

Splunk App for DB Connect — 无法与任务服务器通信

适用范围

Splunk应用和附加Splunk企业版Splunk云

描述

登录Splunk时，在DB Connect应用的UI中查看错误消息：

```
Cannot communicate with task server, please check your settings.
```

无法初始化DB Connect服务器，并且有关splunk_app_db_connect的splunkd中存在错误。

调查

当看到以下有关DB Connect应用的消息时：

```
"Cannot communicate with task server"
```

检查Splunkd日志（在Search & Reporting应用上）是否存在错误

```
index=_internal splunk_app_db_connect
```

1.) 无法初始化模块化输入

```
ERROR ModularInputs - Unable to initialize modular input "server" defined inside the app "splunk_app_db_connect": Introspecting scheme=server: script running failed (exited with code 127).
```

或

2.) __init__.py 模块错误

```
Cannot communicate with task server, please check your settings.
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <response> <messages> <msg type="WARN">Traceback
(most recent call last): File "/opt/splunk/bin/rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params) File "/opt/splunk/lib/python2.7/site-packages/splunk
rest/__init__.py", line 149, in dispatch module = __import__('splunk.rest.external.%s' %
parts[0], Non, parts[0]) File "/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_connect/bin/dbxproxy.p
line 7, in <module> from dbx_settings import Settings File "/opt/splunk/etc/apps/
splunk_app_db_connect/bin/dbx_settings.py" line 10, in <module> import splunklib.c
as client File "/opt/splunk/etc/apps/TA-Proofpoint-TAP/bin/splunklib/__init__.py", line
in <module> from splunklib.six.moves import map ImportError: No module named six.m
</msg> </messages> </response>
```

第一个错误消息Unable to Initialize Module Inputs (无法初始化模块输入) 需要检查以下内容：

答：) 验证是否已安装JRE

如果是新安装，请确保已遵循 [前提条件](#) 并安装了Oracle Java JRE 8或OpenJDK 8。执行 java -version 以确认它正在运行。

B.) 验证JRE路径的DB Connect应用配置

如果安装了Java JRE或者此实例在DB Connect之前运行的实例中，请转到：

GUI:

DB Connect Settings(Splunk Web GUI)，并验证JRE安装路径是否是您的操作系统中的JRE路径(JAVA_HOME)。(您将需要确保它是JRE路径，而不是JDK路径。) JRE目录通常位于JDK中。

例如，转到Splunk中的DB Connect应用。然后选择 Configuration> Settings

>General以查看 JRE Path设置。

a.) 确保路径正确和/或存在 (它可能配置错误或拼写错误, 其他情况下, 如果VM重新启动, 或者有人卸载或移动JRE, 则路径可能会被擦除)

CLI :

也可以在DBX应用内的本地目录中检查 (或创建) 配置文件 dbx_settings.conf, 以便在GUI不可用时检查或添加绝对javaHome路径。

如果JAVA_HOME环境变量为空, 则可能需要上述步骤。另一个选项是检查或更改主机上\$JAVA_HOME的值是否正确, 而不是在DB Connect中设置它。

如果JRE运行时已安装, 则Splunk可能需要重新启动。

C.) 验证Splunk对JRE路径和应用文件夹是否具有适当的权限

检查Splunk对Java安装目录和DB Connect应用目录是否具有访问和权限。

如果需要, 可递归更改Java目录和splunk_app_db_connect目录的所有权:

```
chmod -R 755 <jre_path_folder>
chown -R splunk:splunk <jre_path_folder> #do this only if you've installed the jre in a specific location that only Splunk needs access to
chown -R splunk:splunk $SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect doesn't have the appropriate permissions
```

D.) 检查端口9998是否打开

使用netstat命令, 该命令还显示Java是在该端口上侦听的接口。端口可能被第三方应用 (例如防火墙或iptables) 阻止。

如果需要, 请更改到其他开放端口。

```
netstat -plnt | grep 9998
tcp6      0      0 127.0.0.1:9998      :::*           LISTEN      26739/java
```

