# 无论实体KPI严重性如何，聚合KPI的值均显示不适用

## 适用范围

Splunk Enterprise Splunk IT服务智能

## 描述

在Service Analyzer中查看链接至服务模板的服务（约850个）并显示相关KPI时，实体KPI严重性显示正确的值（信息），但服务KPI严重性显示未知。对于KPI，聚集阈值和每个实体阈值均设置为“信息”。

## 分辨率

有许多实体和许多服务/KPI（每个模板/服务8个KPI）。 因此，每次运行KPI基础搜索时都会返回成千上万个结果，这可能已超过ITSI将处理的搜索结果发送到ITSI摘要索引时的限制

要避免此问题，请执行以下操作：通过将服务分布到多个共享基本搜索，减少结果数量。

- 确定返回超过50000个结果的最大共享基本搜索，

搜索名称中的ID是共享基本搜索的ID。

```
index=_internal source=*scheduler.log* shared indicator  | stats min(result_count) AS mi
```

- 计算您拥有的服务（以及每个服务的实体）数量，看看您是否可以执行一半和一半。
- 克隆共享基本搜索。然后重新分配一半的服务以使用新的共享库搜索。
- 让它运行，然后使用上面的搜索查看每个共享基本搜索的结果的新重新分片，确保结果在限制内
- 最后在服务中验证KPI现在具有有效的“服务聚合值”

或者

提高限制（不要超过100000）

1.在$SPLUNK_HOME/etc/system/local中制作或编辑 limits.conf。
2.添加以下标准：

```
[scheduler]
* The maximum number of results to load when triggering an alert action.
* Default: 50000
max_action_results = 50000
```

3.您需要根据以下公式自行计算和调整上述数字：

```
limit = (number of KPIs * number of entities for each service) + (number of services) *
```

NOTE:由于增加此限制，ITSI将使用更多内存，因为将分配更多内存以支持结果数

4.重新启动Splunk

# 相关链接

Splunk博客

在大规模环境中配置Splunk ITSI的三大最佳实践

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。