

如何从虚拟账户中删除用户？

简介

本文档概述了从虚拟帐户中删除用户以保持准确且安全的访问控制的步骤。

要从思科许可证中心的虚拟帐户中删除用户，请转到[许可证中心\(LC\)中的如何从虚拟帐户中删除用户？](#)

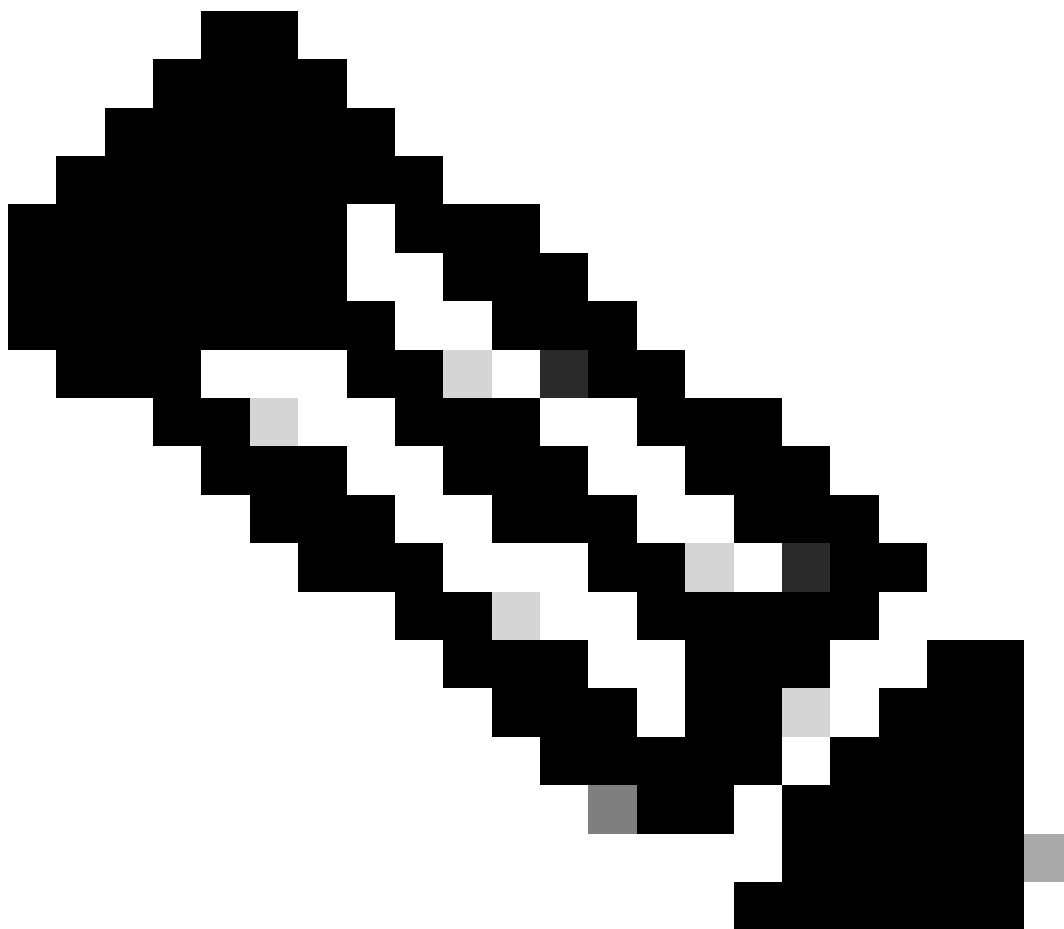
视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 用户必须具有智能帐户管理员角色或虚拟帐户管理员角色。



注意：如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

步骤

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的cisco.com凭证登录。

步骤 2：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

步骤 3：点击Manage Smart Account部分下的Manage account。

步骤 4：点击Dashboard菜单中的Virtual Accounts。

步骤 5：点击虚拟帐户名称可编辑该虚拟帐户的用户。

步骤 6：点击Users选项卡。

步骤 7：选择要删除的用户前面的框。

步骤 8::点击Unassign Selected。

故障排除

1. 我没有获得特定用户的取消分配选项？无法从虚拟帐户中删除具有智能帐户管理员或智能帐户用户访问权限的用户。

如果您遇到无法解决的问题，请在[Support Case Manager\(SCM\)](#)中打开一个案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。