无法以管理员身份创建用户（Windows Splunk实例）

适用范围

Splunk企业

描述

创建新管理员用户时显示以下错误消息：

```
"In handler 'users': Could not get info for role that does not exist: windows-admin".
```

此外，从其他管理员克隆管理员帐户的工作无法进行。

调查

下面三个文档中详细说明了已报告的问题ID。
第一个来自Splunk On Big Data Page，另外两个来自Splunk answers。所有文档都表示所报告的问题与环境中Windows-admin角色的删除或密码更改事件有关。
查看推荐的文档：

Splunk On Big Data
In-handler-users-could-not-get-info-for-role-that-does-not-exist-winfra-admin/

Splunk答案
how-to-fix-encountered-the-following-error-while-t-1.html
delete-user-or-roles.html

分辨率

1. 转到Splunk上的$SPLUNK_HOME/etc/password文件，然后删除windows-admin角色的其余引用。
2. 如果存在，则清除$SPLUNK_HOME/etc/users/username中对该用户的引用。
3. 重新启动Splunk。
4. 继续重新创建Splunk用户或角色。
5. 请记住，在更改$SPLUNK_HOME/etc/password文件中的任何内容之前执行备份始终是一种最佳做法。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。