

在许可证中心，如何查看可能的升级选项？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 有效的Cisco.com帐户
- 用户的CCO ID应与具有升级的合同关联。
- 访问许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
 - 智能帐户用户/管理员/查看器
 - 虚拟帐户用户/管理员/查看器



注意：

- 版本升级可以通过MCE提交，直到2025年8月31日。之后，请联系[思科支持](#)请求版本升级。
- 内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决客户在CLC中升级版本的问题。

步骤

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击“Cisco License Central”部分下的“Access CLC”。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

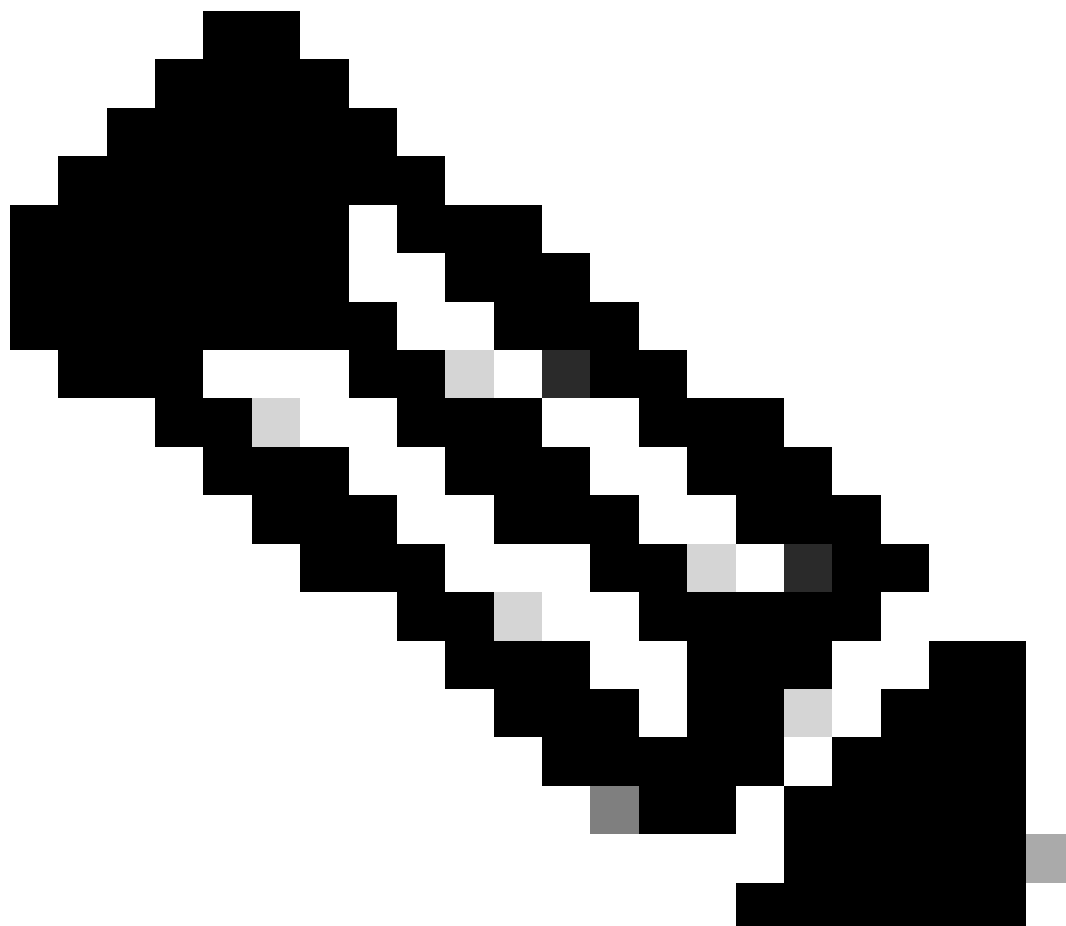
第4步：导航到页面左侧的“许可”选项卡。

步骤 5：导航至“过滤器”，然后点击“符合条件的操作”。

步骤 6：选择“Version Upgrade”查看所有可用于升级的许可证。

步骤 7：有关更详细的升级选项，请点击“许可证名称”列表中的许可证名称。

步骤 8::转到“采购和交易”选项卡以深入了解详细信息。



注意：内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。没有针对具有思科支持角色的内部用户的检查来限制订单选项卡中任何未授权交易。

故障排除

1.在我看来，没有可用的升级。

如果找不到所选智能帐户和虚拟帐户的版本升级，请联系[思科支持](#)

2.我在执行版本升级时遇到错误。

如果找不到所选智能帐户和虚拟帐户的版本升级，请联系[思科支持](#)

3.我没有收到确认电子邮件。

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。