

错误：由于查找文件名丢失/不正确或升级问题，无法加载lookup=LOOKUP-

适用范围

Splunk云Splunk企业

描述

搜索会触发以下错误消息：

```
6 errors occurred while the search was executing. Therefore, search results might be inc
Could not load lookup=LOOKUP-<lookup_name_here>
[idx-i-xxx.xyz.splunkcloud.com] Could not load lookup=LOOKUP-<lookup_name_here>
[idx-i-xxx.xyz.splunkcloud.com] Could not load lookup=LOOKUP-<lookup_name_here>
[idx-i-xxx.xyz.splunkcloud.com] Could not load lookup=LOOKUP-<lookup_name_here>
[idx-i-xxx.xyz.splunkcloud.com] Could not load lookup=LOOKUP-<lookup_name_here>
[idx-i-xxx.xyz.splunkcloud.com] Could not load lookup=LOOKUP-<lookup_name_here>
```

这可能由许多问题引起，但最常见的是找不到查找名称或缺少查找文件的某些内容。这将需要删除、注释或更新，因为Splunk软件在处理字段提取、字段别名和计算字段后会处理查找。

调查

任何搜索都会在搜索头UI中收到以下消息

```
Error: Could not load lookup=Name of Lookup
```

在此场景中，显示主机位于索引层上的错误消息。以下示例：

```
Could not load lookup=Name of Lookup  
host = idx-i-<hostname>.<stackid>.splunkcloud.com source = /opt/splunk/var/log/splunk/se
```

在运行如下所示的btool命令后，在中找到了查找引用。
\$SPLUNKHOME/etc/apps/**/props.conf

```
./$SPLUNKHOME/bin/splunk btool props list --debug
```

通过从\$SPLUNKHOME/etc/apps/**/props.conf中删除此查找或使用正确的文件名/表名更新查找文件，可以解决此问题。

分辨率

查看\$SPLUNK_HOME/etc/app/*/props.conf以确认相关查找是否可用。

```
$SPLUNK_HOME/etc/app/*/props.conf
```

如果查找仍然存在，它将由Splunk软件在内部查询。
需要禁用、删除或注释该设置，因为Splunk软件在处理字段提取、字段别名和计算字段后会处理查找。

如果问题是由应用升级引起的，请检查相应的查找文件内容并更新它

相关链接

[搜索时间操作序列](#)

[LookupOverview](#)

[LookupConfiguration](#)

排除SplunkAppforWindowsInfrastructure故障

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。