

如何解决已注册设备的思科内部许可证(CLP)连接问题？

简介

本文档概述了解决思科内部许可证(CLP)门户中注册设备的连接问题的系统故障排除步骤。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 思科智能帐户
- 有效的Cisco.com(CCO)用户ID和密码，可访问相关智能或虚拟帐户。
- 本地思科许可证(CLP)的管理员访问权限。

步骤

如果已经注册的设备存在连接问题，请按顺序执行以下步骤：

步骤 1：从设备CLI执行ping或telnet命令，检验设备是否可以访问内部服务器：

- ping <内部服务器IP地址>

步骤 2：如果设备与本地服务器之间存在代理服务器，请确保将代理配置为允许从设备到CLP服务器的流量。如果您怀疑代理阻止了流量，请与您的网络或代理管理团队联系，查看日志并调整策略。

步骤 3：如果网络连接已确认，请尝试刷新设备的连接：

- 对于智能许可(SL)设备：从设备CLI执行“license smart renew auth”命令。
- 对于使用策略(SLP)设备的智能许可：从设备CLI执行license smart sync local命令。



注意：等待几分钟以使该过程完成，然后再验证连接状态是否已更新。

步骤 4：如果“Product Instance failed to connect”警报在CLP GUI中仍然存在（在Licensing Tab > Devices > Device Inventory > Device connection status下），则注册可能已损坏。在这种情况下，请从CLP门户删除设备并执行新的注册。

- 单击此处获取说明：[如何删除思科内部许可证\(CLP\)部署中的设备？](#)
- 单击此处获取说明：如何在思科内部许可证(CLP)部署中注册设备？

故障排除

仅供外部客户/合作伙伴使用:按照以下说明解决您的问题。如果您需要进一步的帮助，请通过[Cisco Support Case Manager](#)（思科支持案例管理器）发[起许可证支持请求](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。