

# 如何在许可证中心(LC)的虚拟帐户之间传输或移动许可证？

## 目录

---

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。

### 视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

### 先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下条件之一：
  - 智能帐户用户/管理员/查看器
  - 虚拟帐户用户/管理员/查看器



注意：如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

---

## 步骤

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到页面左侧的“许可”选项卡。

步骤 5：在License Inventory下，选择所需的许可证并点击“Edit Virtual Account assignment”

注意：您可以选择一个或多个许可证进行传输。

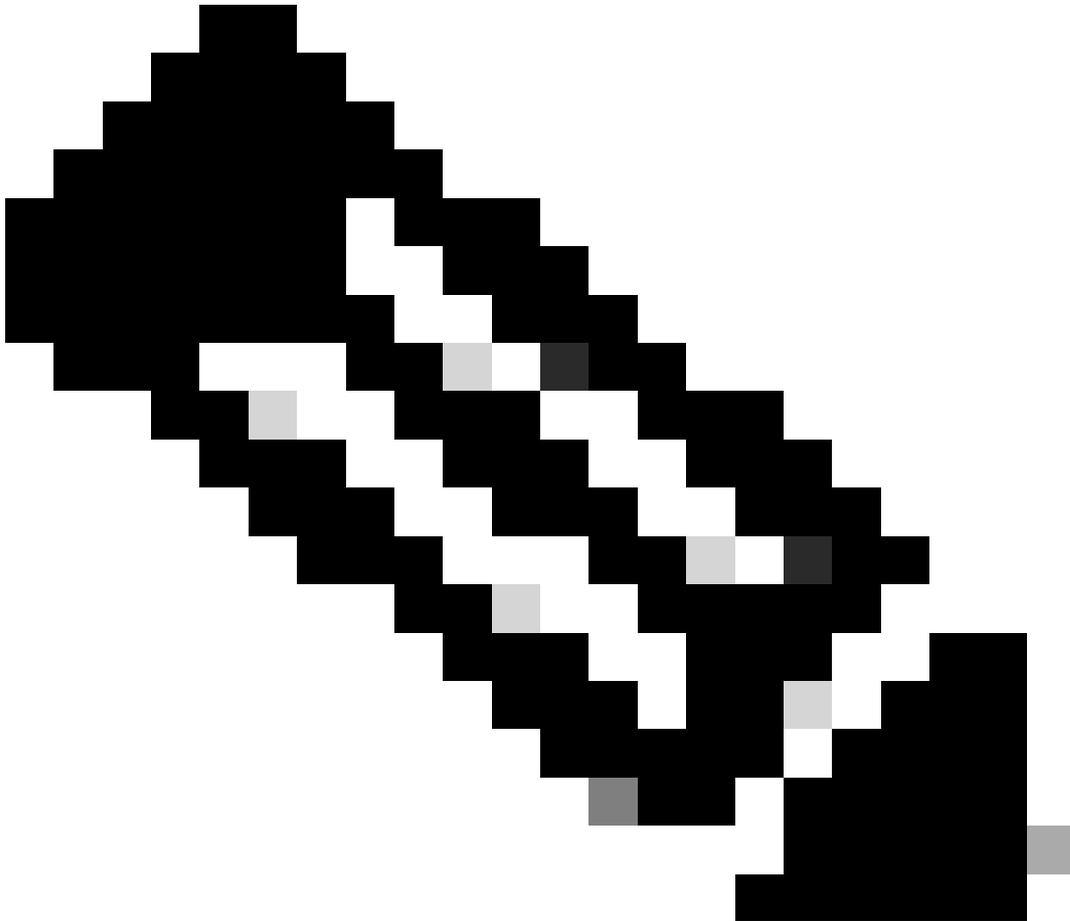
步骤 6：在下一页上，选择许可证，输入要重新分配的数量，然后点击“编辑目标虚拟帐户”。

步骤 7：从下拉菜单中选择目标虚拟帐户，然后点击“下一步”。

步骤 8::查看详细信息，点击“提交”完成转接。

步骤结果：系统将显示重新分配到目标虚拟帐户确认页面的许可证。

---



注意：内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。没有针对具有思科支持角色的内部用户的检查来限制订单选项卡中任何未授权交易。

---

## 故障排除

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)](#)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。