

如何更正SSM内部版本与思科许可证中心(CLC)之间的许可证计数不匹配问题？

简介

本文档说明在SSM内部部署与思科许可证中心(CLC)之间发现许可证计数不匹配时应采取的步骤。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 有权访问智能帐户或虚拟帐户的有效CCO用户ID和密码。
- 内部对SSM的管理员访问权限
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
 - 智能帐户管理员
 - 虚拟帐户管理员

步骤

要解决SSM内部版本与思科许可证中心(CLC)之间的许可证计数不匹配问题，请执行以下步骤：

如果内部服务器已连接到互联网，请按照以下步骤检查服务器是否能ping通思科云。

步骤 1：登录到本地CLI。

步骤 2：键入以下命令检查连通性。

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

步骤 3：如果您使用代理，请键入以下命令检查可达性。

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <代理服务器ip：代理端口编号> https://swapi.cisco.com

如果连接成功，则思科云可访问；如果连接失败，则内部连接可能存在问题。

- 如果思科云可访问，则您可以执行完全网络同步。
- 如果无法访问思科云，则可以执行完全手动同步。

要执行此操作，请单击：[如何通过思科许可证中心\(CLC\)执行SSM内部同步？](#)

故障排除

仅供外部客户/合作伙伴使用:按照以下说明解决您的问题。如果您需要进一步的帮助，请通过[Cisco Support Case Manager](#)（思科支持案例管理器）发[起许可证支持请求](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。