OU)值已由团队成员在Active Directory中更改，并且这些值不再与authentication.conf中的值匹配。

authentication.conf文件中的组织单位(OU)值修改为与Active Directory中的值匹配后，可以使用Active Directory用户帐户登录。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。