

排除故障浏览与使用的互联网问题DSL连接

目录

[简介](#)

[要求](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[排除故障方法](#)

简介

本文描述如何排除故障发生的问题，当最终用户不能通过有从ISP的IP的拨号接口浏览互联网。

要求

先决条件

思科建议您有从ISP和最终用户计算机的IP DSL路由器的知识。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

排除故障方法

步骤1:从PC的ping是否到4.2.2.2工作？如果从PC的ping不经历，请跟随此：

a. 执行从Windows的一tracroute与tracert命令4.2.2.2。

如果路由器可及的，请尝试b.，如果没有，然后用笔记本电脑检查路由器的连接。

b. 如果tracert命令显示路由器可及的，但是不能超出它范围，请运行在路由器的debug ip nat命令。在此以后，请检查在NAT transations的调试失效并且检查NAT:转换失败的(a)，丢弃数据包。

如果注意到这些messagaes在那里，请检查您的NAT配置并且配置它允许将NAT的IP。在commnad show ip nat translation帮助下检查NAT转换。如果NAT正确地，运作这显示。

第二步：如果从PC的ping是成功的，但是浏览发生故障，请跟随此：

a. 检查路由器配置查找https/https是否由任何已配置的访问控制表(ACL)明确地拒绝。

b. 如果ACL没有配置，请检查在拨号程序配置的值mtu。

- c. 更改值为1492与使用在拨号接口的命令 `ip mtu 1492`。检查浏览。
- d. 如果浏览仍然出故障，请设法调整与 `ip tcp adjust-mss` 命令 **1400** 的毫秒值。

注意： TCP MSS调整功能启用最大分段尺寸(MSS)的配置横断路由器的瞬变数据包的，特别地在SYN位集的TCP分段，当以太网点对点协议(PPPoE)用于网络时。PPPoE削以太网最大传输单元(MTU) 1492，并且，如果在主机(PCs)的有效MTU没有更改，在主机之间的路由器和服务器能终止TCP会话。`ip tcp adjust-mss`命令指定在SYN数据包的中间路由器的MSS值避免截断。