在中运行以下命令 \$SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect

```
grep -RHwin 9998
```

显示config/dbx_task_server.yml中使用的端口 和其他脚本。

E.) 检查应用程序脚本的“执行”权限

验证脚本的执行权限是否正确

: \$SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect/linux_x86_64/bin

否则，可以使用适当的chmod命令设置它们。

F.) 重新启动Splunk

如果在通向is point的路径中进行了任何更改，则可能需要在更改配置后重新启动Splunk。

第二个错误消息是__init.py__ module errors，您会看到在为__init.py__ module failed import splunklib.client as client File列出的路径中有一个不同的应用，然后您很可能遇到问题DBX-4623,DBX-4623在DB Connect应用的3.1.4版中已修复。

G.) Splunk许可证

对于如下所示的错误消息：

```
ERROR ExecProcessor [19428 ExecProcessor] - message from "/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_co
```

验证安装了db_connect_app的实例上的Splunk许可证，确保该许可证有效且安装正确。应用许可证后，重新启动Splunk服务。

要检查或验证的其他内容：

1.) Java进程所有者

运行以下命令以确定谁在运行Java，并检查任务服务器是否响应：

```
ps aux | grep -i java
splunk 26739 0.1 7.8 7829640 629484 ? S1 Sep05 38:53 /home/splunk/java8/jdk1.8.0_181/
jre/bin/java -Ddw.server.applicationConnectors[0].port=9998 -jar
/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_connect/linux_x86_64/bin/../../jars/server.jar curl --noproxy
```

```
{"status":"RUNNING","schedulerStatus":0,"message":"task server is running","info":
{"ProcessName":"26739@somehostname.splunk.com","Uptime":"1202063071", "javaVMName":"Java
HotSpot(TM) 64-Bit Server VM","javaVersion":"1.8.0_181","TotalMemory":"243793920",
"javaVendor":"Oracle Corporation","javaSpecificationVersion":"1.8","MaxMemory":"1823473664",
"FreeMemory":"124765344"},"serverId":"4444-b0ab-a49990dac5fe"}[
```

2.) 监控控制台

使用Splunk Monitoring Console中的运行状况检查：

转至Splunk、Monitoring Console、Health Check中的设置（从下拉列表中选择）App:Splunk DB Connect。

3.) 数据库连接应用权限

在“管理应用”中验证DB Connect应用的应用权限。

4.) 角色和功能

Splunk中的用户/角色应具有DB Connect功能。否则，您将在红色横幅中看到：

```
"WARN insufficient permission to access this resource"
```

创建一个具有DB Connect管理员角色的新测试用户，以防该用户不具备相应功能且通过LDAP进行管理。

5.) 自定义SSL

验证server.conf中不包含自定义SSL配置，因为如果不正确说明，这会中断任务服务器的配置。您可以尝试注释掉任何自定义配置以使用默认值进行测试。

6.) 应用文件损坏

如果所有其他操作均失败，您可以备份整个DB Connect应用目录，删除它，并在怀疑存在任何文件损坏时重新安装应用。

分辨率

根据遇到的错误消息，调查可遵循两条路径。

可以快速确定问题，可能遇到已知问题DBX-4623，已在DB Connect应用的3.1.4版中修复。看到__init.py__module错误和路径中引用的其他应用程序。使用旧版本的DB Connect (3.1.4之前的版本)，升级或降级/禁用冲突应用。

如果遇到“Unable to initialize module input”错误，则很可能是配置或环境问题。调查的步骤应有助于找出问题所在。

相关链接

Splunk文档：

[Oracle Java Runtime Environment\(JRE\)第8版
部署和使用Splunk DB Connect](#)

Splunk答案：

[获取DB Connect应用的以下连接错误：“无法与任务服务器通信，请检查设置问题。”](#)

DBX-4623:

[发行说明](#)

外部文档：

[Splunk的Azure监视器插件问题：](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。