

计划控制面板PDF交付失败，它发送一封包含PDF错误消息的电子邮件。

适用范围

Splunk企业版Splunk云

描述

这是看到的错误：

An error occurred while generating the PDF. Please see python.log for details

调查

有两个文件保存与PDF生成相关的日志：python.log和pdfgen.log，位于创建PDF传输的搜索头上。

日志将指示在计划传送期间发生了什么情况，识别问题的最佳方法是查找与发送电子邮件的时间匹配的日志。

例如，邮件在上午08:00到达电子邮件目标：（以下日志来自pdfgen.log）：

```
2019-11-15 08:00:02,780 -0500 ERROR sendemail:1150 - An error occurred while generating
Failed to fetch PDF (status = 400): Unable to render PDF. Bailing out of Integrated PDF
Generation. Exception raised while preparing to render "Untitled" to PDF. [HTTP 404]
https://127.0.0.1:8089/servicesNS/user_name%40customer.com/search/saved/searches/
nameofthesavedsearch; [{'code': None, 'text': 'Could not find object id=nameofthesavedse
'type': 'ERROR'}]
```

```
2019-11-15 08:00:02,819 -0500 INFO sendemail:134 - Sending email. subject="Subject_of_em
results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?sid=", recipients="
[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

```
2019-11-15 08:00:03,304 -0500 INFO sendemail:134 - Sending email. subject="Splunk Dashbo
'Active Monitoring'", results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?
recipients="[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

您可以使用以上日志中的信息通过上一个日志中的字段隔离问题，因为它包含主题和目标电子邮件。

```
Sending email. subject="Splunk Dashboard: 'Active Monitoring'",
results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?sid=", recipients=
"[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

以上日志表明由于以下错误未生成PDF:

```
[{'code': None, 'text': 'Could not find object id=nameofthesavedsearch', 'type': 'ERROR'}
```

以上错误显示了已保存的搜索的名称。

上述案例专门用于控制面板，创建了PDF交付以在上午08:00发送PDF，它突然停止工作。

检查仪表板后，我们发现 Could not find object id=nameofthesavedsearch也位于仪表板上。

分辨率

要解决此问题，我们需要修复/移除显示错误的仪表板部分。

移除/修复控制面板的此部分后，应正确生成PDF。

当用于填充控制面板的已保存搜索设置为在应用上下文中工作时，上述问题已解决。

相关链接

Splunk答案

在哪里应检查有关生成计划报告的pdf的python.log错误消息？

<https://answers.splunk.com/answers/339920/where-should-i-check-for-pythonlog-error-messages.html>

当我为PDF传送计划其中一个控制面板时，使用哪个配置路径/文件？

<https://answers.splunk.com/answers/339017/which-configuration-pathfile-is-used-when-i-schedu.html>

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。