

如何在思科许可证中心(CLC)中删除思科内部许可证(CLP)帐户？

简介

本文档提供了在思科许可证中心(CLC)和思科内部许可证(CLP)环境中删除思科内部许可证(CLP)帐户的分步指南。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 有效的Cisco.com帐户
- 本地思科许可证(CLP)的管理员访问权限
- 访问CLC的用户必须至少具备以下其中一项：
 - 智能帐户管理员
 - 虚拟帐户管理员

步骤

步骤 1：从思科内部许可证(CLP)智能帐户内的所有本地虚拟帐户中删除所有产品实例(PI)。

- 点击此处查看说明。[如何删除思科内部许可证\(CLP\)部署中的设备？](#)

步骤 2：将CLP环境与思科许可证中心(CLC)同步，以确认已成功删除所有产品实例(PI)。

- 单击此处获取说明：[如何执行与思科许可证中心\(CLC\)的思科内部许可证\(CLP\)同步？](#)



注意：为确保删除产品实例反映在思科许可证中心(CLC)中，必须在从CLP环境中删除实例后执行同步。作为所有已注册实例的事实来源，CLP必须启动此同步以更新CLC中的记录。

步骤 3：停用内部帐户。访问思科内部许可证(CLP)门户：([https://\(IP地址\)](https://(IP地址):8443/admin/#/mainview)) : 8443/admin/#/mainview)。

步骤 4：导航到左侧菜单中的Admin Workspace选项卡。

步骤 5：从左侧菜单中选择On-Prem Accounts选项卡，查看关联帐户的列表。

步骤 6：使用搜索功能查找要停用的帐户。

步骤 7：单击最左列中的三点图标，然后选择Deactivate。

步骤 8::输入Reason for Deactivation和Additional email addresses (可选)，以便它们可以包含在发送给请求者的邮件中。

步骤 9：单击Deactivate。

步骤结果:本地帐户的状态现在将列为Inactive。

您可以选择以下两种方法之一来完成删除。

方法 A：在线删除

步骤 10：找到非活动的CLP帐户，单击三点图标，然后选择Remove(Online)。

步骤 11：在弹出窗口中单击Remove。

步骤结果：本地许可证帐户会从思科本地许可证门户和思科许可证中心(CLC)的智能帐户中删除。

方法 B：脱机删除

按照上述步骤1-9操作

步骤 10：找到非活动的CLP帐户，单击三点图标，然后选择手动删除（脱机）。

步骤 11：在弹出窗口中，单击页面右下角的Remove。

步骤结果:将生成同步文件并将其下载到本地驱动器。

步骤 12：登录到[Cisco Software Central](#)，然后单击Access Cisco License Central。

步骤 13：输入您的智能帐户名称或使用搜索功能查找链接到您的内部帐户的智能帐户。

步骤 15：在左侧菜单中，单击Devices选项卡，然后在Device Connections部分下选择Manual Synchronization。

步骤 16：单击Upload sync file（位于右上角）

步骤 17：选择您在第11步中保存的删除文件，然后单击下一步。

第 18 步：查看信息并确认。

步骤结果：您将收到一条确认消息，指出已成功删除内部帐户。

故障排除

仅供外部客户/合作伙伴使用:按照以下说明解决您的问题。如果您需要进一步的帮助，请通过[Cisco Support Case Manager](#)（思科支持案例管理器）发[起许可证支持请求](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。