

如何在思科许可证中心(CLC)中使用特定许可证保留(SLR)或永久许可证保留(PLR)为设备保留许可证？

简介

本文档介绍如何在思科许可证中心(CLC)中为使用特定许可证保留(SLR)或永久许可证保留(PLR)的设备保留许可证，尤其是对于脱机（气隙）环境。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 有效的Cisco.com帐户。
- 访问注册设备的智能帐户。
- 预留请求代码或设备详细信息。
- 确保为您的智能帐户启用永久许可证保留(PLR)。
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
 - 智能帐户用户/管理员
 - 虚拟帐户用户/管理员



永久许可证预留(PLR)注：确保已为您的智能帐户启用PLR。如果不是，请使用软件许可选

项在[Support Case Manager\(SCM\)](#)中打开许可案例以激活。

步骤

第1步：转至[Cisco Software Central](#)，并使用Cisco.com凭证登录。

第2步：点击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

第3步：输入您的智能帐户或使用“搜索”功能查找它。

第4步：导航到左侧菜单栏并点击Licensing选项卡。

步骤结果：控制面板显示与您的智能帐户关联的所有许可证的综合视图。

第5步：使用搜索栏按名称查找特定许可证。

第6步：生成许可证授权码

- 选择License，然后在最右侧的列中，点击3个点，然后从下拉列表中选择Generate license authorization。

或者

- 点击许可证名称超链接 —>在右上角，点击生成许可证授权按钮。

Step Results：将显示Generate License Authorization屏幕。



注意：您可以为单个授权码选择多个许可证，前提是它们与同一产品类型兼容。

第7步：在添加设备(Add Devices)页面上，点击添加设备(Add devices)下拉列表并选择您的方法：

- 按设备标识符：系统将要求您提供设备详细信息，如序列号、产品ID或UUID。如果您有多台设备，还可以上传最大20 MB的.XLSX格式文件。您可以下载该格式的CSV模板。

或者

- 按保留请求代码:手动输入代码或上传文件。此代码通过设备CLI生成。有关正确的命令，请参阅特定产品配置指南。



注意：要添加多个设备，请点击+添加其他设备。

第8步：输入所需的许可证数量保留地。



注意：您可以通过点击“配置源”部分中的铅笔图标来选择特定的源订单。

步骤 9：单击 Next。

第10步：在“选择代码格式”页上，选择长代码或短代码。第11步：单击 Next。

第12步：在“审核”屏幕上审核摘要，以确保所有信息都准确。

步骤 13：单击 Next。

步骤结果：将显示确认页面，允许您复制、下载或通过邮件发送设备预留授权码。

步骤 14：单击 Close。

步骤 15：通过设备CLI在设备上安装预留授权码。



注意：用户需要参考“产品配置指南”来获取auth安装命令。

步骤结果：许可证现在将在您的智能帐户中保留。

故障排除

错误处理

1. 保留许可证时出现错误。
2. 我看不到预留的许可证。
3. 设备已在其他智能帐户中注册，因此我遇到了错误。
4. 我收到类似于“此智能帐户的保留已禁用”的错误。

对于上述所有错误，请使用软件许可选项在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开许可案例。

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明以帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作以解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例以帮助解决。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。