

如何在许可证中心(LC)中请求访问现有智能帐户？

简介

本文档介绍用户如何在许可证中心请求访问现有智能帐户。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
 - 智能帐户用户/管理员/查看器
 - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

步骤

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：

- 导航到左侧菜单栏，点击“智能帐户名称”，然后点击“智能帐户”下的“您的智能和虚拟帐户访问权限”。
- 或导航到屏幕右上角，点击您的姓名和分配的智能帐户，然后点击“查看配置文件”下的“您的智能和虚拟帐户访问权限”。

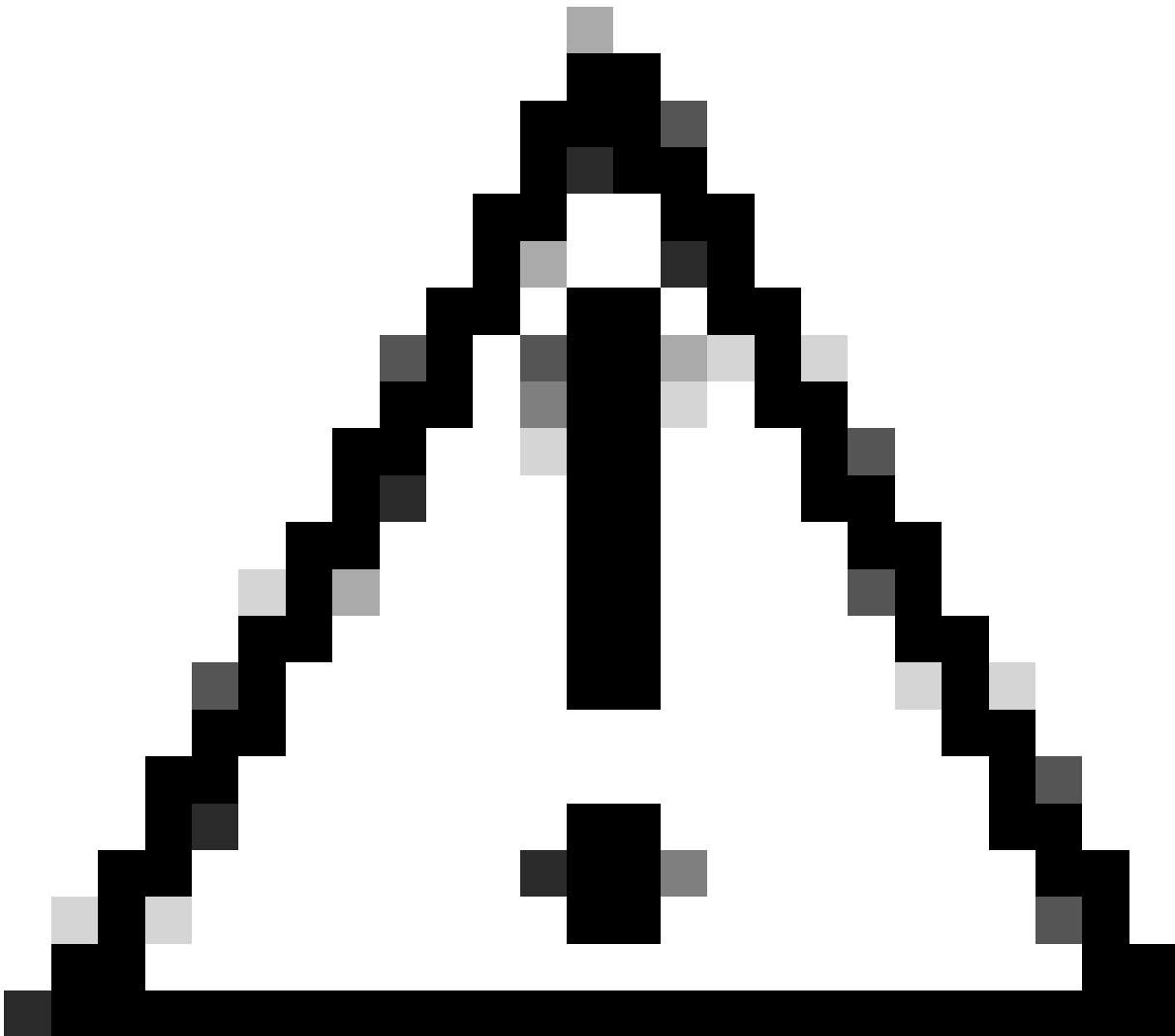
步骤 5：在Access Directory控制面板上，用户可以查看与用户及其组织相关的所有智能帐户及其管理员的列表，可以查看和请求对任何现有智能帐户或虚拟帐户的访问权限。

步骤 6：在以下情况下请求访问智能帐户的步骤：

- A. 用户的电子邮件域与请求的智能帐户域匹配
 - 使用搜索功能搜索智能帐户名称/智能帐户域标识符。

- 在Your access (您的访问权限) 列中，点击Request access for the specific Smart Account (申请该特定智能帐户的访问权限) 。
- 在Request Access控制面板上，选择：
 - 访问范围
 - 用户角色

