

如何在许可证中心(LC)中批准或拒绝智能和虚拟帐户访问请求？

简介

本文档概述了在思科许可证中心批准或拒绝发送到智能帐户管理员的智能帐户和虚拟帐户访问请求的步骤。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
 - 智能帐户管理员
 - 虚拟帐户管理员

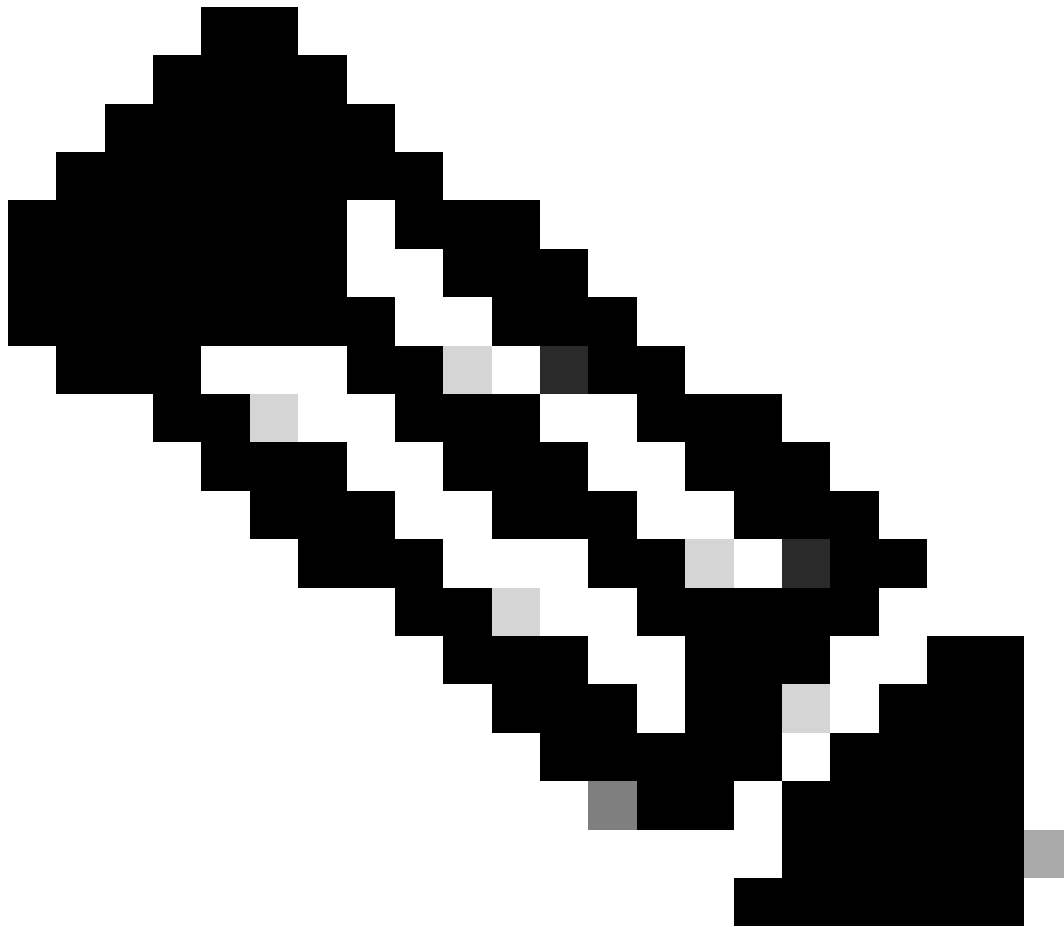
步骤:

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏，点击“Account Management”选项卡，然后在“Smart Account Management”下选择“Pending Access Requests”



注意：管理员将能够查看计时器（待处理请求的数量）。

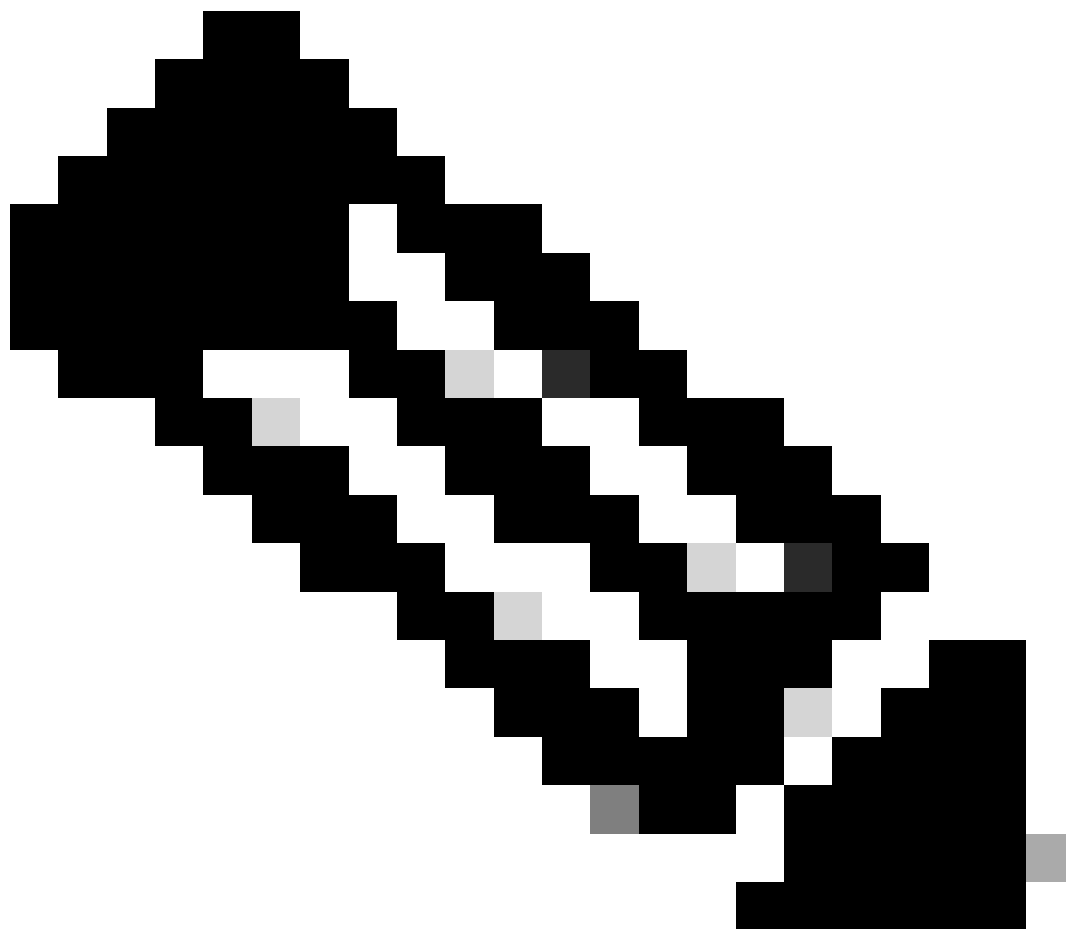
步骤 5：在控制面板上向右滚动到Status Column（状态）列，然后点击Requesters（申请人）名称前面的Pending（待定）。

步骤 6：点击

- 拒绝
- 或下一个

步骤 7：选择访问范围 and 用户角色

点击Approve。



注意：

- 用户可以点击Access Requests控制面板上的Access request Automation settings选项卡，并保存其传入请求的设置。
- 内部用户应向许可支持团队提交案例，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。对于具有思科支持角色的内部用户，不会从“订单”(Orders)选项卡进行检查，以防止未经授权的交易。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。