

如何在许可证中心(LC)中的智能帐户下创建虚拟帐户？

简介

本文档概述了在思科许可证中心中的智能帐户下创建虚拟帐户以组织许可证以实现简化管理的步骤。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
 - 智能帐户用户/管理员/查看器
 - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

步骤:

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏，点击“帐户管理”选项卡，然后在“智能帐户管理”下选择“虚拟帐户”

步骤 5：点击控制面板上的创建虚拟帐户(Create Virtual Account)。

步骤 6：点击控制面板上的授予虚拟帐户访问权限(Grant Virtual Account access)

步骤 7：输入虚拟帐户详细信息

- 名称 (必填)
- 说明 (可选)
- 访问级别：
 - 不受限制：可在CLC中的所有客户选择器中搜索，包括商务订购工具中。
 - 受限：不会出现在任何帐户选择器和搜索中。对于订单分配，用户必须提供准确的帐户名称。
- 您可以将虚拟帐户设置为默认虚拟帐户 (可选)：此智能帐户的许可证和产品实例存放到的帐户。
- 首选结束日期 (可选)：必须续订软件订用的默认日期
- 父帐户：
 - 这是顶级虚拟帐户
 - 或者通过从显示的虚拟帐户列表中选择父虚拟帐户，将此虚拟帐户嵌套在选定的虚拟帐户下。
- 标签:用户可以添加标记来标记虚拟帐户，以便更轻松地搜索。

步骤 8::点击创建虚拟帐户并查看详细信息

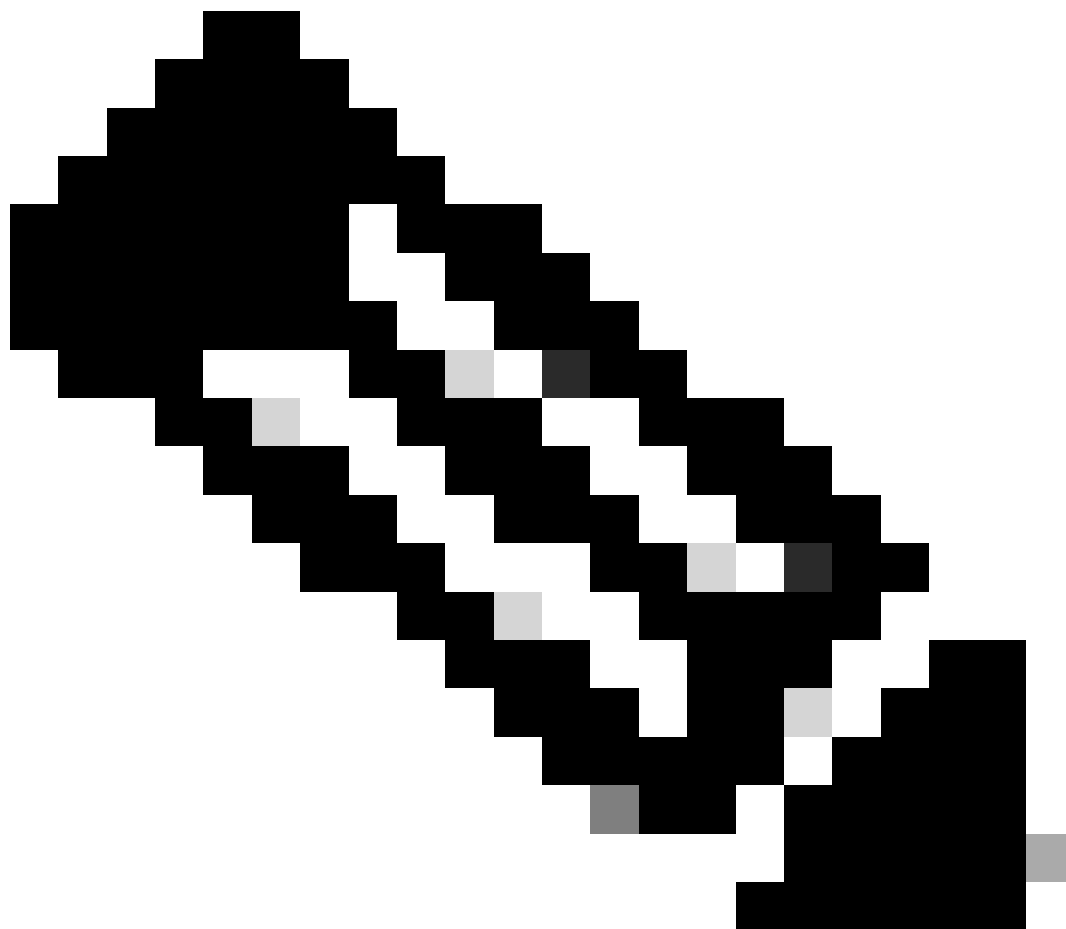
步骤 9：系统随即会显示“已创建虚拟帐户”(Created Virtual Account)和“概述”(Overview)、“用户”(Users)和“用户组”(User Groups)选项卡。

步骤 10：在Users选项卡上，可以向Virtual Account添加用户：

- 访问范围：
 - 仅此虚拟帐户
 - 或此虚拟帐户和嵌套在其中的帐户。
- 用户角色：从下拉菜单中选择User Role。
- 输入思科(CCO)ID或电邮地址，以逗号和Save分隔。

步骤 11：在User Groups选项卡上，您可以在虚拟帐户中创建用户组：

- 访问范围：
 - 仅此虚拟帐户
 - 或此虚拟帐户和嵌套在其中的帐户。
- 用户角色：从下拉菜单中选择User Role。
- 用户访问详细信息：选择用户可以访问的帐户及其可以执行的功能。选中标记需要为其授予访问权限的虚拟帐户名称，然后点击保存。



注意：内部用户应向许可支持团队提交案例，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。对于具有思科支持角色的内部用户，不会从“订单”(Orders)选项卡进行检查，以防止未经授权的交易。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。