

由于凭据包重复，通用转发器无法将数据发送到 Splunk 云

适用范围

通用转发器 Splunk 云

描述

以下错误消息在 TcpInputProc 组件下的索引器日志中可用：

```
ERROR TcpInputProc - Error encountered for connection from  
src=xxx.xxx.xxx.xxx:99999. error:1408F10B:SSL routines:SSL3_GET_RECORD:wrong version num
```

在通用转发器中，以下消息位于 splunkd.log 中，确认实例之间可以建立 TCP 连接：

```
INFO TcpOutputProc - Removing quarantine from idx=xxx.xxx.xxx.xxx:9997  
ERROR TcpOutputFd group splunkcloud has been blocked for 82150 seconds. This will probably stall the data  
for host="inputsN.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com"
```

调查

outputs.conf 使用凭证包后会看到以下情况，该凭证包似乎已正确配置：

```
[tcpout:splunkcloud]  
compressed = false  
server = inputs1.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs2.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs3.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs4.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs5.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs6.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs7.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997, inputs8.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com:9997  
sslCertPath = $SPLUNK_HOME/etc/apps/100_splunk_splunkcloud/default/splunk_server.pem  
sslCommonNameToCheck = *.<SplunkDeployment>.splunkcloud.com  
sslPassword = DIAG_REDACTED_ENCRYPTED_PASSWORD  
sslRootCAPath = $SPLUNK_HOME/etc/apps/100_splunk_splunkcloud/default/splunk_cacert.pem
```

```
sslVerifyServerCert = true etc/apps/100_splunk_splunkcloud/default/outputs.conf
useClientSSLCompression = true
```

以下消息也在splunkd.log上，尝试对（ 100_<SplunkDeployment>_splunkcloud应用 ）进行身份验证，即使知道到server.pem的路径正确无误。

```
ERROR SSLCommon - Can't read key file /opt/splunk/etc/apps/100_splunk_splunkcloud/default/
```

分辨率

通用转发器上无法连接到Splunk云的错误似乎是由未正确配置凭据包导致的。

要解决此问题，应将凭据包推送到实例。将新包放置在部署服务器中并推送到实例，请勿在部署服务器中安装凭据包。

也可以按照以下步骤单独安装凭据包：

- 1)登录Splunk云部署
- 2)下载Splunk Universal Forwarder for Linux。
- 3)安装Splunk Universal Forwarder for Linux。
- 4)下载并安装通用转发器凭证。

[安装和配置Splunk云平台通用转发器凭证包](#)

由于证书密码无效，端口9997无法打开，因此断定凭证包SPL在另一个转发器中重复使用两次，对密码进行散列，现在索引器无法识别新的转发器。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。