

如何在许可证中心(LC)中修改虚拟帐户？

简介

本文档概述了在思科许可证中心修改现有虚拟帐户的步骤，以确保许可证的正确组织和与不断变化的业务或运营需求保持一致。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
 - 智能帐户用户/管理员/查看器
 - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

步骤:

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

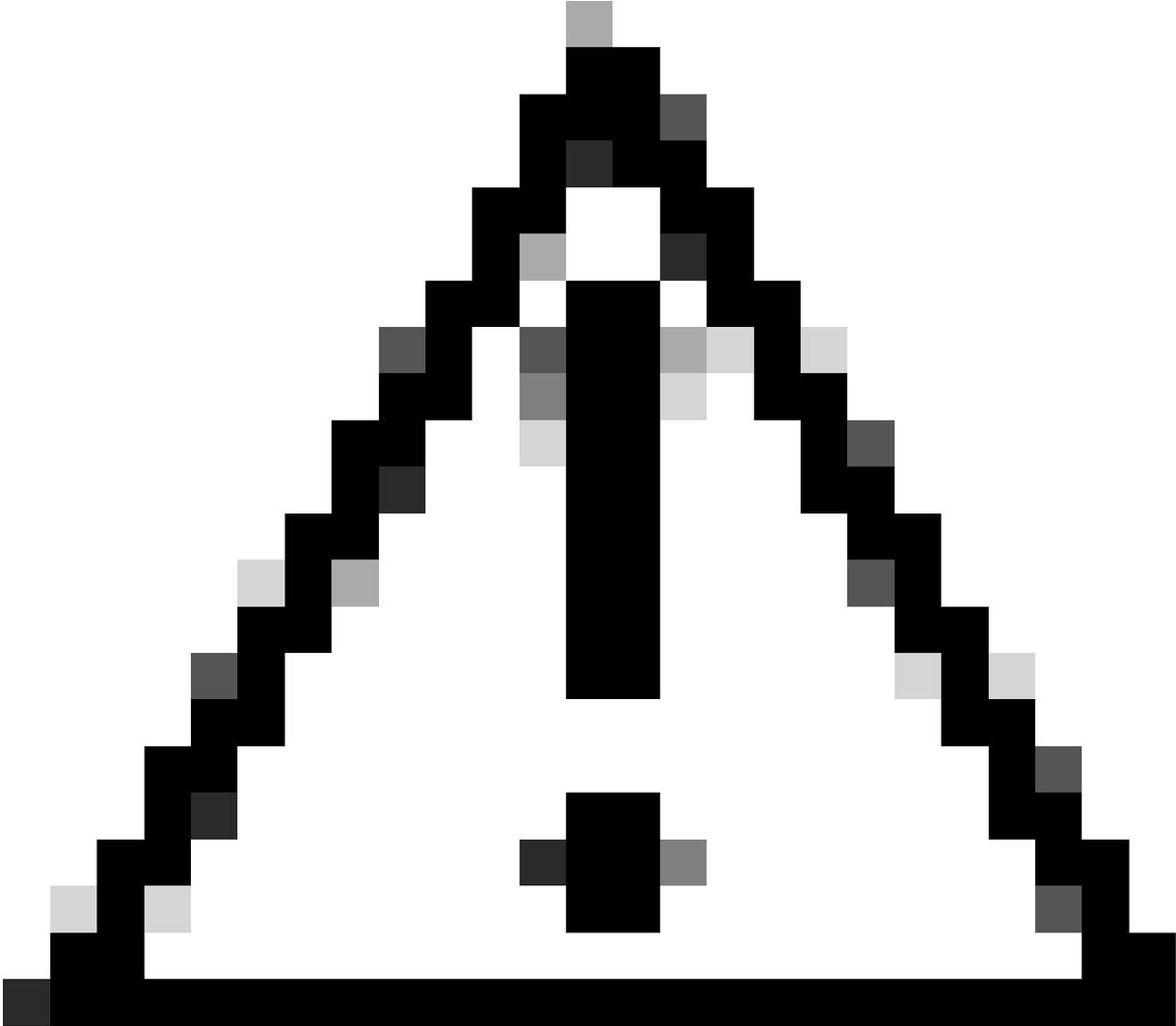
步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏，点击“帐户管理”选项卡，然后在“智能帐户管理”下选择“虚拟帐户”

