

如何在CSSM上显示我的思科网络订用消费？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过Meraki支持(<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)建立一个案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您有以下数据：

- 客户智能帐户名称和域。
- 智能帐户访问

步骤

步骤 1：在OPE/CCW中检查智能帐户分配

- 如果未分配，则在OPE或CCW中分配智能帐户。
- 如果智能帐户处于“待处理”状态，请联系许可支持团队。
- 如果智能帐户处于活动状态，且分配的订用数据未显示在智能帐户中，则使用Meraki支持验证订用是否已申请/绑定到网络。

a.如果申请了/已绑定，则Meraki支持部门应向SWIFT反映订用已绑定/申请并分配的情况。请求SWIT执行

检查为何订用未显示在智能帐户中。

b.如果未申请/绑定，则Meraki支持部门应向SWIT提交请求，告知Meraki不控制订用。

故障排除：

如果您遇到无法解决的此流程问题，请通过Meraki支持开立案例(<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。