无法登录到Web GUI:错误 500

适用范围

Splunk企业

描述

— 问题突然发生，没有完成更改或升级。
— 任何尝试登录的用户都会获得相同的行为。
-Error 500 Internal Server Error。
— 重新启动服务无效。
-Server.conf和web.conf配置准确。
— 端口和SSL设置正确，证书也有效。

调查

— 重新启动splunk时不会显示其他错误，但检查splunkd.log文件会返回一些错误

```
INFO CacheManager - Eviction results: count=0, test_count=0, bytes_evicted=0, bytes_need
WARN CacheManager - Unable to evict enough data. Evicted size=0 instead of size=79260057
INFO CacheManager - Eviction requested, bytes_needed=7926005760 partition of path=/mnt-s
WARN CacheManager - Last run failed to evict requested bytes. Performing eviction in urg
```

分辨率

逐出过程会尝试清除数据并确保有足够的可用空间来运行Splunk任务。
如果空间已完全用完，则逐出过程将无法完成，因此其他任务将受到影响。
Web服务需要在$SPLUNK_HOME目录中存在一些备用空间才能显示网站
$SPLUNK_HOME目录空间用作备用空间。这允许在Web加载时内部Splunk进程正常工作，问题已得到解决

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。