

无法为splunk中的警报发送电子邮件（触发操作）。

适用范围

Splunk企业

描述

在Splunk警报的触发操作中设置“发送电子邮件”时，会显示几个错误：

```
ERROR sendemail:392 - createSSLContextFromSettings() got an unexpected keyword argument
```

尝试使用同一收件人的“sendemail to”后，该邮件同样不起作用。

调查

虽然调查发现，将Splunk从6.3.3版升级到6.5.x版或更高版本（本例中为7.1.0版）时，Splunk sendemail python脚本发生了更改。

分辨率

在早期版本中，脚本包含以下行：

```
# setup the Open SSL Context
    sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    confJSON=ssContent.get('alertActions'),
    sessionKey=sessionKey,
    isClientContext=True)
```

但是，它应包含最新行

```
# setup the Open SSL Context
sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
serverConfJSON = sslHelper.getServerSettings(sessionKey)
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    sslConfJSON=ssContent.get('alertActions'),
    serverConfJSON=serverConfJSON,
    isClientContext=True).
```

脚本更新后，它将开始工作。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。