

无法从AWS Kinesis Firehose通过HEC在Splunk Cloud中接收事件。

适用范围

Splunk云HEC连接

描述

显示的错误如下：

```
"If you have a proxy (ELB or other) between Kinesis Firehose and the HEC node, you must
```

调查

如何识别：

1)AWS中可能会出现如下错误：

```
{
  "deliveryStreamARN": "arn:aws:firehose:ap-southeast-2:406119630047:deliverystream/wageri
  "destination": "https://http-inputs-ack-xxxx.splunkcloud.com/services/collector/raw",
  "deliveryStreamVersionId": 1,
  "message": "If you have a proxy (ELB or other) between Kinesis Firehose and the HEC node
  expiration to support HEC ACKs.",
  "errorCode": "Splunk.ProxyWithoutStickySessions",
  "processor": "arn:aws:lambda:ap-southeast-2:406119630047:function:paism-log-processor"
}
```

2)如果您尝试使用下面的命令将测试事件发送到HEC令牌，则会收到错误消息

```
{"text":"Data channel is missing","code":10}
```

```
curl -k "https://http-inputs-<stack-id>.splunkcloud.com/services/collector" -H "Authorization: {\"event\": \"Hello, world!\", \"sourcetype\": \"manual\"}"
```

分辨率

如何修复：

要修复此问题，请转至设置(Settings)“数据输入”(Data Inputs)“HTTP事件收集器(HTTP Event Collector)，然后在出现问题的令牌上点击“编辑”(edit)，取消选中“启用索引器确认”(Enable indexer acknowledgement)，然后单击“保存”(Save)

如果收到错误{"text":"数据通道缺失","code":10} 而且不从AWS Kinesis Firehose发送事件，而是使用curl命令，并且您希望保持索引器确认处于启用状态，然后只需向命令添加一个通道，例如：

```
curl https://http-inputs-<stack-id>.splunkcloud.com/services/collector?channel=FE0ECFAD-BD274822-96AA-4DA6-90EC-18940FB2414C" -d '{"event": "Hello, world!", "sourcetype": "manual"}
```

相关链接

Splunk文档：

[关于信道和发送数据](#)

[关于HTTP事件收集器索引器确认](#)

Splunk答案：

[为什么使用带有Splunk Light的HTTP事件收集器时出现错误“Data channel is missing”？](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。