

如何在许可证中心(LC)将用户添加到我的智能帐户？

简介

本文档介绍在思科许可证中心将用户添加到您的智能帐户的分步流程，以确保许可证管理的正确访问和角色分配。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
 - 智能帐户用户/管理员/查看器
 - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

步骤:

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏，点击“Account Management”选项卡，然后在“Smart Account Management”下选择“Users”

步骤 5：点击控制面板上的Add User。

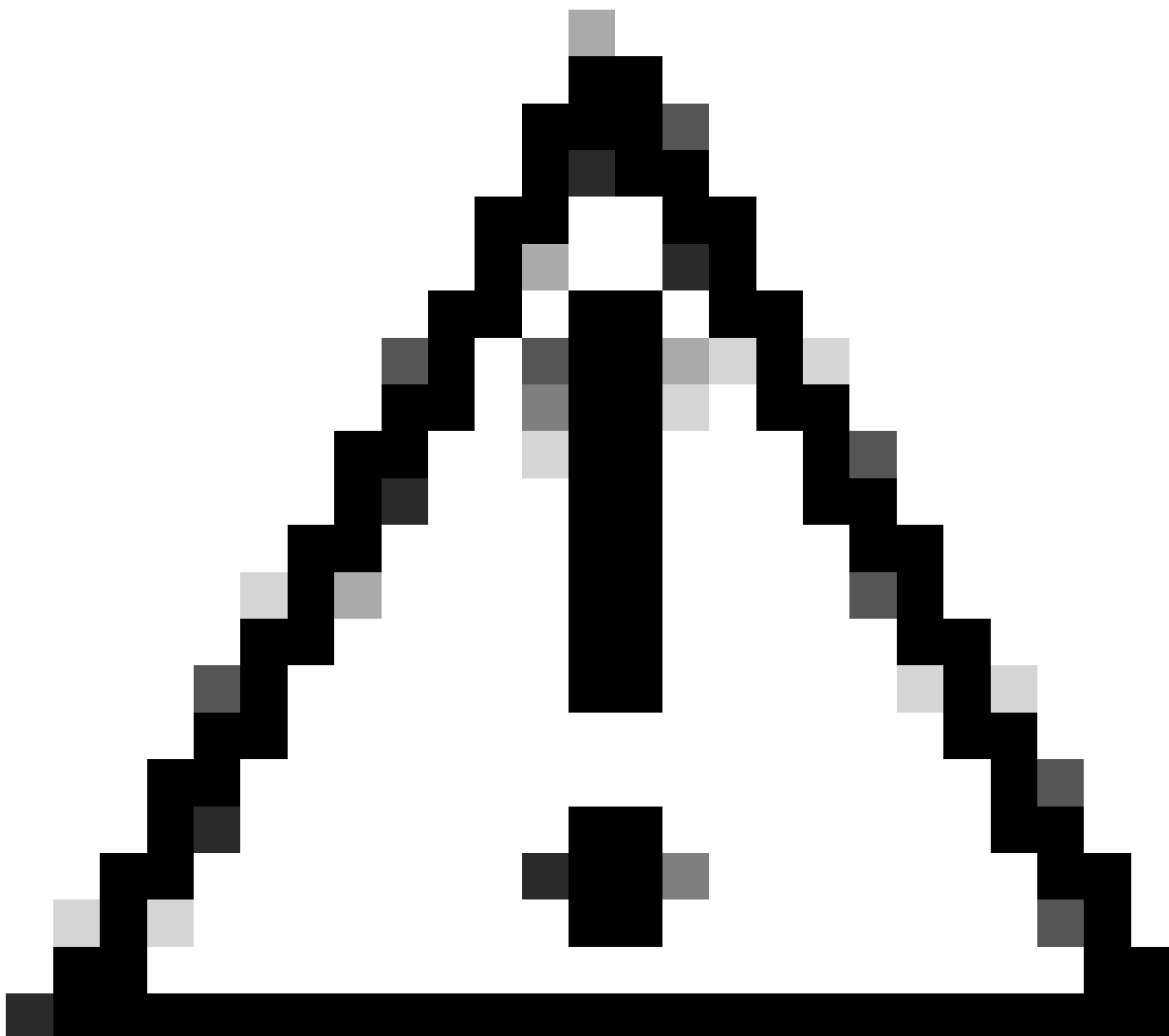
步骤 6：在“选择用户”控制面板上

- 通过输入思科(CCO)ID或电邮地址添加用户，用逗号分隔或从CSV添加

然后点击“下一步”

步骤 7：在Add Users to Virtual Accounts控制面板上

- 选择访问范围：
 - 整个智能帐户：用户有权访问整个智能帐户
 - 或选定的虚拟帐户。
 - 用户角色：
 - 如果Scope of access为Entire Smart Account，请从下拉菜单中选择User Role。
-



警告：无法向用户分配审批人角色，因为其Cisco.com配置文件中的邮件地址与智能帐户的域不匹配。如果继续，则不会将其分配给帐户。

- 如果Scope of access为Selected Virtual Accounts，请从下拉菜单中选择User Role。
- 选中标记需要为其授予访问权限的虚拟帐户名称，然后点击“下一步”

步骤结果 — 所选用户已添加到所选虚拟帐户



注意：内部用户应向许可支持团队提交案例，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。对于具有思科支持角色的内部用户，不会从“订单”(Orders)选项卡进行检查，以防止未经授权的交易。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。