

lic218869-test-doc-for-toc-issue

目录

- 仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作以解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持建立一个案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 思科智能帐户
- 有权访问智能帐户或虚拟帐户的有效CCO用户ID和密码。
- 内部对SSM的管理员访问权限

注意：如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

步骤

要解决已注册设备的内部部署连接问题，请尝试以下步骤进行故障排除：

步骤 1：使用“ping/telnet”命令检查设备与内部服务器的连接。

- ping <内部服务器IP地址>

步骤 2：如果On-prem服务器和设备之间存在代理，请检查代理是否允许从设备到On-Prem的流量。如果不是，请咨询代理团队以解决问题。

步骤 3：如果在上述步骤1和2中未发现问题，请尝试从设备CLI对SL设备执行“license smart renew auth”命令，对SLP设备执行“license smart sync local”。请等待一段时间，并检查续订是否成功。

步骤 4：如果您在On-Prem GUI的Product Instances（产品实例）选项卡下看到“Product Instance failed to connect”（产品实例无法连接）警报，请从内部删除设备并重新注册设备。

要执行此操作，请点击[击：如何从内部部署中删除设备？](#)

要执行此操作，请点击[击：如何从内部部署中注册设备？](#)

故障排除

如果您遇到无法解决的此流程问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)](#)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。