Cisco DSL路由器配置与故障排除指南- PPPoA联机表

在使用非对称数字用户线路(ADSL)服务成功配置思科数字用户线路(DSL)路由器之前，您需要从互联网服务提供商(ISP)获得特定信息。 如果您的ISP是不确定，无法或者不愿意回答如下所示的问题，您可以不能正确地配置您的Cisco DSL路由器。

提供表单帮助您得到和记录您需要建立您自己的配置信息。选择每份表单的两个格式之一。注意每个格式有保存您输入的文本的不同的需求。

- HTML在此页面的表单中输入信息。
  重要信息：要保存您的条目您必须打印此页。当前没有其他的保存您的信息的方式
- Microsoft Word单击此处打开Microsoft Word中的表单。填写表单，然后在您的本地驱动器上存储它们。回到此页并且继续，点击Choose Your Next Step在此页底端。

重要信息：如果您需要在配置构建或故障排除方面的帮助，在联系思科技术支持中心(TAC)之前，您必须先访问这些表单中的信息。

来自 ISP 的记录信息

下列表单包括关于您采购您的Cisco DSL路由器分销商的名称和关于您的ISP名称的问题。剩余的问题您必须问您的ISP。填写所有问题的答案。

您在哪里采购的Cisco DSL路由器(分销商名称) ？	经销商
您的ISP名称是什么？	ISP
从您的ISP要求的信息	
ISP提供您DMT或CAP调制？	DMT　　CAP
您的ISP使用兼容的阿尔卡特或Cisco DSLAM ？	阿尔卡特兼容　思科 Other（其他）
您的ISP为您的DSL连接使用什么VPI/VCI对值(也叫PVC编号)？例如，8/35 VPI=8， VCI=35。	VPI　VCI
您的PPP客户端用户名是什么？	用户名
您的PPP客户端密码是什么？	密码
如果您的ISP为您的Cisco DSL路由器分配了静态IP地址，什么是公网IP地址和子网掩码？	IP Address 子网掩码
您的ISP提供一个动态生成的IP地址？	Yes　　无
什么是ISP的默认网关的IP地址(也称下一跳地址) ？	ISP默认网关IP地址

关于网络的记录信息

记录关于您的私有网络的下列信息。此信息与ISP*没有关系*。

您执行了在您的私有网络的网络地址转换(NAT) ？	Yes　　无
您配置了Cisco DSL路由器作为动态主机控制协议(DHCP)服务器？	Yes　　无
您在Ethernet 0界面将配置什么IP地址和子网掩码？	IP Address 子网掩码

选择下一步

当您从ISP得到关于您的私有网络的所需要的所有信息时，请选择基于有一个新的安装或者需要进行故障排除选择以下其中之一。

- 新DSL配置
-
- 排除现有DSL连接故障

主页