

如何在思科许可证中心(CLC)中创建智能帐户？

简介

以下步骤介绍如何在思科许可证中心(CLC)中创建智能帐户。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
 - 智能帐户用户/管理员/查看器
 - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

步骤

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：导航到左侧菜单栏，单击Smart Account name，然后单击Smart Account下的Your Smart and Virtual Account access。

步骤 4：在Access Directory控制面板上，用户可以识别智能帐户是否已经存在。



注意：

- 目录视图将列出智能帐户，其中邮件域=智能帐户域和用户所属智能帐户。受限制的SA规则适用。
- 这将避免创建重复的智能帐户。用户可以请求访问现有智能帐户。
 - 查看智能帐户管理员电邮地址，并通过其电邮客户端与其联系，以帮助获取对智能帐户的访问权限。
 - 查看SA的当前状态。

步骤 5：点击右上角的创建智能帐户。

步骤 6：在“创建智能帐户”部分下，输入智能帐户详细信息：

- 智能帐户名称。
- 智能帐户域 —
 - 显示默认用户域。
 - 编辑：要根据请求的智能帐户名称创建新的域id。
- 请注意审批人。
- 总部：用户可以通过点击Change (更改) 链接来更改HQ。
 - CLC将打开Change HQ弹出窗口
 - 如果地址不匹配，则用户可以通过点击添加HQ地址来创建新的HQ地址
- 智能帐户搜索可见性：
 - 不受限制：具有不受限制可视性的智能帐户和虚拟帐户将可搜索并在思科许可证中心和商务订购工具的智能帐户和虚拟帐户选择器中列出。
 - 受限：具有受限可视性的智能帐户和虚拟帐户不可搜索或在任何思科门户的智能帐户或虚拟帐户选择器中列出。要将订单、设备、许可证、合同或订用分配到受限智能帐户或虚拟帐户，用户必须提供准确的智能帐户或虚拟帐户名称

步骤 7：用户点击“创建帐户”。

步骤 8：用户会停留在暂挂智能帐户信息控制面板上。单击 Close。

步骤结果：报头消息：您的智能帐户请求正在等待审批。智能帐户正在等待审批。您将收到确认电子邮件，公司名称管理员将审核您的请求。

步骤 9：用户被定向回目录页面，其中请求的智能帐户列为Pending Status。



注意：

- 当顶级域(TLD)部分匹配且不存在针对该TLD的有效智能帐户时，自动激活帐户。
- 用户可以按照相同的流程创建SMB帐户。
- 要将SMB帐户转换为标准智能帐户，用户需要更新其配置文件。域不匹配需要思科支持。
- 要创建智能帐户，请访问：[如何创建智能帐户？](#)

故障排除

1. [如何在思科许可证中心\(CLC\)中批准或拒绝智能和虚拟帐户访问请求？](#)
2. [如何在思科许可证中心\(CLC\)中查看智能帐户、虚拟帐户层次结构目录和管理员联系人？](#)

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以

帮助解决。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。