用户无法访问Splunk Web控制台。

适用范围

Splunk企业

描述

用户无法访问Splunk Web控制台，因为authentication.conf中的配置错误，接口处于打开状态，但用户无法登录。

调查

如何识别：
1.用户无法访问Splunk Web控制台。

2.出现以下错误：

```
./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.104 -0600 WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<str
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.217
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849
DN="DC=domain,DC=com". reason="Timed out" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849 -0600
```

3.此外，Splunk日志中还会显示下一个错误：

```
WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<strategy_name" LDAP Server returned warning in se
```

哪项将问题隔离到DN="DC=domain，DC=com" Reasons="Operations error"

分辨率

如何修复：

检查 DN设置的authentication.conf，确认您没有使用“ ，”（逗号）。

如果是，根据Splunk 文档将“ ，”更改为“ ；”（分号）。

进行更改后，请重新启动Splunk，这应该可以解决此问题。

相关链接

Splunk文档
Authentication.conf手册：
https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/latest/Admin/authenticationconf

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。