不存在的角色不允许管理员创建新用户

适用范围

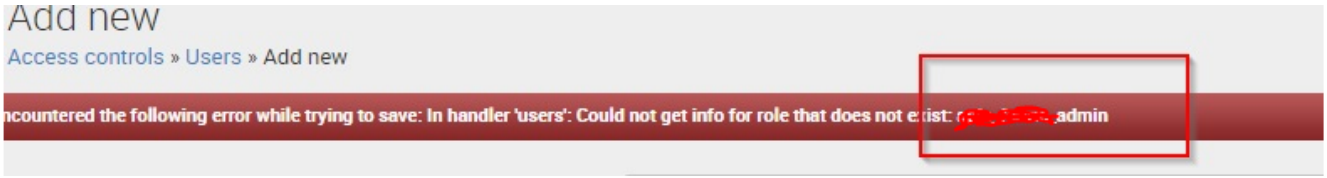
Splunk企业版Splunk云

描述

无法添加或删除本地帐户，删除名为Cisco ACI的应用后问题开始，然后在尝试创建新用户时显示以下错误：

```
"Encountered the following error while trying to save: In handler 'users': Could not get
```

在检查用户界面后，没有名为admin的角色，用户也没有将角色添加到其帐户，因为用户使用SAML身份验证，因此创建的任何组都拥有该角色。



调查

检查splunkd.log时，我们会看到以下错误：

```
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'admin'
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'helpdesk'
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'tenant_admin'
```

检查本地authentication.conf时，我们注意到仍然提到这些角色：

```
[userToRoleMap_SAML]
splunk@splunk.local = admin;helpdesk;tenant_admin;apps;can_delete;cmon_role;dev;fire_bri
```

```
[roleMap_SAML]
admin = splunk admins
helpdesk = splunk admins
tenant_admin = splunk admins
```

分辨率

在应用删除后，存在一些未清理的剩余部分，然后检查UI。我们注意到这些角色已添加到用户，但是，如果你尝试进行修改，你将看不到任何内容（因为角色不再存在）。 在这种情况下，解决方案是从本地authentication.conf中删除这些角色，然后刷新UI（无需重新启动），在此之后，管理员可以添加或删除用户，而不会有任何问题。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。