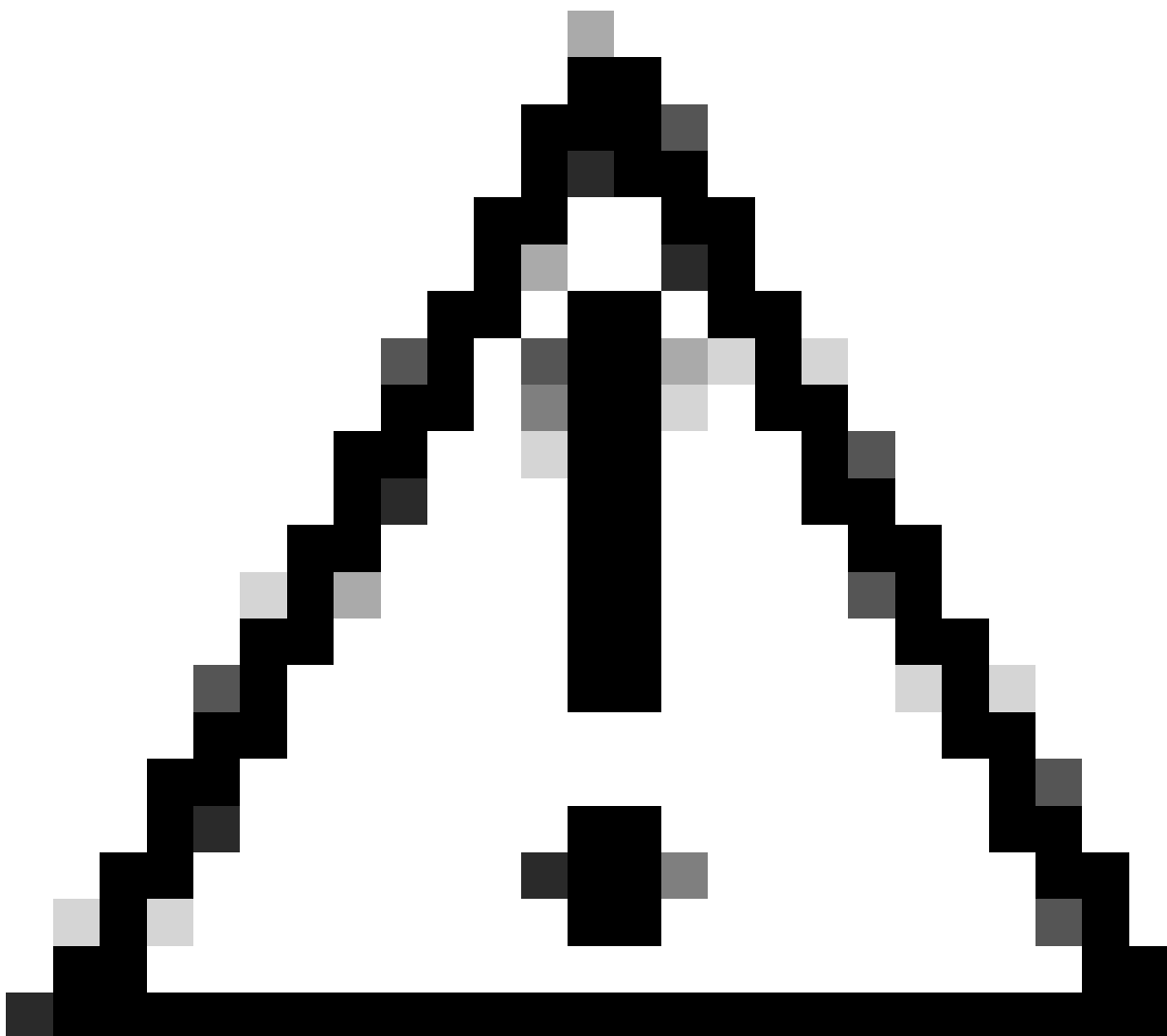
单击 Next。



警告：如果用户选择访问范围：选定虚拟帐户，然后点击“下一步”后，系统会将用户引导至“可用虚拟帐户”控制面板，用户可在其中选择所需的虚拟帐户访问权限，然后点击“提交”。

- B.用户的电子邮件域与请求的智能帐户域不匹配
 - 在右上角，点击下面未列出的请求访问智能帐户。
 - 在帐户域标识符搜索功能中键入智能帐户名称标识符，点击提交(Submit)。
 - 请求的理由:必填字段。

点击Request Access



警告：

- 您的访问列将根据智能帐户名称显示30天的“已请求访问”(Access Requested)，发布该状态将更新为“访问已过期”(Access expired)，并且用户必须再次执行请求访问步骤。
- 在智能帐户访问获得批准之前，管理员名称和电子邮件将呈灰色显示。



注意：

- 要请求访问现有智能帐户，请访问：[如何申请现有智能账户的访问权限？](#)
- 内部用户应向许可支持团队提交案例，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。对于具有思科支持角色的内部用户，不会从“订单”(Orders)选项卡进行检查，以防止未经授权的交易。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。