步骤 5：选择虚拟帐户，向右滚动并点击三个水平点。您可以：

- 通过选择以下选项更改父帐户：
 - 这是顶级虚拟帐户
 - 或在选定的虚拟帐户下嵌套此虚拟帐户：选择父虚拟帐户，点击保存。

- 删除虚拟帐户：这将永久删除虚拟帐户。
 - 设置为默认虚拟帐户
-

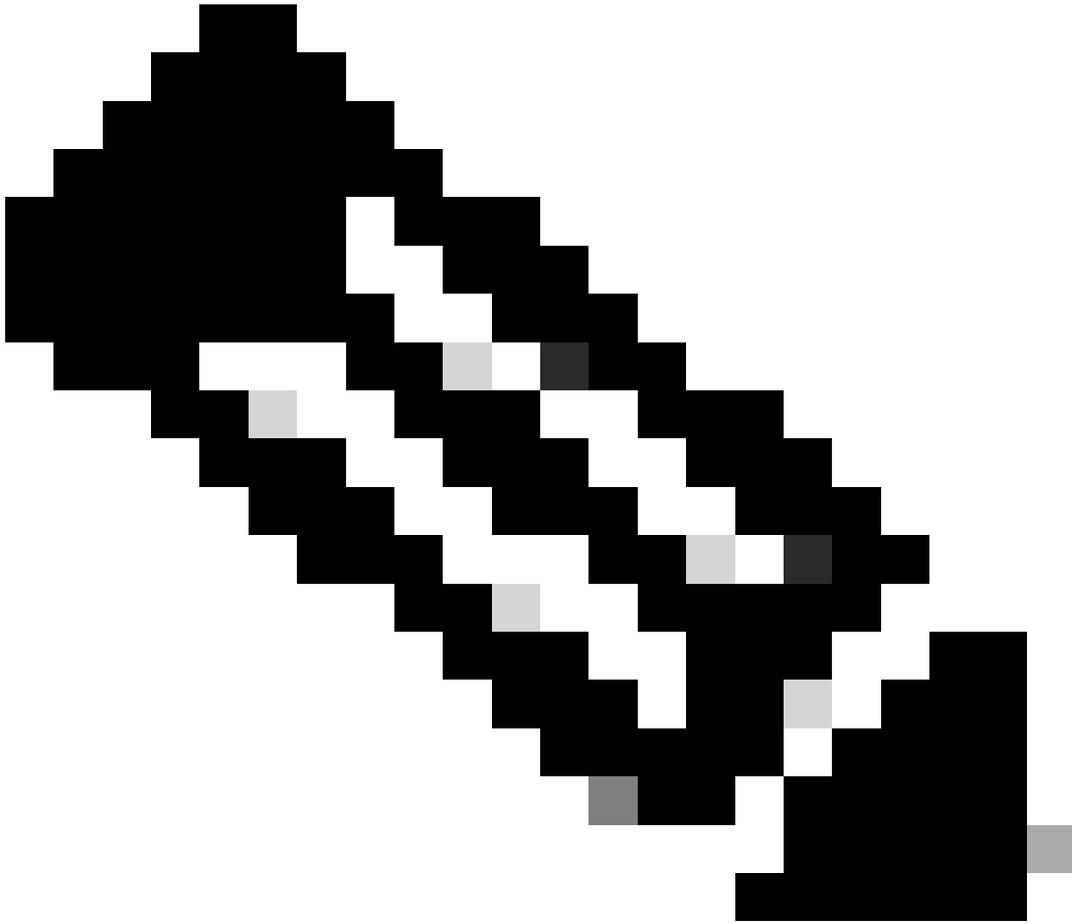


警告：默认情况下，未分配给虚拟帐户的新订单将分配给此虚拟帐户。

步骤 6：对于虚拟帐户的360度视图，请使用搜索功能搜索虚拟帐户名称。

步骤结果：在虚拟帐户控制面板上：

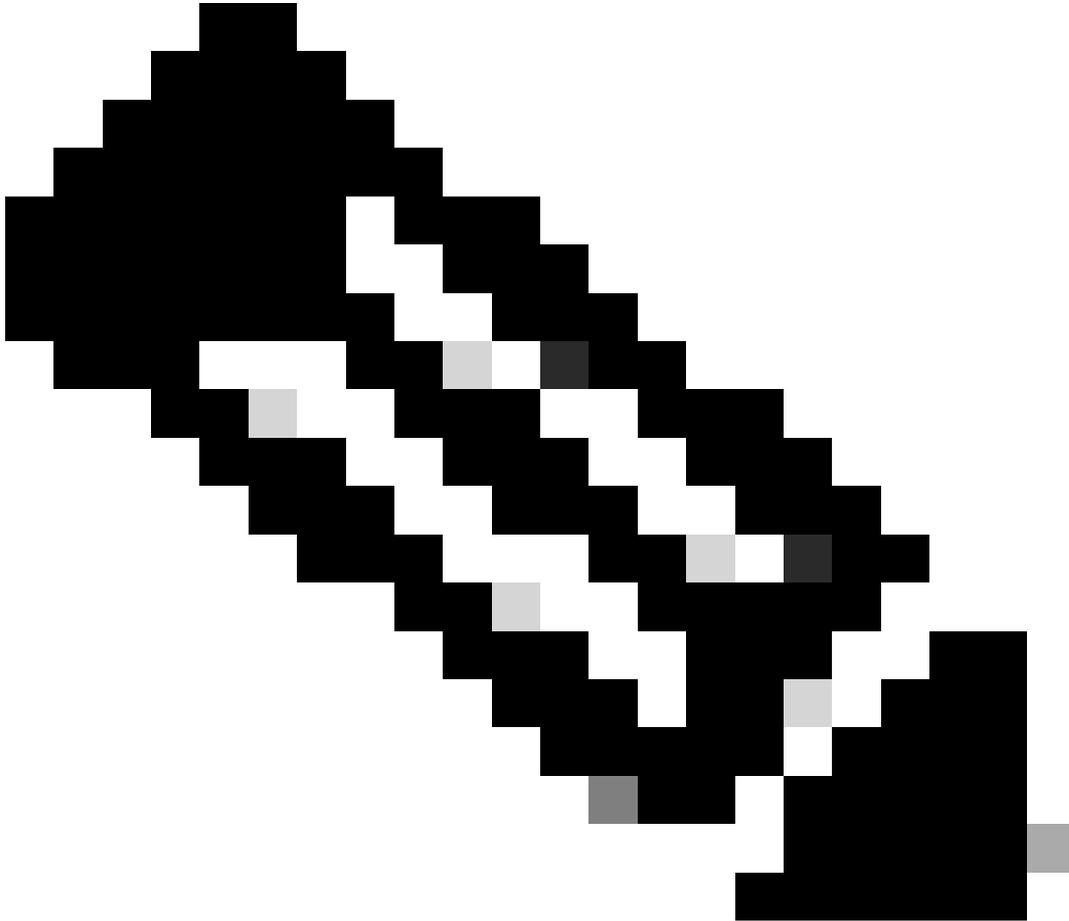
- 概述选项卡:您可以编辑虚拟帐户详细信息。



注意：如果虚拟帐户具有现有标记，则用户可以编辑标记值。

-
- “用户”选项卡：您可以添加用户/编辑用户访问范围/删除用户。
 - 访问范围：
 - 仅此虚拟帐户
 - 或此虚拟帐户和嵌套在其中的帐户。
 - 用户角色：从下拉菜单中选择User Role。
 - 输入思科(CCO)ID或电邮地址，以逗号和Save分隔。
 - “用户组”选项卡，您可以在虚拟帐户中创建用户组：
 - 访问范围：
 - 仅此虚拟帐户
 - 或此虚拟帐户和嵌套在其中的帐户。
 - 用户角色：从下拉菜单中选择User Role。

- 用户访问详细信息：选择用户可以访问的帐户及其可以执行的功能。选中标记需要为其授予访问权限的虚拟帐户名称，然后点击保存。
-



注意：内部用户应向许可支持团队提交案例，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。对于具有思科支持角色的内部用户，不会从“订单”(Orders)选项卡进行检查，以防止未经授权的交易。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以

帮助解决。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。